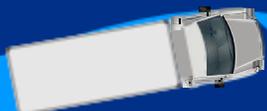




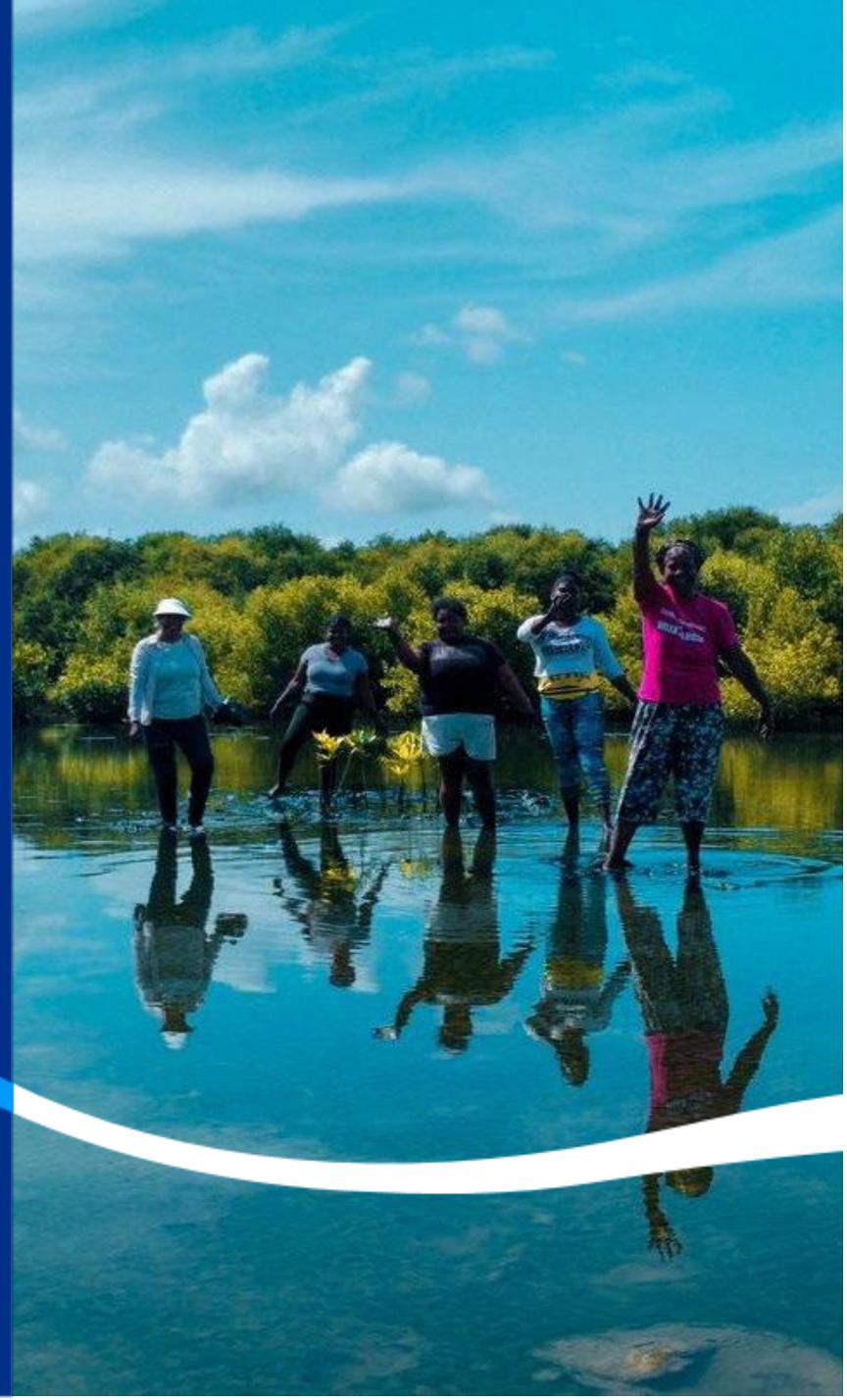
# Reporte Integrado de Gestión



2024

RUTA  
COSTERA

isa  
VÍAS



# Contenido

- 1 Bienvenida**
  - [Mensaje de la gerencia](#)
  - [Perfil del reporte](#)
- 2 Perfil de la empresa**
  - [Sobre Ruta Costera](#)
  - [Composición accionaria](#)
  - [Perfil de ISA](#)
  - [Certificaciones y reconocimientos](#)
- 3 Gobierno corporativo**
  - [Estructura y composición](#)
  - [Junta Directiva](#)
  - [Directivos principales](#)
  - [Comportamiento ético](#)
- 4 Estrategia**
  - [Creación de valor sostenible](#)
  - [Gestión Integral de riesgos](#)
  - [Nuestros grupos de interés](#)
- 5 Personas**
  - [Nuestro talento](#)
  - [Desarrollo del capital humano](#)
  - [Seguridad y Salud en el trabajo](#)
- 6 Gestión administrativa**
  - [Aprovisionamiento](#)
  - [Empresa influyente e inspiradora](#)
- 7 Operación y Mantenimiento**
- 8 Comunidad**
  - [Desarrollo de las comunidades](#)
- 9 Medioambiental**
  - [Gestión de impactos ambientales](#)
  - [Acciones sostenibles](#)
  - [Adaptación y mitigación del cambio climático](#)
- 10 Informes Financieros**





# MENSAJE DE GERENCIA

Me llena de alegría tener la oportunidad de compartir los logros y avances que en Ruta Costera alcanzamos en 2024, logros que han sido posibles con el esfuerzo y dedicación de los 256 colaboradores de la empresa. Este año fue testigo de importantes avances que demuestran nuestro compromiso con la eficiencia, la excelencia y la sostenibilidad.

