



REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN 2023

RUTA
COSTERA

isa

ÍNDICE

1

Mensaje de la gerencia

2

Perfil de la empresa

- Sobre Ruta Costera
- Perfil del Grupo ISA y Composición accionaria
- Nuestro Talento

3

Marco Estratégico

- Descripción ISA 2030
- Sistema de gestión integrado
- Gestión Integral de riesgos

4

Marco Ético

- Gobierno Corporativo
- Buen Gobierno e integridad
- Organigrama gerencial

5

Operación y Tráfico promedio diario

6

Gestión Administrativa

7

Materialidad

- Ambiental
- Social
- Económico



RUTA
COSTERA

isa

1. Mensaje de la Gerencia



Natalia Abello – Gerente General
Ruta Costera

Es un gusto presentarles con este informe los resultados de la gestión de Ruta Costera para el año 2023, que refleja nuestro firme compromiso con todas las partes interesadas y nuestra dedicación constante para generar un impacto positivo en la sociedad y el entorno en el que operamos.

En un mundo en constante cambio, nos encontramos ante nuevos desafíos que requieren una adaptación continua y la adopción de enfoques innovadores. En este sentido, como parte del Grupo ISA, nos enorgullece compartir cómo nuestra visión de **"Conexiones que Inspiran, eso que menos ves, es lo que más cuidamos"** impulsa cada una de nuestras acciones, enfocadas en el desarrollo de nuestros colaboradores y comunidades de entorno y los ecosistemas que nos rodean, la excelencia en el servicio a los usuarios de nuestras rutas y el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Nuestro valioso talento humano, compuesto por **288 colaboradores** desempeña un papel fundamental en el éxito de nuestra gestión. Los resultados de la encuesta de clima organizacional reflejan su dedicación, compromiso y buen ambiente laboral, con un **86% de favorabilidad** en el personal administrativo y un **84%** en el operativo. Estamos comprometidos con la diversidad e inclusión de género, destacando que el **71% de la alta dirección está compuesta por mujeres** y **36%** en toda la fuerza laboral. Además, actuamos proactivamente promoviendo iniciativas como el teletrabajo y el programa de movilidad sostenible APPIMOTION, que además nos permitió alcanzar **una reducción de 94 toneladas de emisiones de CO2**.

En el año 2023, continuamos fortaleciendo el buen gobierno corporativo con la implementación de mejores prácticas. Definimos el **Plan de Continuidad del Negocio** para gestionar los riesgos que puedan afectar la operación de la empresa. Además, creamos el **área de Auditoría Interna**

que nos permite hacer seguimiento y control de la gestión y garantizar la sostenibilidad del modelo de cumplimiento SOX, asegurando la confiabilidad de los procesos y la información financiera.

Nos complace informar que mantuvimos la solidez de nuestra organización, atendiendo la totalidad de nuestros compromisos financieros. Registramos un incremento del **Ebitda en un 2,2%** en comparación al 2022 y la **ratificación de la calificación 'AAA (col)'** con perspectiva estable otorgada por Fitch Ratings para la deuda emitida por Costera.

El **Decreto 050** del 15 de enero de **2023 congeló el incremento de las tarifas** pactadas en el contrato de concesión, situación que generó un impacto en los ingresos en el año 2023 por valor de \$14.063 millones, recursos que deberán ser reconocidos a la concesión a través del mecanismo del fondo de contingencias. Es importante mencionar que con la resolución 20243040001125 emitida el 15 de enero de 2024, se autorizó incrementar las tarifas con el IPC del 2022, incremento que fue realizado el día 16 de enero. Se espera para el segundo semestre del 2024 la normalización completa de los incrementos de peajes con el IPC 2023, de acuerdo a lo establecido contractualmente.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en nuestras acciones concretas. Más de **40 mil personas que transitan** por la ruta se beneficiaron con el nuevo sistema de **iluminación solar**, de 9 kilómetros conformado **por 127 paneles solares y 254 luminarias led**, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y garantizando la seguridad vial. Además, finalizamos las obras de **recuperación de la estructura de la vía y un nuevo sistema hidráulico** en el **kilómetro 88** de la Vía al Mar Cartagena Barranquilla, restableciendo la conectividad de los usuarios tras la pasada ola invernal.

En cuanto a la operación y mantenimiento continuamos con actividades en 146 kilómetros, logrando reducir 5 puntos en los Índices de accidentalidad y prestando oportunamente **2.352 servicios de atención a emergencias**, bajo estándares de cumplimiento contractual. Así mismo, iniciamos la **preconstrucción del puente de Caracolí** en el corredor vial de la Circunvalar de la Prosperidad, el cual avanzaremos en su construcción en el 2024, lo cual beneficiará la seguridad vial en el cruce Caracolí - Malambo.

En nuestro enfoque al cliente, durante este año trabajamos en la **incorporación de los peajes con la tecnología IPREV** con una penetración del 19,3%, mejorando la calidad del servicio a los usuarios de pago electrónico, optimizando el paso por las estaciones y el acceso a 6 intermediadores habilitados bajo la marca COLPASS. Igualmente realizamos la actualización tecnológica de todos los peajes de nuestra concesión, **aumentando la frecuencia de cobro** por caseta de 3 a 4 vehículos por minuto, sistematizando el paso libre con reconocimiento de placas en los peajes Galapa, Juan Mina y Papiros, así como las tarifas especiales en los peajes Puerto Colombia y Marahuaco.

Además, reactivamos la **"Ciclovía, ¡Tu ruta segura!"** promoviendo la armonía entre los actores viales y brindando espacios de esparcimiento. En las temporadas de mayor flujo vehicular, desarrollamos **campañas de seguridad vial** en colaboración con la Policía de Tránsito y Transporte con el fin de sensibilizar a los usuarios, mantener la reducción de los índices de accidentalidad y mejorar las condiciones de seguridad vial.

Dentro de nuestra estrategia de valor **sostenible** contribuimos al **desarrollo de las comunidades** aledañas a la ruta, destacando la participación del proyecto productivo “Vivero de Mangle” impulsado por Ruta Costera en la rueda de negocios de ISA, un espacio que visibiliza e impulsa emprendimientos con proveedores de todo el país; y el proyecto “Energía para estudiar”, donde instalamos la acometida eléctrica en la Institución Púa II de Cartagena, mejorando la calidad educativa de niños y niñas de esta población.

Como contribución a los desafíos ambientales y en concordancia con nuestro pilar VIDA, actuamos proactivamente **para minimizar el impacto ambiental**, promoviendo iniciativas en nuestros colaboradores y comunidades con la ejecución de 78 capacitaciones y 12 campañas enfocadas en acciones contra el cambio climático, educación ambiental y protección de la biodiversidad. En Ruta costera cumplimos al 100% las medidas de manejo contempladas en los documentos de gestión ambiental y en 2023 las Autoridades ambientales no generaron sanciones por incumplimientos de la normatividad ambiental.

Agradecemos sinceramente a todos nuestros colaboradores, accionistas y grupos de interés por su apoyo continuo en seguir avanzando hacia un futuro más sostenible y próspero.

Natalia Abello
Gerente General
Ruta Costera



Hitos y hechos relevantes



9 kms de nueva iluminación solar
254 luminarias más 127 paneles solares en la UF4



PR88 Recuperación vial y nuevo sistema hidráulico

Reconocimiento EER \$86.541 millones
recibidos por liberación recursos de retribución UF6



Reconocimiento DR8 \$113.380 millones
Equivale al 68% de fórmula de aplicación
\$45.352 equivale al 32% en curso amigable componedor



19,36% penetración del recaudo electrónico (IPREV) (incrementó 5% vs 2022)



Incremento Frecuencia de cobro de **3 a 4 vehículos**



RUTA
COSTERA

isa

2. Perfil de la empresa

Sobre Ruta Costera

Ruta Costera es el concesionario a cargo de la **construcción, rehabilitación, mejoramiento, operación** y mantenimiento del Corredor vial Cartagena Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad, mediante el contrato de Asociación Público-Privada 004 del 10 de septiembre de 2014, suscrito con la Agencia Nacional de Infraestructura ANI, como parte del Programa de Cuarta Generación 4G del Gobierno Colombiano, con una inversión de 1.7 billones de pesos.

Desde el año 2014 adelanta actividades constructivas, de operación y mantenimiento en **146 kilómetros** divididos en dos tramos. El primero de ellos corresponde a los 109,3 kilómetros entre Cartagena y Barranquilla, las dos ciudades con mayor dinamismo económico y desarrollo urbanístico y turístico de la Región Caribe. El segundo tramo tiene una extensión de 36,7 kilómetros, y corresponde a la Circunvalar de la Prosperidad entre Malambo, Galapa, Puerto Colombia y Barranquilla, que mejora la conectividad del departamento del Atlántico, agilizando la movilidad en las vías urbanas y convirtiéndose en el nuevo límite externo de Barranquilla y la mejor alternativa para llegar al Aeropuerto Ernesto Cortissoz.

Más que una vía, es la Ruta que lleva **bienestar y transforma la vida** de millones de personas, donde el compromiso con las comunidades aledañas y la preservación de los ecosistemas forma parte fundamental de nuestro recorrido para seguir enriqueciendo la ruta y lograr una **movilidad segura, moderna y sostenible**.



La Sociedad CONCESIÓN COSTERA CARTAGENA BARRANQUILLA S.A.S. (la “Sociedad” o la “Concesión”), es una sociedad por acciones simplificada, de objeto único y establecida de acuerdo con las leyes colombianas.

A partir de la compra del 100% de las acciones de la Sociedad por parte de ISA Inversiones Costera Chile SpA, se presenta un “Cambio de Control”, por lo cual, a partir de dicha fecha la Compañía es una sociedad comercial de capital y naturaleza mixta, perteneciente al grupo empresarial.

Identificación de los accionistas

Hasta el 22 de octubre de 2020 RUTA COSTERA fue una sociedad de capital 100% privado. Actualmente como resultado de un cambio de propiedad materializado en esa fecha, pasó a ser de capital y naturaleza mixta.

Accionistas al 31 de diciembre de 2023

NOMBRE DE LA EMPRESA	PAIS	N.º DE ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
ISA Inversiones Costera Chile SpA	Chile	8360	100%

Notas: No hay cambios importantes en el último año

Alineados a esa premisa de ISA, donde las concesiones viales reciben el nombre de Ruta porque más allá de ser vías, carreteras o autopistas; son **rutas para el desarrollo y progreso**, en el 2021 cambio la marca corporativa a Ruta Costera, manteniendo la razón social, pero con un nuevo logo y una nueva forma de comunicarse con las comunidades y los millones de usuarios que recorren los 146 kilómetros que conforman el proyecto.