En Ruta Costera, cada colaborador es clave para alcanzar nuestras metas y mejorar aún más la calidad de nuestros servicios. Este año, definimos y priorizamos 3 capacidades claves: excelencia operacional, orientación al cliente y desarrollo del talento, para garantizar una experiencia excepcional para los usuarios, potenciar las habilidades del equipo y optimizar los procesos para alcanzar los objetivos estratégicos.

Logramos implementar políticas de teletrabajo y acoso laboral, siendo estas fundamentales para crear un entorno de trabajo más flexible y seguro para todos los colaboradores. Fortalecimos las habilidades contractuales de 33 colaboradores, capacitándolos en estas competencias, para estar alineados con los estándares corporativos.

El bienestar de nuestros colaboradores es nuestra máxima prioridad, por eso remodelamos nuestras oficinas, creando espacios innovadores de colaboración y trabajo. Mantuvimos el programa de patrocinio, beneficiando a 13 colaboradores en programas de educación continua y 5 en posgrados, brindando oportunidades de aprendizaje y crecimiento que nos preparan para enfrentar los desafíos del mercado.

Adaptamos nuestra marca a ISA VÍAS una marca global que se caracteriza por un enfoque más claro y homologado de nuestra identidad como parte del negocio de Vías, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con la intención de desarrollar un rol de liderazgo activo e integrador en el sector de infraestructura, y cumplan con las expectativas de nuestros stakeholders.

En materia de seguridad y salud en el trabajo mejoramos en un 63.8% nuestra meta TRIF, logrando un resultado de 1.35 reafirmando nuestro compromiso con la vida.

Este año resaltamos la Certificación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, un hito que refleja la importancia de la seguridad en nuestros trabajadores.

En línea con nuestra estrategia de valor sostenible, celebramos el haber recibido la certificación como empresa carbono neutra, gestionando nuestra huella de carbono con reducciones y compensando las emisiones restantes mediante la adquisición de créditos de carbono de proyectos de restauración ambiental certificados. En 2024, redujimos nuestro consumo de energía en un 4% y combustible en un 20%, en comparación al 2023; contribuyendo con un futuro más sostenible, protegiendo al medio ambiente y luchando contra el cambio climático.

A través de alianzas estratégicas, aplicamos nuevos materiales sostenibles en nuestro corredor, como el asfalto modificado con plástico reciclado, que busca reducir la huella de carbono en un 10%, aumentar un 30% el ciclo de vida y generar una mejora del 25% en la respuesta a deformaciones y deterioro. Instalamos 3 paraderos, 3 puntos ecológicos y 2 bancas con madera plástica posconsumo en el corredor, evitando la tala de árboles, disminuyendo residuos plásticos, garantizando la sostenibilidad, alta durabilidad y resistencia a la corrosión y a la humedad.

Como parte de nuestro modelo de gestión social Conexión Desarrollo, desarrollamos varias iniciativas encaminadas al mejoramiento institucional, fortalecimiento de iniciativas productivas e infraestructura. Impactamos a más de 70 hogares a través del programa de Conectividad Rural, desarrollamos cuatro Mercados Campesinos en Bolívar y Atlántico, y continuamos con nuestra ciclovía en la Circunvalar de la Prosperidad, en la que participan más de 300 ciclistas.



Natalia Abello Vives  
Gerente General Ruta Costera



Nos enorgullece haber recibido el 1er lugar en los premios BIBO 2024 organizados por el Espectador, con nuestro proyecto de viveros biodimáticos en Villa Gloria, el cual busca conservar nuestros ecosistemas, proteger la biodiversidad y reactivar la economía de los territorios. Así mismo, fuimos galardonados con el Premio GEMAS organizado por Ultracem y la CRA, obteniendo el 2do lugar en la categoría de Organizaciones Ambientales, por nuestro corredor sostenible.

En Ruta Costera, el usuario es lo más importante, por eso desarrollamos el diagnóstico del customer journey a fin de conocer mejor sus necesidades y poder brindarles un servicio de excelencia, identificando de manera precisa sus expectativas y requerimientos. de infraestructura, y cumplan con las expectativas de nuestros stakeholders.