Información de contacto

Domicilio principal: Carrera 24 N°1ª-24 Oficina 1702
 Edificio BC Empresarial, Puerto Colombia, Atlántico
 Correo electrónico: contacto@rutacostera.co
 Página web: www.rutacostera.co
 Número de teléfono: 3114803629 - 018000977330

Perfil de ISA (Controlador)

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 55 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5004 empleados en 53 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, soportada en las mejores prácticas tecnológicas, de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

Composición Accionaria

Accionista	Número de acciones a Diciembre 31 de 2022	Participación %
Empresa Colombiana de Petróleos (Ecopetrol)	569.472.561	51,41%
Empresas Públicas de Medellín	97.724.413	8.82%
Inversionistas privados	440.480.920	39,77%
Inversionistas institucionales locales	295.405.239	26,67%
Fondos de Inversión extranjeros	111.203.801	10,04%
Personas naturales	33.497.255	3.02%
Programa de ADR´s	374.625	0,03%
Capital suscrito y pagado en circulación	1.107.677.894	100%

Marco Regulatorio

Ruta Costera se norma a través de Ley 1258 de 2008 por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada. Así mismo, siendo una sociedad cuyo objeto social único suscribir y ejecutar el Contrato de Concesión bajo el esquema de asociación público privada (APP), su regulación principal se encuentra en marcada dentro de los términos de la ley 1508 de 2012.

Dentro del contrato de concesión se regula y determina la normativa a aplicar respecto a las diferentes obligaciones, de financiación, construcción, operación y mantenimiento, gestión ambiental, gestión predial, gestión social, del corredor Proyecto Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad.

Por otro lado, debido a la Naturaleza asimilada de Economía Mixta en virtud de composición accionaria y beneficiario final de Ruta Costera, se da aplicabilidad al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública de la Ley 80 de 1993.

Las entidades reguladoras nacionales

La principal entidad reguladora es la Agencia Nacional de Infraestructura – Agencia Nacional Estatal de Naturaleza especial, quien actúa como entidad Pública Contratante.

Por otro lado, se encuentra el Ministerio de Transporte, quien coordina, promueve, vigila, evalúa las políticas del Gobierno Nacional en materia de tránsito, transporte e infraestructura.

Otras entidades

- Contraloría General de la Republica.
- Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Talento Humano

288 Empleados directos



Mujeres

71% posiciones directivas

36% en toda la fuerza laboral



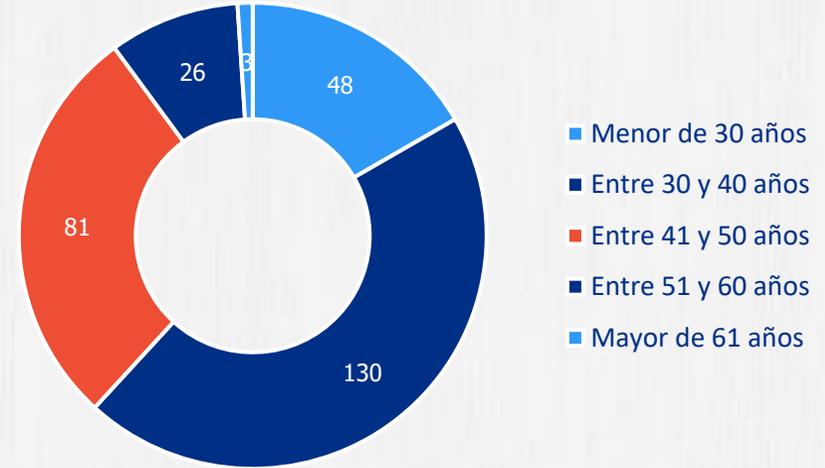
86% Favorabilidad en encuesta Clima Organizacional

81% de la planta se encuentra en el nivel operativo



276 trabajadores capacitados en temas de SST, Ambiental y Social

Grupos generacionales



Pasantías:
3 practicantes (Universitarios)
9 aprendices (SENA)

Planta por departamento



73%
Atlántico



27%
Bolívar

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

En Ruta Costera gestionamos estrategias efectivas para mantener, atraer el mejor talento humano y nutrir a la empresa de profesionales talentosos. Para esto contamos principalmente con una estructura salarial que busca garantizar una remuneración justa y equitativa.

Así mismo hemos desarrollado con los siguientes programas que nos impulsan a resultar más atractivos para los candidatos y empleados:

- Programa de **patrocinio para la Educación**
 - **1 pregrado**
 - **8 Diplomados**
 - **5 especializaciones**
- **Programa de Bienestar** al empleado
- Programa de capacitación
- Modalidad de **trabajo híbrido** y autónomo, que busca un equilibrio entre vida laboral y personal
- Aportamos un % como incentivo al ahorro a los colaboradores de la empresa, que hacen parte del fondo de empleado de ISA

Seguridad y salud en el trabajo

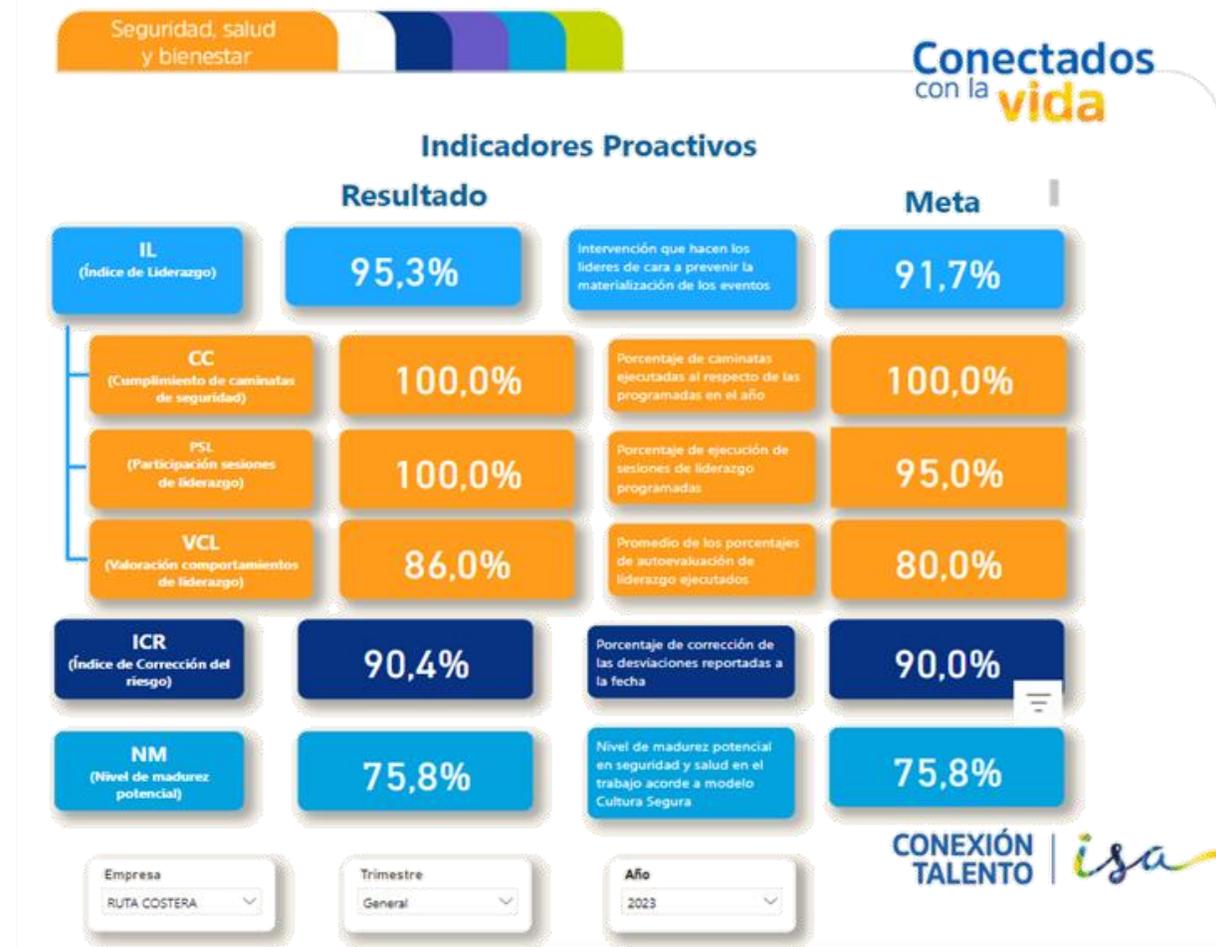
Transformación cultural en SST

En Ruta Costera, en línea con la Política corporativa de seguridad y salud en el trabajo, estamos comprometidos con incorporar en los procesos las medidas necesarias para la preservación de la seguridad y salud de nuestros colaboradores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas. La protección y cuidado de la vida son parte de la estrategia de nuestra compañía.

Con la finalidad de impactar positivamente en la madurez de la cultura en seguridad de la organización y que a su vez se contribuya a la reducción del índice de accidentalidad, se viene implementando el programa de transformación cultural en seguridad "CONECTADOS CON LA VIDA", mediante el cual, a través del fortalecimiento del liderazgo en seguridad y el desarrollo de sus competencias, se ejecuta un proceso de transformación cultural.

El modelo implica entre otros roles, el fortalecimiento de las competencias del liderazgo en SST y la adopción de hábitos de liderazgo.

Con el desarrollo de este modelo esperamos que nuestro nivel de madurez se ubique sobre el 80% para la vigencia 2024 y que a su vez se continúe con la tendencia de reducción del índice de accidentalidad.



Seguridad y salud en el trabajo

Desempeño y accidentalidad

INDICADORES 2023	RUTA COSTERA	CONTRATISTAS	TOTAL
No de trabajadores cubiertos por el sistema de gestión	306	257	563
Total accidentes de trabajo	10	2	12
Total accidentes registrables según TRIF	3	1	4
Total horas hombre trabajadas	1.030.882	613.722	1.644.604
TRIF	2,91	1,63	2,43
No de días perdidos por accidentes	44	7	51
No de accidentes con fatalidades	0	0	0
No de enfermedades laborales	0	0	0



RUTA COSTERA | isa

3. Marco Estratégico

Creación de Valor Sostenible

Como parte de las empresas de ISA, nuestra estrategia al 2030 está orientada a la creación de Valor Sostenible, lo cual permite trascender la generación de valor netamente económico, es nuestra gran apuesta por generar valor en el tiempo, no solo para nuestros accionistas sino para crear impacto positivo en lo social y ambiental, asegurando la vigencia corporativa.