Finalizamos el 2024 con un índice de siniestralidad de 40.36, logrando una reducción de más de 9 puntos vs. el 2023, velando por la seguridad vial y el bienestar de los usuarios. Durante este año implementamos estrategias encaminadas a aumentar el pago electrónico de peajes, logrando una penetración de IPREV del 29,09%, optimizando el paso por las estaciones y la calidad de nuestro servicio. Cerramos el año con un tráfico total de 11.000.312 de vehículos, manteniendo la tendencia de aumento del TPD acumulado en un 17.76%, con respecto a la proyectado en estudios de tráfico para el mismo periodo.

- ◀ Implementación asfalto modificado con plástico en la Circunvalar de La Prosperidad

Iniciamos la construcción del puente Caracolí en la Circunvalar de la Prosperidad, con un avance del 44%, por encima de lo proyectado para el 2024, con una inversión de más de 11 mil millones de pesos, esta obra será entregada en el I semestre del 2025, mejorando la conectividad, las condiciones de seguridad vial y reduciendo los tiempos de desplazamiento.

Dimos inicio al mantenimiento periódico de pavimentos para los años 2024-2027 de nuestro corredor en todas las unidades funcionales, asegurando una infraestructura en excelentes condiciones, resiliente y apta para el volumen de tráfico y las exigencias operacionales

**Nuestro compromiso con la excelencia y la innovación nos impulsa a seguir adelante alcanzando nuevos horizontes. La confianza y el apoyo de nuestras comunidades y grupos de interés nos inspira a generar conexiones que promueven el desarrollo de los territorios y la preservación de los ecosistemas. Juntos transformaremos desafíos en oportunidades y sueños en realidades tangibles.**

Natalia Abello Vives

Gerente General Ruta Costera

# PERFIL DEL REPORTE

06



# Perfil del informe

{GRI 2-2, GRI 2-3}

Nuestro reporte integrado de gestión 2024 ha sido desarrollado conforme a los estándares GRI y comprende la gestión de la organización entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Si alcance cubre puntualmente las acciones desarrolladas por Ruta Costera, concesión de ISA Vías.

La periodicidad del informe es anual y se fundamentó en el cumplimiento de los principios para la definición del contenido y la calidad propuesta por el estándar.

El reporte fue validado por nuestra Revisoría Fiscal y monitoreado directamente por la junta y el equipo directivo de la empresa, garantizando su integridad y credibilidad.

El documento no contiene reexpresiones de datos o información, actualizaciones, ni cambios fundamentales con respecto a nuestro informe 2023.

{GRI 2-3}

## Información de contacto

Domicilio principal: Carrera 24 N°1ª-24 Oficina 1702  
Edificio BC Empresarial, Puerto Colombia, Atlántico  
Correo electrónico: [contacto@rutacostera.co](mailto:contacto@rutacostera.co)  
Página web: [www.rutacostera.co](http://www.rutacostera.co)  
Número de teléfono: 3114803629 – 018000977330



Colaboradores Ruta Costera

# Índice de contenido GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Contenidos Generales</b>		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	15,17
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	7
	2-3 Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	7
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	16, 54, 55
	2-7 Empleados	16, 39, 40
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	20, 22
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	20, 21
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno en la supervisión de los impactos	20
	2-12 Supervisión del máximo órgano de gobierno en la supervisión de los impacto	23, 32

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Contenidos Generales</b>		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflicto de intereses	27
	2-16 Temas relevantes de Junta Directiva	21, 26
	2-23 Compromisos	31
	2-24 Integración e implementación de los compromisos	31
	2-26 Mecanismos para la búsqueda de asesorías y levantamiento y preocupaciones	26
	2-28 Afiliación asociaciones	56
	2-29 Enfoque de involucramiento con grupos de	31, 36, 38
<b>Tema material</b>		
GRI 3: Tema material	3 -3 Gestión de los temas materiales	69, 70
<b>Desempeño económico</b>		
GRI 201: Desempeño Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	81, 82, 83
<b>Anticorrupción</b>		
GRI 205: Anticorrupción 2018	205-2 Comunicado y formación sobre políticas y procedimiento anticorrupción	25

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Anticorrupción</b>		
GRI 205: Anticorrupción 2018	205-3 Incidentes de corrupción confirmadas y medidas tomadas	28
<b>Fiscalidad</b>		
GRI 207: Fiscalidad	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	32
<b>Biodiversidad</b>		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	69, 70
<b>Emisiones</b>		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (A1)	80
	-----	
	305 -2 Emisiones indirectas de GEI (A2)	80
	-----	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (A3)	80
	-----	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	80
<b>Residuos</b>		
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	81
	-----	
	306-3 Residuos generados	81

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Residuos</b>		
GRI 306: Residuos 2020	306- 4 Residuos no destinados a eliminación	81
<b>Empleo</b>		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	42
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	43
<b>Seguridad y Salud en el trabajo</b>		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	45
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	50
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	46, 47, 49
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	49

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
<b>Seguridad y Salud en el trabajo</b>		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	46, 47, 48
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	45
	403-9 Lesiones por accidente laboral	51, 52
<b>Formación y Enseñanza</b>		
GRI 404: Formación y Enseñanza	404.1 Media de horas de formación al año por empleado	41
	402-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	41
	306- 4 Residuos no destinados a eliminación	81
<b>Comunidades locales</b>		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo	65, 66, 67



# PERFIL DE LA EMPRESA

## Eficiencias



**20,79% ahorros AOM** para el 2024 vs la meta corporativa del 2%.



Fitch Ratings ratificó la calificación **'AAA (col)'** con perspectiva estable para la deuda emitida por Costera.

## O&M



**100% Cumplimiento** indicadores OyM

**Diagnóstico customer journey** para conocer la experiencia de nuestros usuarios antes, durante y después del recorrido



## Corporativos



Enfoque homologado de nuestra identidad como parte del negocio de **ISA Vías**



**Certificación ISO 45001** del Sistema de Gestión de SST.



**1.35 Índice TRIF** frente a una meta de 3.7. con una mejora del **44% vs 2023.**



Ciberseguridad, avanzamos a una **madurez media con resultado de 3.2** en la valoración de la WTW y la inclusión en la póliza corporativa de Cyber.

## Sostenibilidad



**Certificación de Carbono Neutralidad**



**Implementación materiales sostenibles**  
Asfalto con plástico reciclado  
Madera plástica posconsumo



**1er lugar Premios BIBO** Proyecto de viveros bioclimáticos.



**2do lugar Premios GEMAS** por nuestro corredor sostenible.



**3.354 beneficiados** formados en temas sociales, ambientales y de SST.



Proyectos de mayor impacto social:  
**Proyecto Conectividad Rural**  
**4 Mercados Campesinos en Bolívar y Atlántico**

# Sobre Ruta Costera

[GRI 2-1]

Ruta Costera, concesión de ISA Vías en Colombia está a cargo de la operación y mantenimiento del Corredor Vial Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad, mediante el contrato de Asociación Público-Privada 004 del 10 de septiembre de 2014, suscrito con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Este contrato forma parte del Programa de Cuarta Generación (4G) del Gobierno Colombiano, con una inversión de 1.7 billones de pesos.

Desde el año 2014 realiza actividades constructivas, de operación y mantenimiento en 150 kilómetros divididos en dos tramos. El primero de ellos, corresponde a los 109,3 kilómetros entre Cartagena y Barranquilla, las dos ciudades con mayor dinamismo económico y desarrollo urbanístico y turístico de la Región Caribe. El segundo tramo tiene una extensión de 36,7 kilómetros, y corresponde a la Circunvalar de la Prosperidad entre Malambo, Galapa, Puerto Colombia y Barranquilla, que mejora la conectividad del departamento del Atlántico, agilizando la movilidad en las vías urbanas y convirtiéndose en el nuevo límite externo de Barranquilla y la mejor alternativa para llegar al Aeropuerto Ernesto Cortissoz.

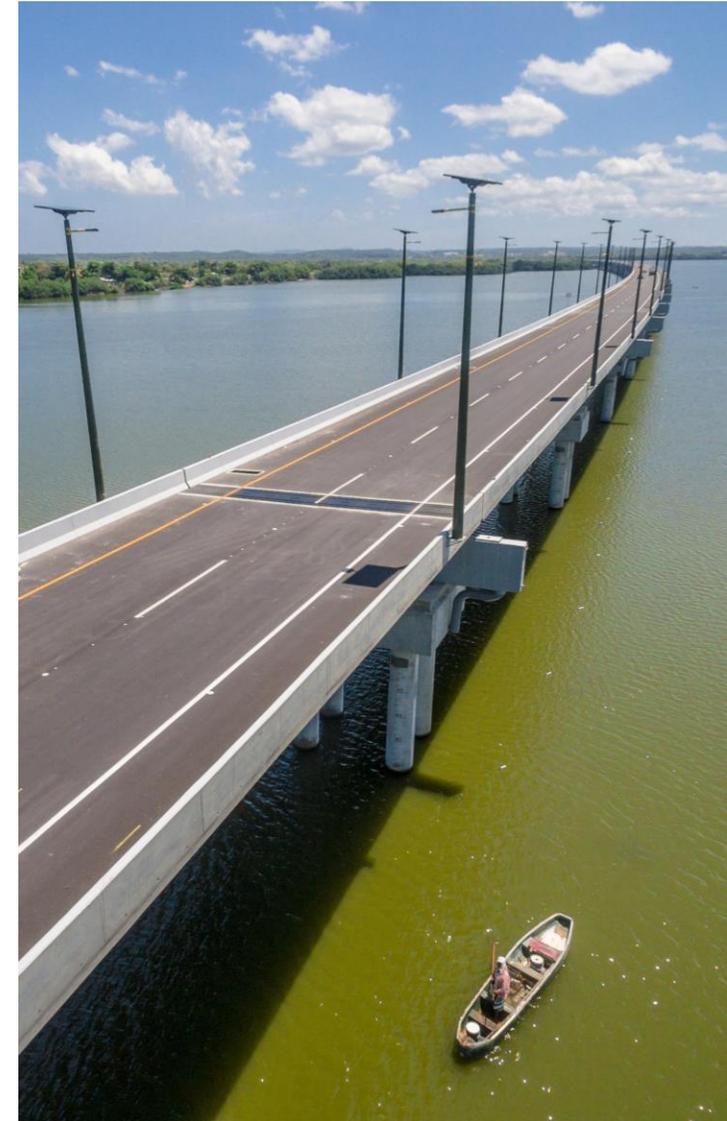
Desde 2020, Ruta Costera forma parte del grupo de empresas de ISA, una multinacional del Grupo Ecopetrol con más de 55 años de experiencia. ISA opera en los sectores de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC, contribuyendo a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, gracias al esfuerzo de 4,713 empleados distribuidos en 51 empresas.