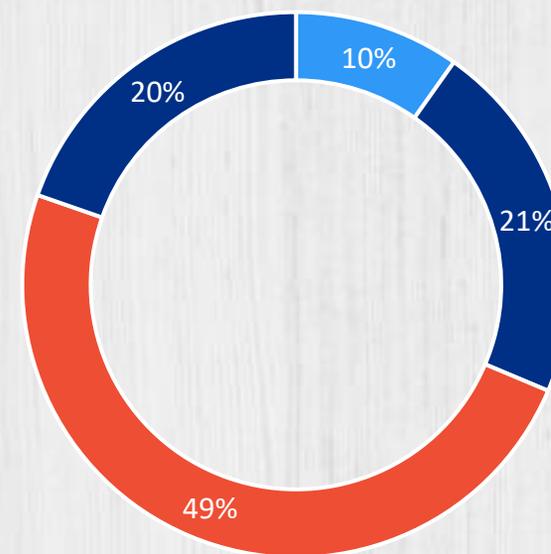
Gestión de Riesgos

El modelo de gestión de riesgos cubre la **planeación, identificación, evaluación, tratamiento, comunicación, seguimiento y revisión de los riesgos** a los cuales se encuentran expuestas las empresas





El concesionario enfocado en identificar, valorar y hacer seguimiento a los riesgos asociados al proyecto y con el fin de prevenir la ocurrencia de algún evento o mitigar su impacto en caso de materializarse, durante el 2023, continuó capturando la percepción de estos a través de una metodología de valoración Semicuantitativa. De la identificación y administración de los eventos inciertos se obtuvieron los siguientes porcentajes por Dimensiones.



■ Cumplimiento ■ Socio ambiental ■ Operacional ■ Economico

Riesgos relevantes de Ruta Costera



RIESGO REPUTACIONAL

- Falla estructural de los tramos recibidos al Consorcio Vía al Mar – UF1 Túnel de Crespo
- Descontento social debido a tarifas y ubicación de los peajes
- Imposibilidad de controlar las ocupaciones del espacio público por parte de la comunidad
- Vandalismo o delincuencia común

- Muy Crítico
- Crítico
- Moderado
- Leve

RIESGO FINANCIERO

- Fallos en contra en procesos judiciales abiertos, donde el concesionario es el demandado
- Multas derivadas del incumplimiento de indicadores del contrato de concesión.
- Incumplimiento de algunos de los compromisos contractuales del EPC y del Consorcio de gestiones generándose deficiencias en la calidad y especificaciones técnicas de las obras entregadas
- Fallos en contra en procesos judiciales abiertos, donde el concesionario es el demandante
- Diferencia con el EPC en la interpretación de obligaciones en las obras recibidas en la UF3

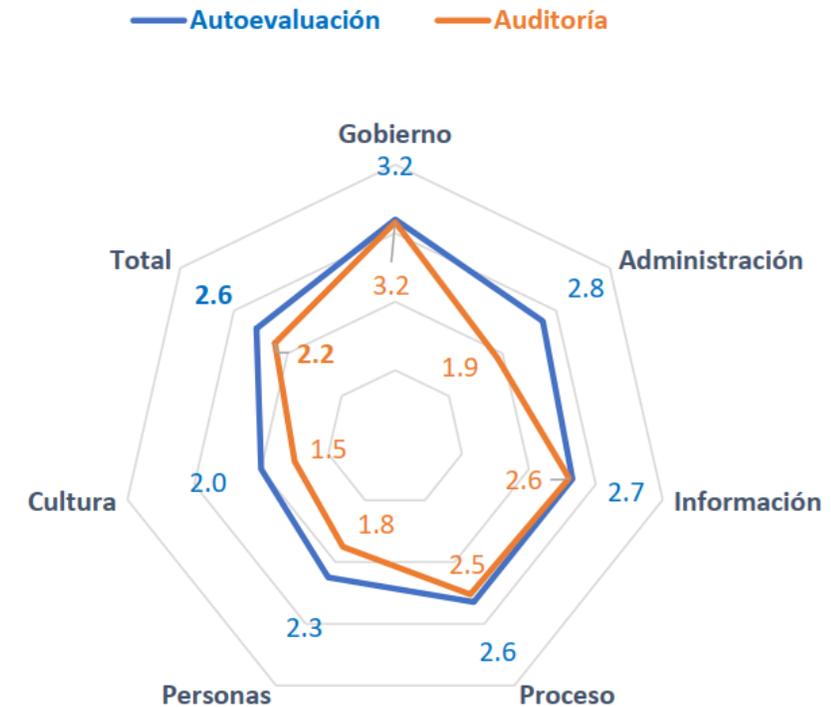
RIESGO HUMANO

- Descontento social debido a tarifas y ubicación de los peajes

Resultados Auditoría Gestión Integral del Riesgo

Con base en la evaluación realizada durante la vigencia 2023, a partir del ejercicio de evaluación del autodiagnóstico de Nivel de Madurez Gestión Integral de Riesgos, podemos concluir que:

- La compañía ha mejorado sus procedimientos y marco de referencia para la gestión integral de riesgos empresariales, a nivel de riesgo operativo existen oportunidades de mejora para su identificación, valoración, definición de medidas de administración, gestión de información y reporte.
- Se estima un bajo nivel de riesgo para que la empresa alcance en 2025 una calificación promedio de 4.0 sobre 5.0, en modelo de Gestión Integral de Riesgos; aplicando los mismos criterios de evaluación; lo que significaría un Nivel Intermedio en la madurez del sistema.



Continuidad del Negocio

Con el objetivo de prever, prevenir, reparar y recuperar los procesos críticos, que generen afectación a las personas, instalaciones, medioambiente, servicios de tecnología, etc, que generen interrupciones prolongadas de la operación, costera ha iniciado la implementación de la ISO 22301 de forma homologada bajo los lineamientos de la guía corporativa de continuidad del negocio.

Para cubrir la materialidad y seguimiento de los riesgos de interrupción, Ruta Costera a establecido un sistema armonizado con la interacción de los sistemas ISO 3100 e ISO 22301.



Promoción de la cultura de riesgos:

- Primer Encuentro de Gestión Riesgos ISA con énfasis en los riesgos Continuidad de Negocio, además del uso de herramientas para la gestión de estos.
- Gestión de riesgos de cumplimiento para dueños de los controles.
- Uso e interacción con la solución tecnológica para la gestión de riesgos a gestores de riesgos.
- Implementación de la solución de riesgos Metricstream para tener una visión holística del análisis, la valoración y la gestión de los riesgos por procesos.
- Consultoría IXUS para la creación e implementación del Sistema de Continuidad de Negocio.
- Estimación de BIAs (análisis de impacto al negocio)
- Cálculo de RTO (Tiempos de retornos a la operación) para procesos críticos.

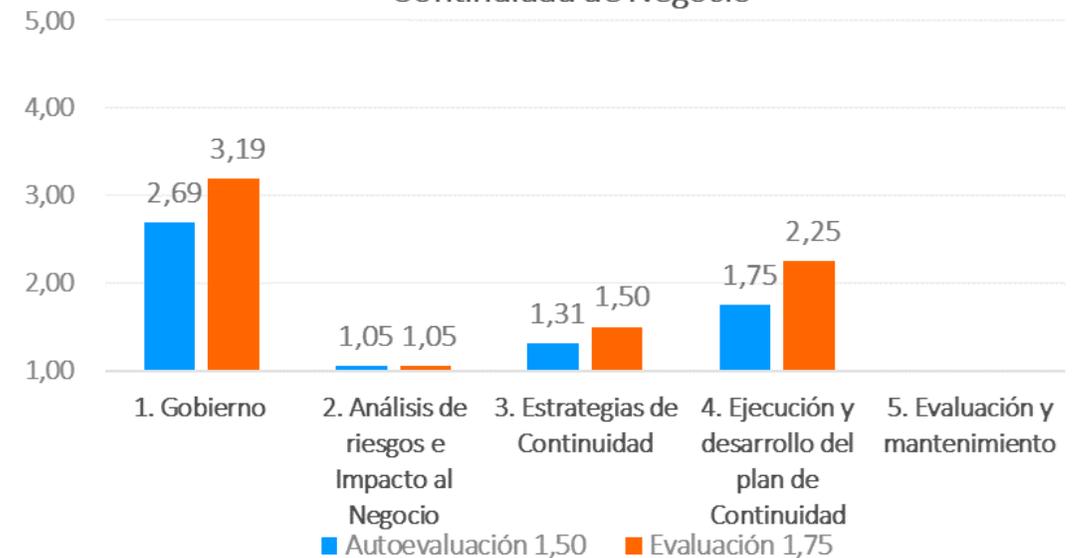
Resultados Auditoria Continuidad del Negocio

Dando alcance a todo el Sistema de Gestión Integrado, se realizaron los autodiagnósticos de madurez en Continuidad del negocio y Gestión Integral de Riesgos que luego fueron auditados por el área Auditoria corporativa de ISA.

Desde la entrada en operación de la ruta Costera se diseñaron procedimientos de contingencia que le permiten a la organización asegurar los niveles de servicio exigidos por la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI).

Actualmente, en colaboración con la firma IXUS, se está avanzando en la definición e implementación de un plan de continuidad de negocio que fortalecerá las prácticas de contingencia actuales y las integrará en un sistema de gestión de continuidad de negocio acorde con el análisis de impacto al negocio (BIA).

Nivel de Implementación de la Guía Corporativa de Continuidad de Negocio



Sistema de Gestión Integrado

Consecuente con la decisión de elevar los niveles de competitividad y aplicar estándares internacionales y teniendo en cuenta lo establecido en el contrato de concesión en el apéndice técnico 2 "Condiciones para operación y mantenimiento" en su numeral 3.3.3.3. "Sistema de Gestión Integral: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial", Ruta costera ha avanzado en los niveles de madurez de los distintos sistemas implementados en la organización, los cuales le permiten administrar integralmente aspectos de calidad, Salud y Seguridad en el Trabajo, Medio Ambiente, Gestión del Riesgo y Continuidad del negocio.

En el año 2023 Costera **inicio el proceso de implementación y certificación de la ISO 45001**, para el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, de la cual se desempeñaron las primeras etapas y que tiene como proyección la certificación en el año 2024.



Resultados Auditoria HSEQ

Como parte del ciclo de mejora continua, anualmente se realiza la auditoría interna HSEQ, que para el 2023 se llevó a cabo en el mes de diciembre acorde a lo planificado, donde se dio alcance de forma transversal al sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, Gestión Ambiental, el Sistema de Gestión de la Calidad, obteniendo las siguientes conclusiones:

- Se puede evidenciar que tanto el SGA, como el SGC y el SG-SST, presentan una información documentada robusta, que se ha ido ajustando de manera gradual a los requisitos solicitados por la norma.
- La alta dirección demuestra el compromiso con el desarrollo de los sistemas, planificando las estrategias y asignando los recursos necesarios para los mismos.
- El equipo de trabajo tanto los administrativos como los operativos, demuestran su competencia para el desarrollo, implementación y mantenimiento de los planes y programas asociados a los procesos de los sistemas de gestión auditados.

- El uso y apoyo en las herramientas TIC para el mantenimiento y trazabilidad de la información documentada.

	Proceso de Implementada implementación Certificada y certificación		
Calidad (ISO 9001)	X		
Medioambiente (ISO 14001)	X		
Riesgos y continuidad del negocio (ISO 31000) (ISO 22301)	X		
Seguridad y salud en el trabajo (Dcto 1072)	X		
Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001)		X	



RUTA
COSTERA

isa

4. Marco ético

Marco de actuación

El marco de actuación de Ruta Costera se extiende al buen funcionamiento de su gobierno corporativo, el código de ética y el compromiso con sus grupos de interés. El buen gobierno y la integridad significan disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible.