A través de ISA Vías Chile, filial de ISA y principal operador de concesiones de carreteras interurbanas en Chile, se concretó la adquisición del 100% de las acciones, sumando a Ruta Costera a las rutas que contribuyen al desarrollo de ese país: Ruta del Maipo, Ruta del Maule, Ruta del Bosque, Ruta de la Araucanía, Ruta de los Ríos y Ruta del Loa.

Alineados a la declaración estratégica de ISA Vías de desarrollar corredores sostenibles, creamos valor para accionistas, la sociedad, el medio ambiente y en general todos nuestros grupos de interés. Mientras aportamos al desarrollo socioeconómico y a la transición energética.

## Identificación de los accionistas

Hasta el 22 de octubre de 2020 RUTA COSTERA fue una sociedad de capital 100% privado. Actualmente como resultado de un cambio de propiedad materializado en esa fecha, pasó a ser de capital y naturaleza mixta.



▼ Viaducto El Gran Manglar

# Nuestras principales cifras

[GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8]



## Presencia en el territorio

- 2 Departamentos (Atlántico y Bolívar)
- 9 municipios beneficiados.
- 10 planes de Compensación Ambiental.
- Más de 60.000 árboles sembrados a la fecha.
- 1500 hectáreas declaradas como protegidas.
- Cerca de 11 millones de usuarios anualmente.



## Infraestructura

- 150 kilómetros de longitud total.
- 6 unidades funcionales.
- 5 peajes en operación.
- 4 áreas de servicio.
- 2 estaciones de pesaje operativas en Circunvalar de la Prosperidad (4 básculas) y 1 Báscula Operativa en Vía al Mar.
- 1 Centro de Control de Operaciones.
- 1 Centro de Control de Operaciones del túnel.



## Desempeño Económico

- Utilidad de \$1.578 millones en la ejecución de obras menores otorgadas por la ANI.
- El EBITDA Ajustado de \$125.686 millones logrando 10,5% por encima del presupuestado.
- Ahorro en el AOM fue de 20,79% representado en \$16.326 millones en el año.
- Fitch Ratings ratificó la calificación 'AAA(col)' con perspectiva estable para la deuda emitida por Costera



## Talento Humano

- 257 empleados
- 37% de la fuerza laboral son mujeres
- 74% residen en el departamento del Atlántico
- 26% residen en el departamento de Bolívar
- 83% de la planta se encuentra en el nivel operativo
- 3.020 horas de capacitaciones para Ruta Costera

## Grupos de interés



Proveedores



Aliados



Trabajadores



Sociedad



Usuarios



inversionistas



Estado



Comunidades

# Perfil ISA y sus empresas

[GRI 2-1]

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 57 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, y aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia y Centroamérica, a través del trabajo de 5.101 empleados en 50 empresas.

La compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente y confiable de sus servicios, la creación de valor para sus grupos de interés y la sociedad en general, integrando soluciones tecnológicas a la vanguardia y soportada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el ambiente, el desarrollo de las comunidades donde opera.

[GRI 2-1]

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41 % del capital social.



**1.107.677.894**  
Capital suscrito y pagado en circulación

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con American Depositary Receipt (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

# Certificaciones y Reconocimientos



## Certificación de Carbono Neutralidad

Certificación en alcance I y II para las 12 empresas de ISA.

Otorgado por: Icontec Diciembre



## 1er lugar Premios BIBO Proyecto de viveros bioclimáticos Villa Gloria

Otorgado por: Diario El Espectador



## 2do lugar Premios GEMAS por nuestro corredor sostenible.

Otorgado por: Ultracem y la CRA

ISO 45001:2018  
BUREAU VERITAS  
Certification



## Certificación ISO 45001 del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Otorgado por: Icontec Noviembre



Ceremonia Premios BIBO

# GOBIERNO CORPORATIVO



19

# Estructura y composición del Gobierno

{GRI 2 -9, GRI 2-10}

El buen gobierno y la integridad son principios esenciales para garantizar que la operación y el mantenimiento de la infraestructura vial se realicen de manera eficiente, transparente y con un enfoque en la creación de valor sostenible. Un sólido gobierno corporativo asegura que los intereses de nuestros stakeholders, incluidos accionistas, trabajadores, usuarios de la vía y la comunidad en general sean considerados y protegidos. Por su parte, la integridad se refiere a la adhesión a principios éticos en todas las actividades de la empresa, operando con honestidad, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables, y manteniendo un alto estándar de conducta profesional. Esto contribuye a fomentar la confianza entre los grupos de interés y a mantener una reputación positiva para la concesión.