Para ello, existe una permanente comunicación con la matriz de la Sociedad, lo que se refleja a través de los lineamientos que la Junta Directiva aplica a través de sus sesiones ordinarias mensuales. En el mismo sentido, existen comités gerenciales que permiten verificar semana a semana la correcta operación de los procedimientos adoptados por la compañía.

Las sesiones de Junta Directiva permiten verificar y evaluar el desempeño de la Sociedad a través de los informes de accidentabilidad, tráfico, ingresos, análisis de contingencias, riesgos, indicadores de la operación, y de carácter económico, social y ambiental.

Gobierno Corporativo

Junta Directiva



Gabriel Vallejo López

Exministro de Estado y Conferencista Inter. en experiencia de clientes



Sebastián Castañeda

Vicepresidente (e) Negocio de Concesiones Viales de ISA



Sonia Abuchar

Vicepresidente Jurídica de ISA



Ricardo Plata
Presidente JD

Expresidente ejecutivo del Comité Intergremial del Atlántico



Andrés Contreras

Gerente General de ISA Intervial



Natalia Pineda Betancurt

Directora de Planeación y Negocios Concesiones viales de ISA



Juan Ricardo Noero

Exviceministro de Transporte

- 43% Miembros independiente
- 57 % Miembros no independiente

15 Sesiones realizadas
98% asistencia

Administración

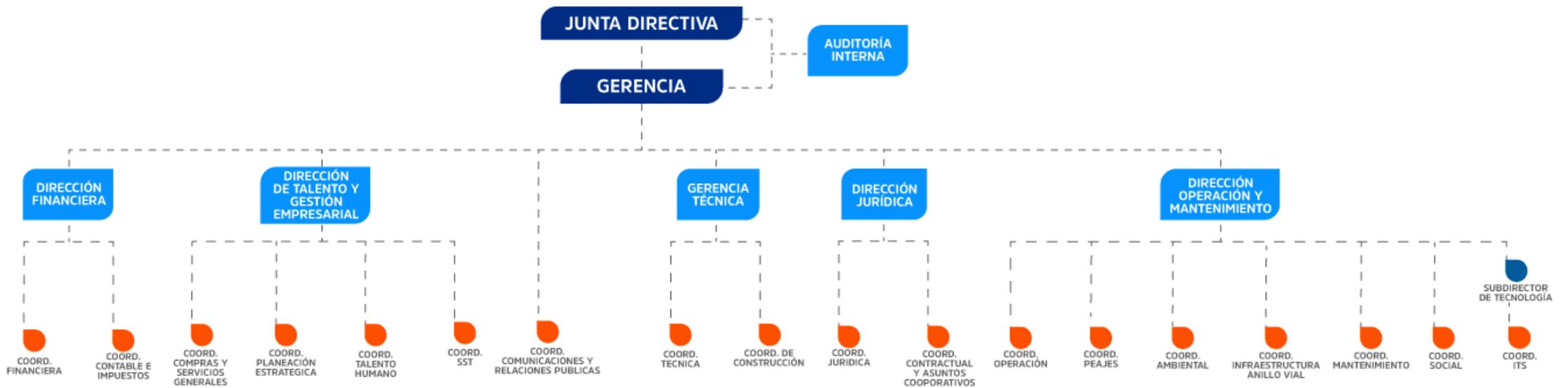
Natalia Abello
Gerente General



- Marisol Hurtado – Dir. Financiera
- Ma. Cristina Ladino – Dir. Jurídica
- Francisco Ortega – Ger. Técnico
- Luis Alejandro Wilches – Dir. OyM
- Andrea Forero – Dir. Administrativa
- Diana Gómez – Auditora Interna

La Gerente General lidera la visión estratégica de sus diferentes áreas a través de la planeación conjunta y participativa, realizando **comités gerenciales**.

Organigrama Gerencial



Para Ruta Costera, el **gobierno corporativo** incluye valores, principios, políticas, reglas, prácticas y procesos que rigen la dirección, operación y control de la empresa.

El objetivo es lograr eficiencia empresarial, fomentar el crecimiento y garantizar la confianza de los inversionistas, tanto a nivel nacional como internacional. Esto se logra a través de **prácticas orientadas a la transparencia y coherencia en las actuaciones** de la empresa y el cumplimiento de sus compromisos con sus diversos grupos de interés.

Ruta Costera actúa en concordancia con las definiciones establecidas por ISA para sus distintas empresas. Está comprometida con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera; y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Para ello, considera lo establecido en la estrategia al 2030, orientada a la creación de Valor Sostenible. Esto implica trascender la generación de valor netamente económico, apostando por generar valor en el tiempo, no solo para los accionistas, sino a nivel social y ambiental.

Esta gestión está sustentada en las directrices que provienen su matriz en torno a las prácticas de administración de la sociedad y las directrices de buen gobierno, las orientaciones contenidas en el código de ética y conducta, y los compromisos establecidos con sus grupos de interés.



Buen Gobierno e integridad

Instrumentos con los que contamos:

- Manual de Buen Gobierno Corporativo
- Ética
 - Código de ética y conducta.
 - Línea ética para reportar eventos, faltas o incumplimientos a nuestros códigos.
 - Comité de ética
- Guía Corporativa Gestión Anticorrupción y Soborno
- Plan de manejo para el sistema integral de prevención de lavado activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva- LA/FT/FADM.

Nueva área de **Auditoría Interna**, para **fortalecer el sistema de control interno**, la implementación y seguimiento de los **controles SOX** y el Programa Empresarial de **Ética y Compliance**.

Optimización de los controles SOX: Reducción del 41% de controles respecto al 2022.



94% Empleados
declaración de conflictos
de interés



0 denuncias de corrupción



99% Empleados
declaración anticorrupción
y soborno



133 trabajadores
formados en ética



100% de consultas
gestionadas en línea ética

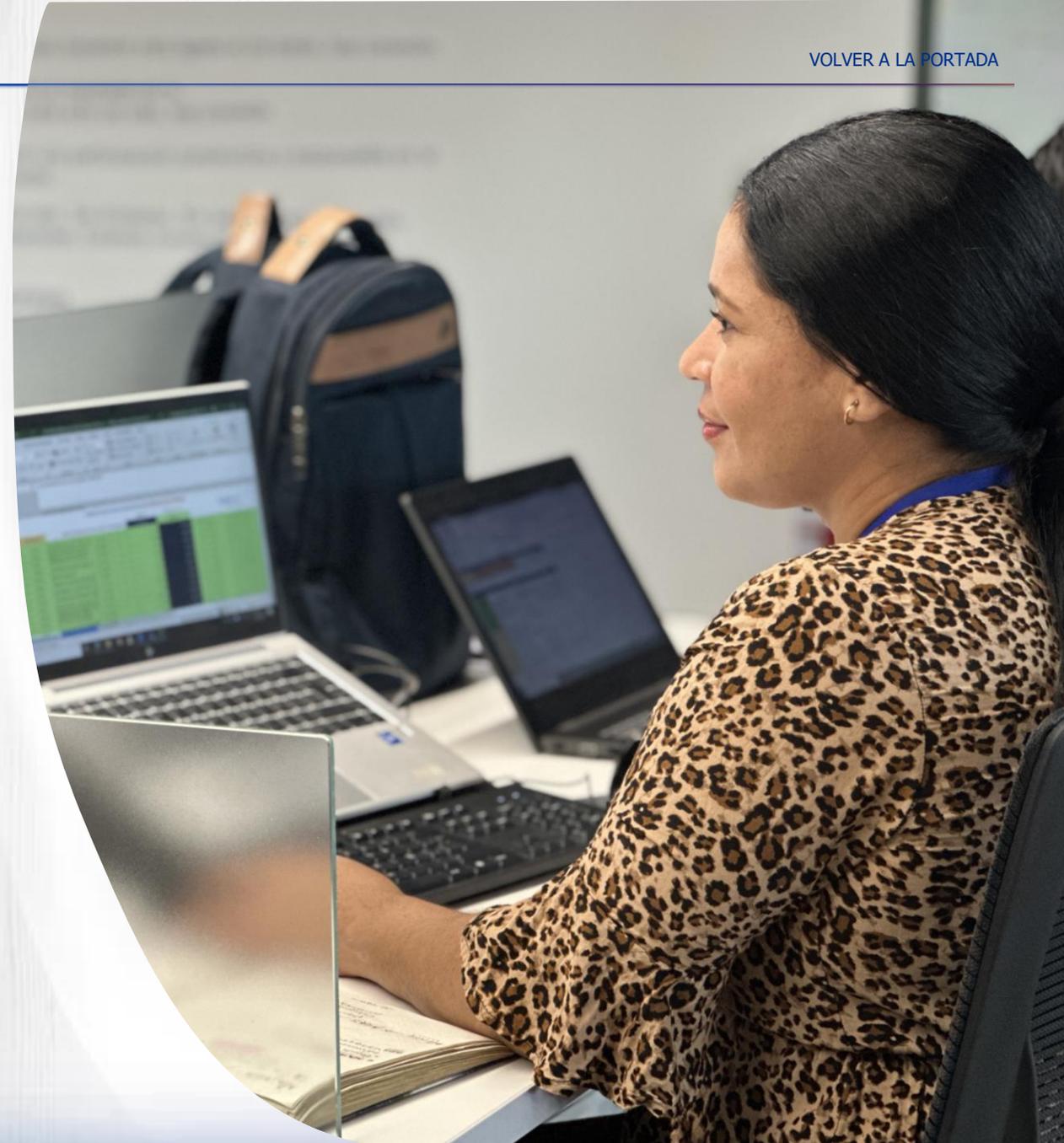


41% de optimización en
controles SOX respecto al
2022

Acciones

Con el objetivo de lograr la apropiación del nuestro marco Ético, Ruta Costera realizó las siguientes actividades:

- Debida diligencia a contrapartes.
- Formación de ética y compliance a trabajadores.
- Declaración anual de conflictos de interés (trabajadores-administradores).
- Declaración trimestral Política Antisoborno y Anticorrupción (trabajadores)
- Consulta en listas vinculantes y restrictivas de Stakeholders.
- Comité de ética con asistencia del 100% de los miembros
- Por medio de la línea ética gratuita se pueden reportar eventos, así como faltas o incumplimientos a nuestro código de buen gobierno, código de ética, obligaciones laborales o cualquier otra información que se quiera informar.
- El total de reportes recibidos por estos canales en Ruta Costera fueron gestionados de forma adecuada.



RUTA
COSTERA

isa

5. Operación y Tráfico promedio diario

Operación y Mantenimiento

En su operación **RUTA COSTERA** hace presencia en **9 municipios** de la región **Caribe**.

- **Bolívar:** Cartagena y Santa Catalina.
- **Atlántico:** Piojó, Juan de Acosta, Tubará, Puerto Colombia, Malambo, Galapa y Barranquilla.