## Funciones de la Junta Directiva

{GRI 2 -12, GRI 2-13, GRI 2-14}

La Junta Directiva es la encargada de aprobar el direccionamiento estratégico de la empresa, así como las políticas que rigen en la misma, es la más alta instancia administrativa de gobierno, en la cual se delega el más amplio mandato para administrar la sociedad.

La Junta está compuesta por 7 miembros y se reúne periódicamente con el propósito de hacer seguimiento a los temas más relevantes.

## Junta Directiva

[GRI 2 9, GRI 2 11]



**Ricardo Plata**  
Presidente



**Gabriel Vallejo López**



**Sebastián Castañeda**



**Sonia Abuchar**



**Andrés Contreras**



**Natalia Pineda Betancur**



**Juan Ricardo Noero**

- 43% Miembros independiente
- 57 % Miembros no independiente



12

Sesiones realizadas en el año



28%

De los miembros son mujeres

93,5 % de asistencia



Meta de asistencia mínima

Remuneración por sesión asistida

\$5.200.000

Por sesión asistida



Miembros de la Junta Directiva de Ruta Costera y la Gerente General

## Selección e inducción de la Junta Directiva

[GRI 2 -10]

La Junta Directiva cuenta con criterios y nominaciones establecidos por los accionistas para su selección. Conforme a los estándares de la matriz ISA.

Cuando se seleccionan nuevos miembros, se realiza un proceso de inducción que contempla los temas más relevantes para comprender la industria, las actividades propias, la gestión de riesgos, los temas en materia de sostenibilidad, entre otros.

Los Comités pueden ser creados en forma institucional o en forma ocasional. Los Comités institucionales funcionan en forma permanente y sus responsabilidades, conformación, presentación de informes y demás aspectos relativos a su funcionamiento serán determinados en cada caso por la Junta Directiva en el respectivo reglamento.

Los Comités ocasionales se constituyen para el análisis, estudio o investigación de un caso específico. Al momento de conformarse un Comité ocasional la Junta Directiva designará los miembros que harán parte de él, delimitará el asunto y el alcance del estudio y análisis o los hechos objeto de la investigación, precisará el término para rendir el informe y señalará los demás aspectos sustanciales o de procedimiento que considere conveniente para el trabajo encomendado al respectivo Comité, de todo lo cual se dejará constancia en el acta de Junta Directiva.

## Proceso y los temas de mayor relevancia que se llevan a cabo en la junta directiva

[GRI 2 -16]

El proceso se identifica primero en los estatutos, que temas están asignados como facultades específicas de la Junta Directiva ya sea por naturaleza de negocio o cuantía y dependiendo de estas dos variables, el área a la que le corresponda el tema lo somete a consideración de la Gerencia General para incluirlo en los temas aprobatorios a la Junta Directiva. Todos estos temas se publican de acuerdo con los estatutos 5 días comunes antes de la fecha prevista de la Junta Directiva para su previo análisis y revisión por los miembros de Junta Directiva.

# Comité de Auditoría y riesgos

[GRI 2 -9]

Con el fin de proporcionar independencia a la Auditoría Interna de Ruta Costera, concesión de ISA VÍAS en Colombia, los trabajadores que desarrollen esta actividad deben reportar al Auditor Interno quien responde a su vez, administrativamente ante el Gerente General o quien haga sus veces y funcionalmente ante el Comité de Auditoría y Riesgos o del órgano que haga sus veces. Su opinión se fundamenta en los resultados arrojados por los trabajos de auditoría basados en riesgo, priorizados dentro del plan de trabajo anual, el cual es revisado y ajustado según las dinámicas organizacionales y los requerimientos de la concesión, antes de control y el entorno en general.

En línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo de ISA y sus empresas, mediante el Acuerdo No. 4 del 29 de julio de 2024, la Junta Directiva creó y reglamentó el Comité de Auditoría y Riesgos de Ruta Costera, cuya primera sesión y la única para el año 2024 se realizó el 18 de octubre.

Este comité es el encargado de la gestión y la efectividad del control interno y del análisis de riesgos

## Miembros del Comité



**Ricardo  
Plata**



**Gabriel  
Vallejo López**



**Andrés  
Contreras**

# Comité de Gerencia

[GRI 2 -12]

Nuestro Comité de Gerencia está formado por la gerente general y 6 de los directivos de la empresa (5 mujeres y 2 hombres) bajo sus funciones está considerar los temas estratégicos y de direccionamiento, así como vigilar el cumplimiento del objeto social de la compañía, realizar seguimiento financiero y de los impactos sociales y ambientales de las actividades desarrolladas, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y la preparación de la información que se lleva a consideración de los miembros de Junta Directiva,

La Gerente General lidera la visión estratégica de sus diferentes áreas a través de la planeación conjunta y participativa, realizando comités gerenciales.