146 Kms
6 U. Funcionales
5 Peajes
4 áreas de servicio
2 estaciones pesaje
1 CCO y **1** CCO Túnel

**Implementación
IPREV
Cobro
electrónico**

**Inicio
Fase
preconstrucción
Puente Caracolí**

**Implementación
Mecanización
Rocería**
obteniendo 5 veces
mejores rendimientos
vs la manual.

**Seguridad
Vial**

**Índices
Mortalidad: 2
Siniestralidad: 50**



Experiencia del usuario

Uno de los objetivos principales de Ruta Costera es brindarle al usuario la mejor experiencia posible, durante los trayectos que realice sobre nuestro corredor.

Para este fin, nos enfocamos en **mantener la vía en perfectas condiciones de transitabilidad**, con señalización vial acorde a la normatividad vigente que le permita al usuario transportarse en cualquier hora del día y bajo cualquier condición climática.

Así mismo, contamos con **personal las 24 horas** todos los días para atender cualquier eventualidad que se presente a un usuario durante su viaje (servicio de grúa, carro taller, ambulancia, inspección vial, policía de tránsito y transporte).

Para mejorar la experiencia del usuario, se implementó la **actualización del software de tráfico y recaudo** en las estaciones de peaje, con lo que se mejoran los tiempos de atención en caseta. Así mismo, se implementó la interoperabilidad de peajes para que los usuarios puedan transitar por nuestras estaciones con el mismo sistema de recaudo electrónico vehicular implementado a nivel nacional.



Excelencia en el cumplimiento de nuestra actividad

A lo largo del año se realizaron todas las actividades de operación y mantenimiento rutinario, dando cumplimiento a los valores mínimos de aceptación para cumplimiento de indicadores.

Así mismo, se implementó una nueva herramienta para el desarrollo de la actividad de rocería de las zonas verdes del corredor, consistente en una desbrozadora adosada a un tractor, lo que permite trabajar las zonas laterales de manera más eficiente y segura que con el uso de guadañas.



Excelencia en el cumplimiento de nuestra actividad



Atención
usuarios

Eliminación de Formatos en papel, formatos virtuales para atención de usuarios (grúa e inspección vial).



Proyectos
Plan
Director

Proyectos implementados:
Success Factor – AddAudit
Metric Stream montaje y sgto SOX
Azure Ad (Ciberseguridad)
Aplicaciones subidas en nube: Nómina, Gestión Documental, Calendario financiero.
MFA: Doble factor de autenticación (Ciberseguridad)
Firewalls: CCO y peajes (Ciberseguridad)



Emisiones
CO2

Reducción emisiones CO2:
Meta 2023: 66 tCO2
Logro 2023: 94,4 tCO2.
Implementación APPIMOTION



Atención
usuarios

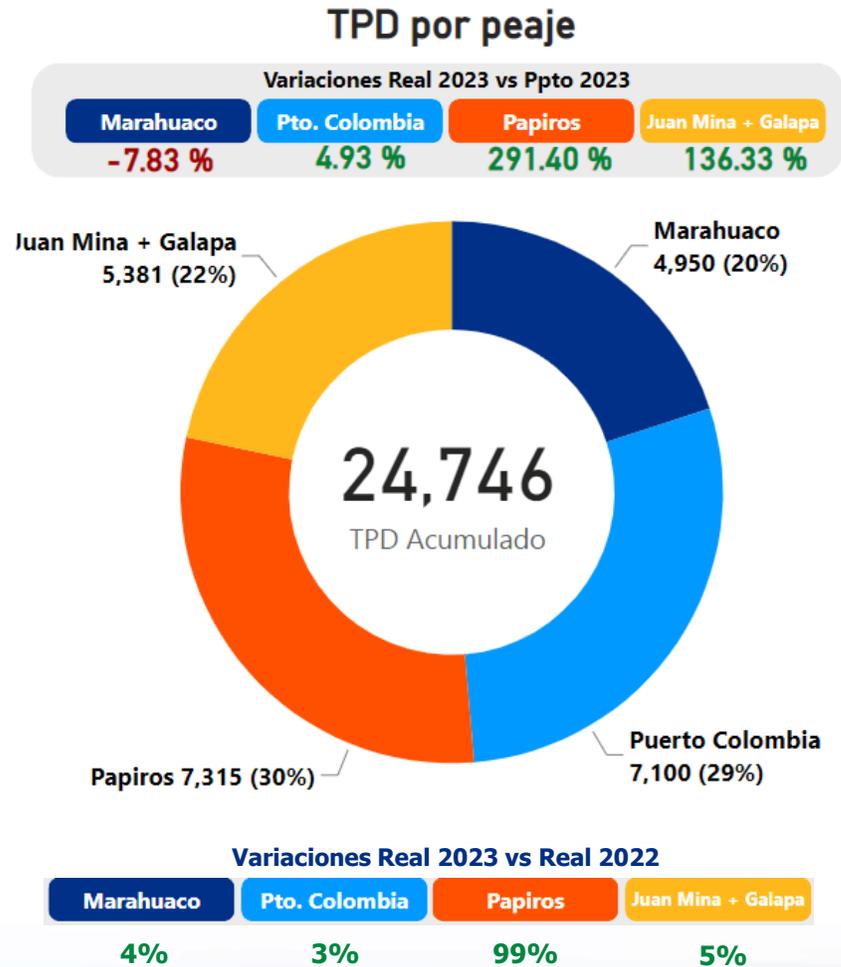
Eventos con otras entidades:
Visita Concesionario Vía 40 Express.
Buenas prácticas
Invitados a rueda de negocios ISA, Vivero Villa Gloria
Evento Ruta del Manglar. CRA y otras.
Energía para estudiar. Voluntariado con Transelca, Escuela Púa 2.



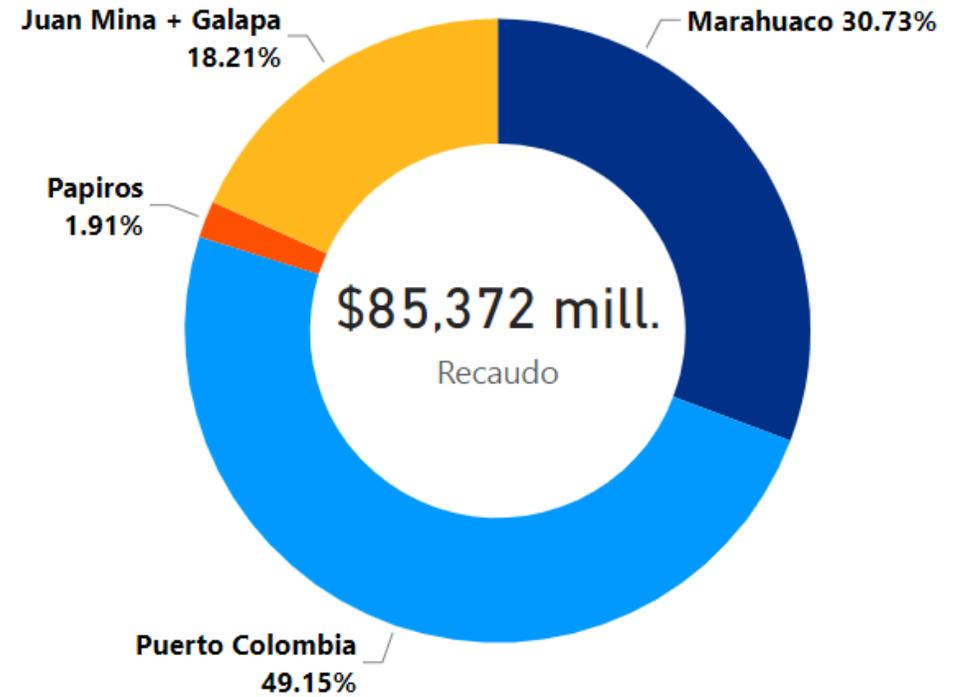
Otros logros

Inicio de proyectos:
Comedor escolar Arroyo Canoas.
Parque biosaludable Arroyo Piedra.
Pozo profundo Púa II