71,4%

De los miembros son mujeres



# Marco de actuación de ética y conducta

El marco de actuación de Ruta Costera, concesión de ISA VÍAS en Colombia, se extiende al buen funcionamiento de su gobierno corporativo, el código de ética y el compromiso con los grupos de interés. El buen gobierno y la integridad significan disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible.

Es por esto, que existe una permanente comunicación con la matriz de la sociedad, lo que se refleja a través de los lineamientos que la Junta Directiva aplica mediante sus sesiones ordinarias. En este sentido existen, además, comités gerenciales que permiten verificar periódicamente la correcta operación de los procedimientos adoptados por la compañía.

## Código de ética y conducta

Ruta Costera, como parte de ISA y sus empresas, reafirma su compromiso con un comportamiento ético y transparente, tal como se establece en nuestro Código de Ética y Conducta. Este documento define la política de tolerancia cero de la organización frente a cualquier acto de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo; este compromiso abarca a los administradores, trabajadores y terceros con los que la empresa se relaciona.

La anterior definición soporta el cumplimiento por parte Ecopetrol a las normas aplicables, al ser una empresa listada en la bolsa de Nueva York y con negocios en los Estados Unidos, dentro de los cuales se establece que esta empresa debe asegurar que su Código de Ética y Conducta, sus políticas de cumplimiento y los procedimientos establecidos en la Ley FCPA (Ley de prácticas corruptas en el extranjero, por su sigla en inglés).

Del Código de Ética y Conducta se derivan otras definiciones internas que proporcionan a los grupos de interés criterios de actuación en diversas temáticas relacionadas con los riesgos mencionados. Conscientes de que la formación continua es esencial para mantener altos estándares éticos y de cumplimiento, durante el período se promovieron iniciativas de capacitación y divulgación sobre la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos, Línea Ética y la Cultura Ética. Estas acciones aseguran que el público objetivo comprenda y aplique correctamente nuestras políticas y procedimientos de cumplimiento.



Colaborador Ruta Costera

# Cultura ética

[GRI 205-2]

La cultura ética de la organización, basada en la ética como una capacidad fundamental que nos diferencia tanto en lo que somos como en lo que hacemos, se ha fortalecido y ahora sirve como una palanca para impulsar la gestión de la empresa y el relacionamiento con nuestros grupos de interés. Por ello, desde diversos frentes de la organización, se trabaja continuamente para mantener este rasgo cultural vivo y fortalecido.

Durante el 2024, en el marco del proceso de formación y comunicación, se implementaron varias estrategias que no solo permitieron comunicar los asuntos relevantes en esta materia, sino también formar y dialogar sobre la ética y los temas abordados en el Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento.

Los trabajadores se han capacitado con las herramientas y conocimientos necesarios para identificar, prevenir y gestionar los riesgos asociados al Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LA/FT).

El tono de los administradores en temas de ética es un factor clave que permea la cultura de ISA y sus empresas. En junio de 2024 se llevó a cabo un espacio denominado “Conversemos con nuestra gerente”, una socialización liderada por la Gerente General de Ruta Costera. Durante este encuentro, se abordaron, entre otros temas, la implementación del Programa de Ética y Compliance, se reforzó la identidad del oficial de cumplimiento y de los miembros del Comité de Ética; asimismo, se recordó a los asistentes los canales habilitados para acceder a nuestra Línea Ética y los principales asuntos que pueden reportar.

Para el caso de las contrapartes con los cuales Ruta Costera se relaciona y que son fundamentales para mantener la ética en el día a día de los negocios, la construcción de relaciones de confianza y la vigencia corporativa, durante el periodo se compartió el Código de Conducta a nuestros proveedores y contratistas, reiterando el compromiso de ISA y sus empresas en gestionar nuestra cadena de aprovisionamiento bajo criterios éticos, de derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Como parte de la iniciativa denominada “Ruta Ética”, se implementó la Tienda de la Confianza con el objetivo de inspirar acciones de autocontrol y respeto. Esta tienda busca fomentar la confianza basada en nuestra identidad y en comportamientos honestos, coherentes y responsables. La iniciativa contó con una activa participación de los trabajadores, manteniendo un nivel de confianza superior al 98 % durante su desarrollo, afianzando la premisa de que “Actuar con ética es hacer lo correcto aun cuando nadie está viendo”.

**94%** Empleados tomaron el curso de Gestión de Riesgos de Lavado de activos

**86%** trabajadores realizaron el curso virtual en ética

**100%** de consultas gestionadas en línea ética

**98%** de los trabajadores refirmaron el compromiso con un actuar ético

**94%** Empleados declaración anticorrupción y soborno

**0** denuncias de corrupción

# Mecanismo de quejas, consultas y denuncias éticas

[GRI 2 -16]

## Línea ética

La línea ética es una concurrencia de canales que permiten que los grupos de interés puedan realizar sus denuncias o consultas de manera anónima, segura y con el debido cuidado de sus datos personales y la protección a la identidad del denunciante. Durante el período se recibieron un total de **16 reportes** a través de los canales de Línea Ética, debidamente gestionados, ninguno efectivamente comprobado como faltas a la ética.