Tráfico promedio diario por estación de peaje

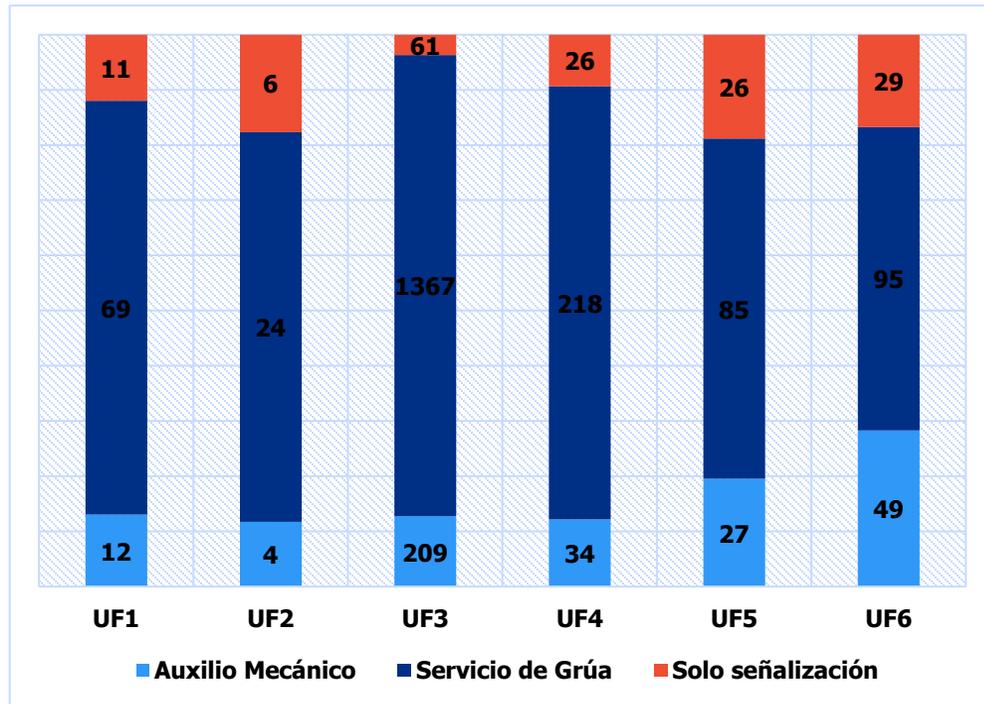


Recaudo por estación



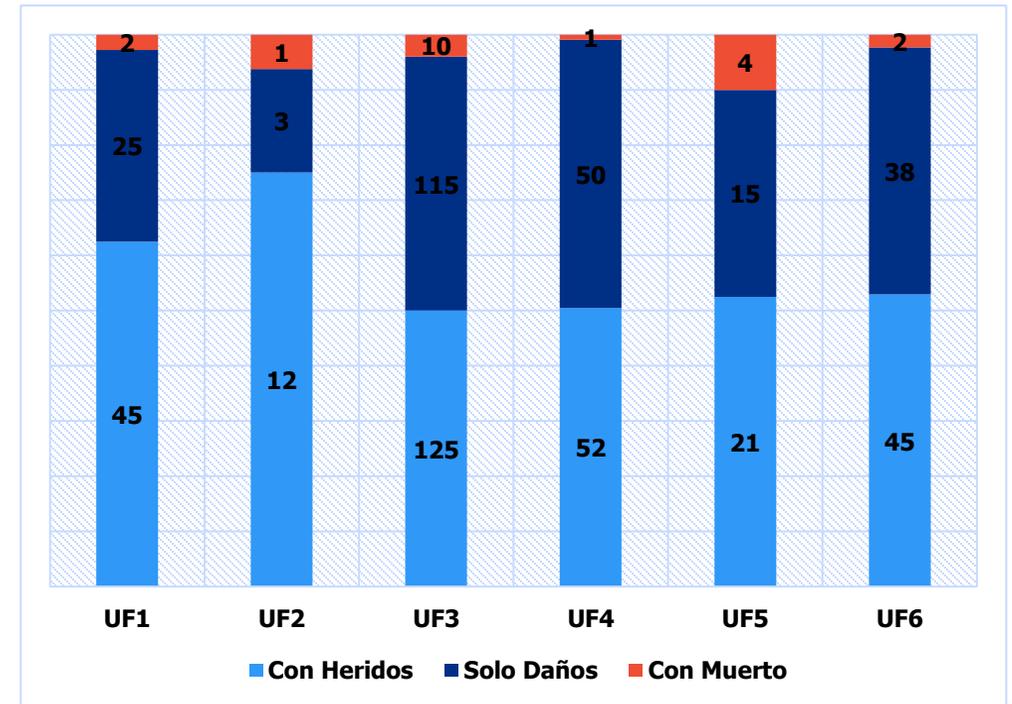
Servicios prestados

Durante el año 2023, se prestaron 2352 servicios a los usuarios que presentaron algún tipo de avería en sus vehículos.



Siniestros viales atendidos

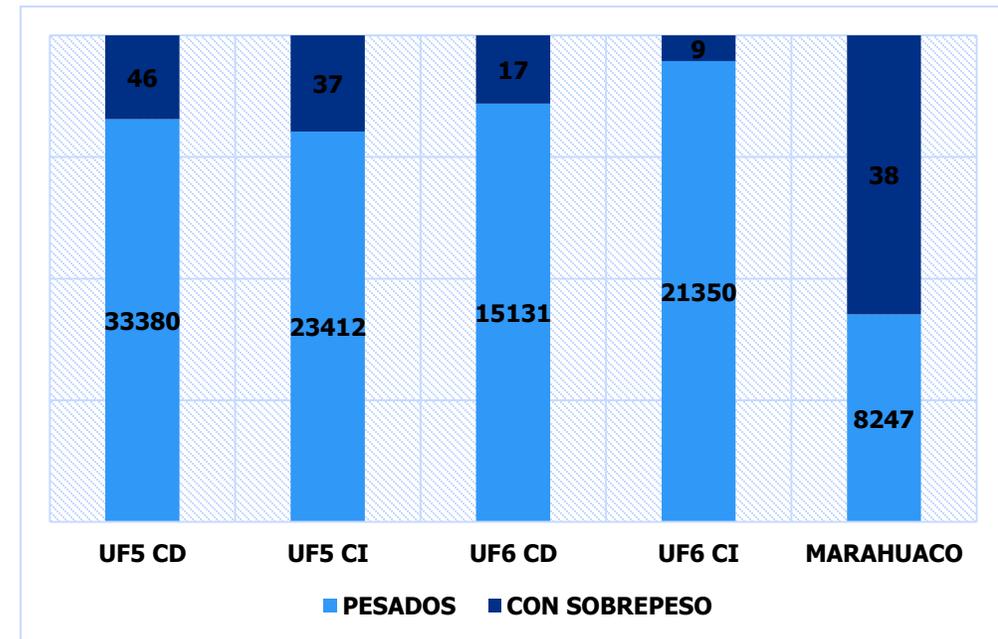
Durante el año 2023 se atendieron un total de 566 accidentes de tránsito, cumpliendo con los tiempos de atención establecidos en el Apéndice Técnico 4 del Contrato de Concesión.



Estaciones de pesaje

Durante el año 2023 se continuó con la operación de cuatro (4) básculas en las UF5 y UF6 y se inició la operación de la báscula Marahuaco (UF3) para control de peso de los vehículos de carga que circulan por el corredor.

A la fecha, la operación en la estación de pesaje de Papiros (UF4) se encuentra suspendida, mientras se define por parte de la ANI el reinicio de las actividades en esta estación, sujeto a las definiciones de dicha entidad con la comunidad del sector.



RUTA
COSTERA

isa

6. Gestión Administrativa

Aprovisionamiento

El 19 de enero de 2023 entró en Funcionamiento del modelo del **Centro de Servicios** para aprovisionamiento.

El Centro de Servicios (CS) es un Área de ISA INTERCOLOMBIA, constituida mediante la Guía Administrativa N° 34 del 7 de marzo de 2019, encargada de la prestación de servicios a ISA y sus empresas, el cual según lo definido en el Acuerdo de Contratación, se le otorga poderes especiales, amplios y suficientes a la empresa que tenga asignada la categoría conforme al modelo de aprovisionamiento, para que, en su nombre y representación, sin necesidad de ningún otro poder adicional y bajo las propias normas de contratación de la empresa gestora de la categoría, adelante la correspondiente etapa precontractual, suscriba y perfeccione los contratos y negocie las modificaciones o condiciones de ejecución de éstos, según sea el caso, entre otras actividades asociadas a su modelo operativo.

Durante el año por parte del CS se tomó la creación y aprobación de documentos de compras en SAP, así como la contratación de algunos procesos asociados a las categorías que se han definido que administra el CS. Mensualmente se realizan sesiones de cumplimiento de indicadores y demás información relevante de mejora.

En junio de 2023 se empezó a realizar el reporte SIRECI a la Contraloría General de la República, donde se incluyó información de contratos vigentes de marzo de 2023 en adelante.

A partir de esa fecha, se reporta mensualmente la información de la gestión contractual en los formatos establecidos los cuales se remiten a la Dirección Jurídica para el reporte consolidado de la empresa.

En cuanto a los controles SOX a cargo del área, se han ejecutado conforme a lo establecido los cuales han sido validados periódicamente por distintas instancias.

Durante el año, desde la Coordinación de Compras y servicios generales, se participa en las sesiones mensuales de Aprovisionamiento Corporativo de las distintas iniciativas que se desarrollan desde el corporativo, así como de los Talleres de Alineación Estratégica que se han realizado con ECOPELROL.

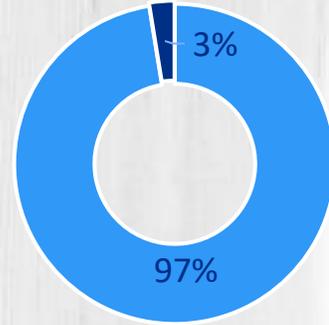
Proveedores

231 Proveedores implicados en la cadena de suministro durante 2023

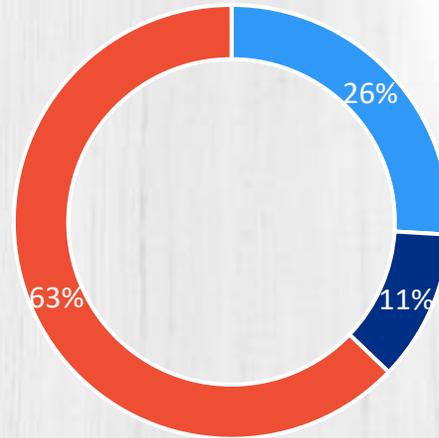
\$40.213.509.399
Valor estimado de pagos a proveedores 2023

14.564.121.463
Valor estimado de los pagos a empresas locales

Las empresas LOCALES para RUTA COSTERA son aquellas cuyo registro se encuentra en los departamentos de Atlántico y Bolívar los cuales son los que se encuentran dentro de la zona de influencia del Proyecto.



- PAGO PROVEEDORES NACIONALES
- PAGO PROVEEDORES INTERNACIONALES



- PAGO PROVEEDORES ATL
- PAGO PROVEEDORES BOL
- PAGO PROVEEDORES PAIS



Servicios generales

Rutas de transporte personal

Como respuesta a la necesidad de facilidad de transporte a las sedes distantes, **transporte seguro** con las mejores condiciones generando **bienestar a los empleados**, en el 2023 se emitió la solicitud de oferta para la contratación del Servicio de transporte de personal. Producto de este proceso, se suscribieron dos contratos prestación de servicios por tres (3) años, uno que cubre recorridos para las sedes ubicadas para el departamento del Atlántico y otro para el departamento de Bolívar.

Para el departamento del Atlántico se realizan recorridos desde el municipio de Soledad, pasando por Barranquilla hasta llegar a las distintas sedes de trabajo ubicadas en Puerto Colombia, Galapa y Juan Mina. Se establecieron dos rutas, una que es para las sedes ubicadas en la Circunvalar de la Prosperidad (CCO, Peajes y Básculas) y la otra para la Vía al Mar (oficina principal administrativa, Peajes y Báscula).



Servicios generales

Tablas de retención documental

Con la metodología establecida por el Archivo General de la Nación -AGN en el Acuerdo 04 de 2019 y las guías técnicas para la elaboración de instrumentos archivísticos se realizó la elaboración del Cuadro de Clasificación Documental y las Tablas de retención Documental como instrumento archivístico primordial e indispensable para la normalización de los procesos de gestión documental de la empresa.



Servicios generales

Adecuación del archivo central en las oficinas del Peaje de Puerto Colombia

Durante el 2023 se realizó la adecuación de infraestructura, suministro e instalación de mobiliario para el depósito de archivo central según los lineamientos establecidos por la Ley 594 del 2000, Acuerdo 037 de 2002 del Archivo General de la Nación para la conservación de documentos de archivos, que permite la preservación de la memoria institucional. Una vez concluidos los trabajos, fueron trasladadas 756 cajas del antiguo archivo central ubicado en CCO, actualmente el archivo central cuenta una capacidad de 972 cajas tipo X200.



Anticipación e innovación

En el 2023 Ruta Costera alineada con la Estrategia 2030 de ISA, visionó proyectos enfocados a la transición energética, descarbonización, optimización de procesos, economía circular y la protección de la información.

Participación en Innova+

Ruta Costera participó en el programa de intraemprendimiento denominado Intervial Innova+, que tiene como propósito incentivar a los participantes de las diversas empresas a plantear ideas innovadoras que aporten a los negocios de vías.

La propuesta presentada y ganadora del reto en eficiencia energética fue:

Diseño eficiente de un sistema de luminarias con paneles solares que sean sustentables por si solos.



Iluminación solar



Diseño y construcción de iluminación solar UF4. Iluminación de 254 luminarias más 127 paneles solares = 9 kilómetros.

Percepción del Usuario en torno a una mejor iluminación de la vía en las noches, (solicitud de la comunidad de Puerto Colombia y Barranquilla).

Mejores condiciones de Seguridad vial.

Disminución en el hurto de infraestructura (cableado, transformadores eléctricos).

Cementos no convencionales



Evaluación del potencial uso de residuos industriales como materias primas para la generación de cementos alternativos.

Diagnóstico y caracterización de materiales

Diseño de mezclas y análisis de morteros

Sinergia con Ecopetrol para entrega del residuo de catalizador gastado de cracking – FCC e implementación del piloto en Ruta Costera.

Optimización de Rocería



Evaluación del uso de equipos especializados para la rocería en terrenos con topografía irregular.

Reducir la necesidad de utilizar guadañas de uso manual.

Investigación de equipos y maquinaria, capacidad, resistencia y maniobrabilidad

Comparativo de costos por repuestos y mantenimientos de los equipos

Consulta con expertos y toma de decisiones para el estudio de caso.

Afiliaciones y convenios

Afiliaciones

En Ruta Costera reconocemos la importancia de fortalecer las asociaciones para generar impactos positivos en la sociedad, por eso hacemos parte activa de las siguientes iniciativas y asociaciones:

Cámara Colombiana de Infraestructura Seccional Norte

Asociación gremial empresarial que promueve el desarrollo socioeconómico a través de una infraestructura moderna y eficiente, defiende la institucionalidad, los principios éticos y la transparencia, busca el equilibrio en las relaciones contractuales, propende por el fortalecimiento de las empresas que intervienen en la cadena de valor y su recurso humano, e influye notoriamente en el diseño, construcción e implementación de las políticas públicas relacionadas con el sector para la región Caribe colombiana.

Consejo Gremial de Bolívar

Corporación gremial sin ánimo de lucro en la que confluyen los 13 gremios más representativos de la ciudad de Cartagena y el Departamento de Bolívar, articulados en la construcción de un engranaje entre los sectores económicos y sector público, que genere competitividad y bienestar común en el territorio.

Comité Intergremial del Atlántico

Corporación gremial sin ánimo de lucro, a través de la cual se genera alianza de gremios y empresas privadas de Barranquilla y el Atlántico, con el objetivo de impulsar la competitividad y el desarrollo integral de del territorio, en articulación con el sector público.



Afiliaciones y convenios

Convenios

Conexión Desarrollo

Convenio con ISA, ISA Intercolombia y Fundación Barco para brindar apoyo en el fortalecimiento de los ecosistemas educativos en los territorios que se determinen conjuntamente, buscando la viabilidad, y legitimidad empresarial y generando impactos sociales positivos, con miras a la ejecución del Programa Conexiones para el Desarrollo.

Internet rural

Esta iniciativa emprendida en alianza con ISA e Internexa, busca unir esfuerzos y recursos para una solución escalable y sostenible que permita mejorar el acceso a internet en zonas rurales, a través de tecnologías innovadoras.

Establecimiento Público Ambiental de Cartagena - EPA

Durante el año 2023 Ruta Costera suscribió un convenio con EPA con el fin de adelantar acciones conjuntas en temas de interés recíproco en las áreas de investigación, conservación y preservación de la biodiversidad, promoción y difusión de educación.

Universidad Nacional - UNAL

Durante el año 2023 Ruta Costera hizo parte del convenio suscrito con la UNAL e ISA con el fin de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para ejecutar el proyecto titulado “Evaluar el potencial uso de residuos industriales generados alrededor del proyecto vial Ruta Costera como materias primas para la generación de cementos alternativos”





RUTA
COSTERA

isa

6. Materialidad

Impacto ASG

Ambiental

94,4 ton
de Emisiones
CO₂ evitadas

0 multas o
sanciones
monetarias

150 hec
protegidas y
entregadas

9 kms
iluminación
fotovoltaica

7 Pasos
fauna con sgto
y monitoreo

8 planes
compensación
ambiental

78 capacitaciones en temas Ambientales a colaboradores

5 Campañas con comunidades enfocadas en cambio climático y educación ambiental.

7 campañas **"Dale vía a la vida"** para prevenir sensibilizar sobre fauna

Evaluación de residuos industriales como materias primas para cementos alternativos.

Convenio con EPA Cartagena, para Investigación, Conservación, Preservación y Promoción de la educación ambiental.

Compromisos con los ODS



Social

22 capacitaciones dirigidas a las comunidades

600 deportistas atendidos en "Ciclovía tu Ruta Segura" / semana

Cierre de consulta previa con indígena Mokaná

CONEXIÓN DESARROLLO | isa

6 instituciones educativas
77 docentes

1402 estudiantes

5 Comunidades impactadas



19 Voluntarios en 3 iniciativas del voluntariado ISA



Gestión Ambiental



Atención y seguimiento



- En 2023 la Autoridad ambiental realizó 3 seguimiento al cumplimiento de las obligaciones de las licencias ambientales
- No se presentaron sanciones y se realizó la atención de requerimientos de la ANI, Interventoría y Autoridades Ambientales



Biodiversidad



- En 2023 se realizaron 7 campañas viales de prevención atropellamiento de fauna
- Seguimiento y mantenimiento a los 7 de pasos de fauna con los que cuenta el proyecto, evidenciando funcionalidad



Educación ambiental



- Se desarrollaron 78 capacitaciones en temas Ambientales a los colaboradores de Ruta Costera.
- En 2023 se desarrollaron 5 Campañas de sensibilización a las comunidades con temas de educación ambiental



Frentes de trabajo



- Mantenimiento de 10 áreas paisajismos a lo largo de la Ruta
- 100% de disposición adecuado de residuos sólidos y líquidos generados por el proyecto
- Seguimiento del cumplimiento de proveedores a los instrumentos de gestión ambiental



Compensaciones ambientales



- Cumplimiento y seguimiento de 8 planes de compensación ambiental.
- Fortalecimiento de las comunidades, generando conocimiento en montaje de viveros y siembra de manglar para el desarrollo de las compensaciones ambientales del proyecto

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

En Ruta Costera, protegemos ecosistemas y apoyamos el desarrollo local a través de programas de sostenibilidad. Nuestras áreas de enfoque incluyen educación, fortalecimiento comunitario, biodiversidad, cambio climático y ecoeficiencia, implementando actividades como talleres, campañas, capacitaciones y apoyo a iniciativas locales.

Llevamos a cabo acciones responsables en relación al medio ambiente y la biodiversidad, con un firme compromiso de evitar cualquier afectación a especies y ecosistemas sensibles, además de mitigar y compensar los posibles impactos derivados de nuestras actividades.



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

1

Deforestación y pérdida de biodiversidad

Más de 50.000 árboles sembrados en 40 Ha.
235 Ha. de área protegida adquiridas.
6 Viveros bioclimáticos con fortalecimiento comunitario

2

Transición energética y energías renovables

Sistema de iluminación con 254 luminarias LED alimentadas con energía fotovoltaica en 9 kilómetros del corredor vial



Movilidad sostenible

3

Implementación de aplicación APPIMOTION
Ciclovía: ¡Tu Ruta Segura! Espacio de 30 km para canalización de deportistas y ciclistas

Cambio climático

4

Reducción de emisiones de CO₂, correspondía a 66 (tCO₂), la cual fue cumplida y superada, siendo el valor a corte de diciembre de 2023 de 94,4 (tCO₂)

Modelo de gestión social

Entre las líneas del modelo de gestión social de ISA y sus empresas está el apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación, la investigación y el desarrollo orientada a desarrollar la información, el conocimiento y la educación, como instrumento que **contribuye a cerrar la brecha de pobreza y romper las desigualdades sociales**, aportando al desarrollo de la sociedad, el fortalecimiento institucional y la promoción de los Derechos humanos.

ISA de la mano de RUTA COSTERA, renueva y ratifica su compromiso con la región Caribe, para seguir trabajando con todos los grupos de interés que suman valor a la región, generando capacidades y fortaleciendo iniciativas en las comunidades aledañas al corredor vial concesionado.



CONEXIÓN DESARROLLO | isa

Ruta Costera se adhirió al convenio marco entre ISA, ISA Intercolombia y Fundación Barco con el propósito de impulsar acciones transformadoras de las dinámicas de desarrollo para el mejoramiento de las condiciones de vida de los territorios del área de influencia del corredor vial, orientando la gestión local hacia la sostenibilidad y fortalecimiento de capacidades. La inclusión de Ruta Costera en el convenio busca impulsar estrategias y proyectos de desarrollo sostenible que mejoren las condiciones de vida materiales, sociales y culturales de municipios que corresponden al proyecto de infraestructura vial Cartagena Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad.



Modelo de gestión social Estratégico

Proyectos de mejoramiento institucional e infraestructura

Proyectos desarrollados con
comunidad, escuela y familias

Comedor Escolar

Pozo de extracción de agua

Acometida eléctrica

Institución educativa

Internet rural



Proyectos de fortalecimiento de capacidades comunitarias e institucionales

Proyectos desarrollados con las
comunidades y la alcaldía de
Cartagena

Escuela de Proyectos

Escuela de género
participación y liderazgo

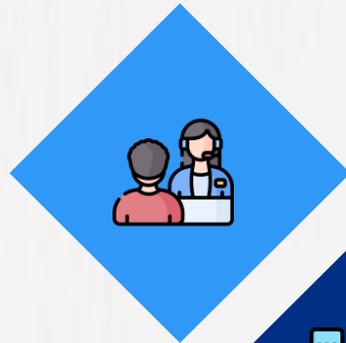
Organización del banco
de proyectos y gestión
documental

Voluntariado corporativo

Modelo de gestión social Contractual

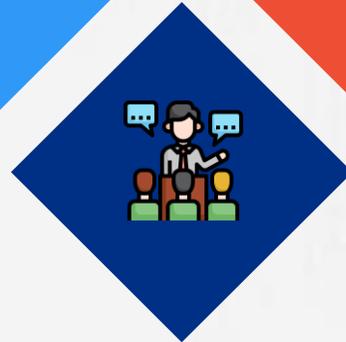
Atención a usuarios

- Atención a los usuarios en oficinas fija y móvil y realizar el seguimiento a las peticiones y quejas.
- 245 Peticiones, quejas reclamos y sugerencias.
- Entrega y cumplimiento de la programación
- Ejecución de 2 encuestas anuales.



Cultura vial

- Sensibilización usuarios y comunidades aledañas en seguridad vial
- Ciclovía "Tu Ruta Segura"
- 28 campañas de seguridad vial sobre el corredor
- 90 actividades pedagógicas - 1256 asistentes
- Temáticas: buen uso pasos peatonales, las intersecciones y los pasos semaforizados, respetar las señales de tránsito, informar las tarifas de peajes, deberes y derechos de los ciclistas y visibilidad de peatones y motociclistas en la vía.



Capacitación a la comunidad y al personal

- Capacitación comunidades en temas socioambientales
- 22 capacitaciones y 453 asistentes de comunidades del AID del proyecto.
- 276 trabajadores capacitados en SST, Ambiental y Social.
- Primeros Auxilios, Preservación del Espacio Público, Manejo Adecuado de Residuos Sólidos, Salud Mental, Cultura del agua y manejo y preservación de fauna.

Gestión interinstitucional

- Fortalecimiento de proyectos productivos
- Capacitación a entidades territoriales
- Recuperación de derecho de vía.
- Capacitación Huertas Caseras en Caracolí
- 4 campañas de recuperación de espacio público y limpieza.
- Jornada de sensibilización sobre residuos sólidos.
- Articulación de los planes de gestión de riesgo y desastres con los planes departamentales y servicios de asistencia gratuitos.

Información y participación

- Información sobre corredor vial, alcances, logros y nuevos proyectos
- Socialización Puente Caracolí
- Divulgación de Ciclovía "Tu Ruta Segura"
- 4 ediciones La Nota Costera
- Actualización brochure
- Estrategia comunicación de PR 88 e iluminación UF 4
- Video en alianza con ANI
- Videos en alianza con la CCI
- Plan de medios: cuñas radiales en B/quilla y C/gena, espacio de TV en noticiero regional, publirreportajes en 2 ediciones de la revista CCI- Seccional Norte



Económico Resultados Financieros

Económico

Tema material: Capacidad para cumplir con los objetivos financieros de corto y largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.

Dimensión Estratégica: Solidez y Crecimiento

Objetivo Estratégico: La estrategia 2030 plantea crear valor al accionista mediante el aumento de 70% en el EBITDA, eficiencias en el AOM.

Cómo se gestiona: Ruta Costera opera en función de una perspectiva de largo plazo, actualmente se encuentra en etapa de operación y mantenimiento y se enfoca en la optimización de sus costos AOM (Administración, Operación y Mantenimiento).

Indicadores

El principal indicador financiero es el Ebitda (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones).

Evaluación de la gestión

- Ejecuciones presupuestales.
- Indicadores del cuadro de gestión.
- Calificadora de riesgo.

Logros

- Se mantuvo la solidez financiera con un incremento del Ebitda en un 2,2%.
- Fitch Ratings ratificó la calificación 'AAA(col)' con perspectiva estable para la deuda emitida por Costera. Esta calificación se asigna a obligaciones de largo plazo con la expectativa más baja de riesgo de incumplimiento.
- Cumplimiento del indicador de Ebitda al máximo nivel.
- Utilidad de \$849 millones en la ejecución de obras menores otorgadas por la ANI.
- Reconocimiento del 68,12% del DR8 esperado por la compañía, por valor de \$113.380 millones

Reconocimientos

- Ruta Costera fue reconocida con la máxima calificación crediticia, la cual mantiene desde al año 2017.

Metas de corto, mediano y largo plazo

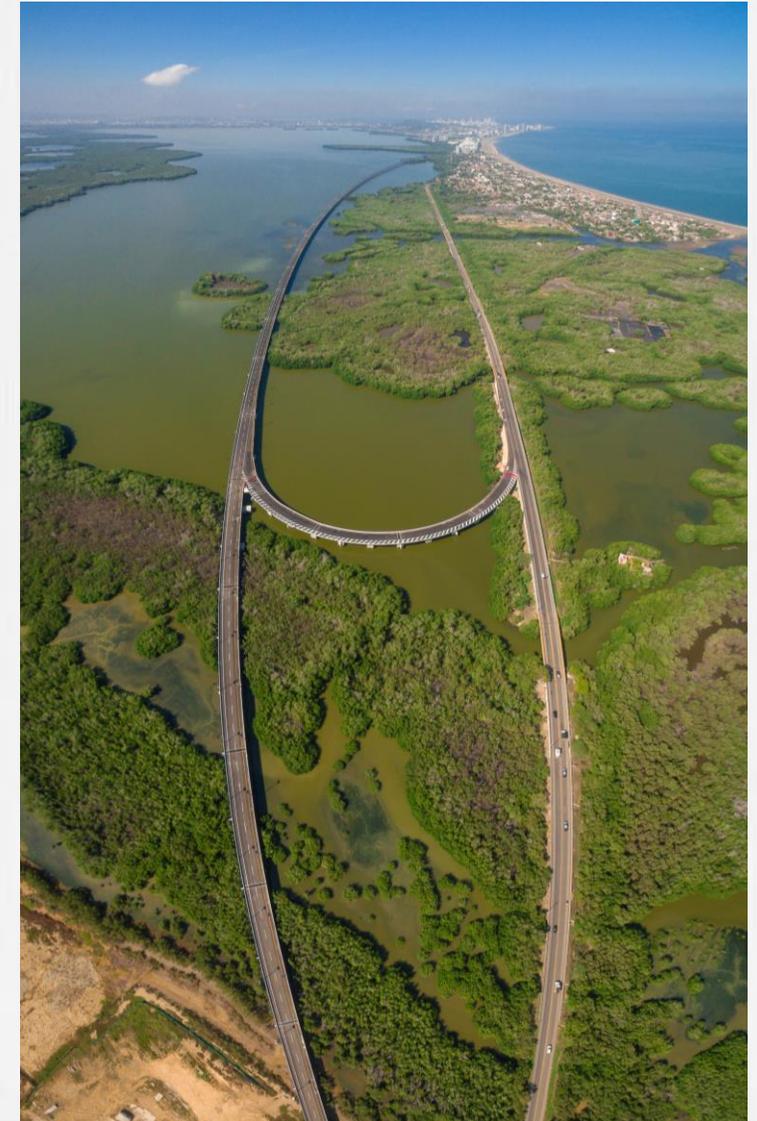
Ruta Costera implementa estrategias de monitoreo y seguimiento corto y largo plazo:

Corto plazo:

- Elaboración de presupuesto anual y seguimiento de su ejecución.
- Reprogramación de la ejecución del presupuesto.
- Monitoreo del cuadro de Gestión Integral.

Largo plazo:

- Plan estratégico de ISA y sus empresas 2030.



BALANCE GENERAL

(Millones de pesos)	2023	2022	VAR \$	VAR %
ACTIVOS CORRIENTES	635.335	935.120	(299.785)	-32%
ACTIVOS NO CORRIENTES	1.942.005	1.914.851	27.154	1%
ACTIVOS FIJOS NETOS	11.545	9.752	1.793	18%
TOTAL DE ACTIVOS	2.588.885	2.859.724	(270.839)	-9%
PASIVOS CORRIENTES	150.333	343.375	(193.043)	-56%
PASIVOS NO CORRIENTES	2.265.541	2.338.467	(72.926)	-3%
TOTAL PASIVOS	2.415.873	2.681.842	(265.969)	-10%
PATRIMONIO	173.012	177.882	(4.870)	-3%
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	2.588.885	2.859.724	(270.839)	-9%

Los activos totales de la Concesión a diciembre de 2023 ascienden a **\$2.588.885** millones y muestran un decrecimiento del 9 % frente al cierre de 2022; asociado a la reducción del activo financiero por reconocimiento parcial del primer Diferencial del Recaudo "DR".

Los pasivos totales de la Concesión ascienden a **\$2.415.873** millones y presentan un decrecimiento del **10 %** relacionado con pagos de obligaciones financieras y reducción de pasivos con cargo a la ANI por el reconocimiento de retribuciones de tarifa diferencial .



ESTADO DE RESULTADOS

(Millones de pesos)	2023	2022	VAR \$	VAR %
Ingresos de contratos con clientes	344.049	341.378	2.671	1%
Otros ingresos	548	10	538	5380%
Costos de ventas	(79.109)	(85.842)	6.733	-8%
Utilidad bruta	265.488	255.546	9.942	4%
Gastos	(20.921)	(20.730)	(191)	1%
Resultado de la operación	244.567	234.816	9.751	4%
Ingresos Financieros	24.678	11.347	13.331	117%
Gastos Financieros	(215.395)	(209.499)	(5.896)	3%
Pérdida por diferencia en cambio neta	(57.235)	(55.286)	(1.949)	4%
Utilidad, antes de impuestos	(3.385)	(18.622)	15.237	-82%
(Gasto), ingreso por impuestos a las ganancias	(1.485)	7.218	(8.703)	-121%
Pérdida neta	(4.870)	(11.404)	6.534	-57%
EBITDA	262.820	257.141	5.679	2%

A continuación, se resumen las principales variaciones y movimientos que explican los resultados obtenidos:

Movimientos

Incremento en el rubro de *ingresos procedentes de contrato* asociados a la ejecución de costos AOM.

Incremento en el rubro de *gastos financieros* por impacto en las variables macroeconómicas asociadas a las obligaciones financieras (IPC, UVR y TRM).

Disminución en el rubro de *costos de ventas* asociado al cambio de etapa de construcción a operación y mantenimiento.

Incremento en el rubro de *diferencia en cambio* está asociada a la volatilidad de la TRM durante el año 2023, que impacta el activo financiero, obligaciones financieras e ingresos de la Concesión.

Incremento de los *ingresos financieros* asociado al aumento de las tasas de interés que en promedio rentaron 13,97% E.A durante el 2023.

El impuesto diferido de renta refleja un gasto generado por las diferencias temporarias susceptibles de ser compensadas en los próximos años. La tasa efectiva fue el 43,89%.

Ruta Costera logró al cierre de 2023 un EBITDA de \$262.820 millones, lo que representa un crecimiento del 2,2% frente al año anterior, resaltándose una optimización en los costos de ventas.

El **resultado de la operación** presenta un incremento del 4% frente al 2022, principalmente por:

- Reducción de los costos Capex por el cambio a la etapa de operación y mantenimiento.
- Aumento de los ingresos asociados a los costos de operación y mantenimiento, sobre los que se reconoce un margen del 8%.

En cuanto a al **resultado no operacional**, se presentó un mayor gasto financiero por el comportamiento de las variables macroeconómicas como el IPC, TRM y UVR, las cuales indexan la deuda.

Para el 2023 Ruta Costera cerró con pérdida neta de \$4.870 millones, sin embargo, presenta una variación positiva del 57% frente al resultado del 2022.

FLUJO DE CAJA

Ruta Costera inició con un saldo de caja de \$226.941 millones. Recibió recursos por \$467.898 millones de los cuales \$113.380 millones corresponden al diferencial de recaudo del año 8 (DR8), \$185.784 millones a vigencias futuras y \$124.070 millones a recaudo y compensación de tarifas diferenciales.

Ruta Costera atendió los gastos de operación por un valor de \$95.068 millones, servicio de la deuda por \$281.357 millones, inversiones en activos fijos e intangibles por \$2.699 millones; durante el 2023 no se realizó giro de dividendos.

Una vez cumplidas todas las obligaciones el saldo final de caja al cierre del 2023 es de \$515.384 millones, de los cuales el 23.47% se encuentra restringido a favor de la ANI, el 52.24% en cuentas de reserva de la financiación y el 19.87% se encuentra disponible para la operación del proyecto.



RUTA
COSTERA

isa