La gestión de estos canales está soportada en el protocolo de gestión de asuntos éticos que garantiza la adecuada diligencia de comienzo a fin de los reportes recibidos.

De otro lado, y en línea con nuestra política de diversidad e inclusión, se dio alcance en los canales de Línea Ética para que los grupos de interés pudieran de manera más intuitiva reportar el acoso laboral y sexual en cualquiera de sus manifestaciones, permitiendo así un trámite interno más expedito acorde con cada situación.

Adicionalmente, desde el corporativo se aplicó una encuesta anónima dirigida a los trabajadores de la concesión con el objetivo de conocer su opinión sobre los canales éticos y la efectividad en la gestión de los reportes. Los resultados mostraron que el 92% del personal encuestado conoce la existencia de la Línea Ética, el 78 % afirma tener conocimiento de dónde encontrar información relacionada y el 89 % considera que los casos reportados son debidamente gestionados y tratados con confidencialidad. Estos resultados fueron analizados por el Comité de Ética, donde se estableció un plan de acción para mejorar los indicadores de percepción y aumentar el nivel de conocimiento para el uso de la herramienta.



## Línea Ética

Canal donde nuestros colaboradores, proveedores y público en general, **pueden informar conductas irregulares** como:

- Acoso laboral
- Fraude
- Soborno y corrupción
- Conflicto de interés
- Mal uso de insumos y recursos
- Otros comportamientos irregulares



**¡Tu voz cuenta!**  
la transparencia nos conecta

Comunícate en la Línea gratuita  
**01-8000-94-941-341**  
Lunes a sábado 6:00 a.m. - 10:00 p.m.

<https://reporte.lineatransparencia.co/rutacostera>

[rutacostera@lineatransparencia.com](mailto:rutacostera@lineatransparencia.com)

Descarga la APP Grupo ISA Línea Ética  
disponible en   



## Comité de Ética

Durante el año, se llevaron a cabo las sesiones del Comité de Ética conforme con el cronograma establecido, asegurando el cumplimiento de las agendas programadas. Esto garantizó el desempeño efectivo de las funciones encomendadas y reafirmó nuestro compromiso con el mantenimiento de altos estándares éticos en la organización.

## Conflicto de intereses

[GRI 2 -15]

De acuerdo con lo establecido en el Código de Ética y Conducta y la Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno, los administradores y trabajadores deben reportar al momento de su ingreso a la compañía o mínimo una vez al año, la existencia o no de conflictos de interés, con el fin de gestionar oportunamente y de la mejor manera dichas situaciones.

De igual manera y en cumplimiento de las definiciones internas, los miembros de la Junta Directiva realizaron previo a su designación, la respectiva declaración de conflictos de interés e independencia.

Durante el 2024 el 99 % de los trabajadores realizaron dicha declaración. Las dudas o conflictos reportados fueron debidamente analizados y gestionados.



## Gestión Anticorrupción

[GRI 205-3]

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2024
Número de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	7
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100
Número de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	257
Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100
Número total de proveedores	819
Número de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	819
Porcentaje de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	100

## Reporte de infracciones

Reporte de áreas	2024
Conflicto de interés/Conflicto ético	9
Fraude	1
Incumplimiento de leyes, normas y procedimientos	3
Acoso laboral	3
Acoso sexual	0
Lavado de activos, financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva	0
Libre competencia	0
Seguridad y salud en el trabajo	0
Vulneración a los derechos humanos	0
Afectación a la confidencialidad de información de la empresa o datos personales	0



# ESTRATEGIA



## Creación de valor sostenible

La estrategia de ISA al 2030 está orientada a la creación de valor sostenible: es la gran apuesta por crear valor en el tiempo que trasciende la generación de valor netamente económico, a la inclusión de aspectos sociales y ambientales, considerando todas las oportunidades que ofrece un futuro cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa. [GRI 2 12-a] [GRI 2 12-b] [GRI2-22-a]



# Marco de actuación

[GRI 2 -23, GRI 2 - 24]

Propósito superior

## CONEXIONES QUE INSPIRAN



[Compromisos con los grupos de interés](#)



[Código de Buen Gobierno Corporativo](#)



[Código de Ética y Conducta](#)

## Estrategia ISA 2030 Valor sostenible [GRI 2 22-b]

### Valor al accionista

Crecimiento, generación de rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.



### Impacto social y ambiental positivo

Contribución de forma significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los países donde ISA y sus empresas tienen presencia.



## VALOR SOSTENIBLE

### Vigencia corporativa

Incorporación de la innovación, la transformación digital, las alianzas y la evolución de las capacidades para asegurar resultados positivos en el largo plazo.



La estrategia se soporta en cuatro pilares que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que ISA se relaciona internamente y con el mundo.

**V**

#### VERDE

Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas positivas frente al medioambiente.

**I**

#### INNOVACIÓN

Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.

**D**

#### DESARROLLO

Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio y promover el desarrollo del territorio y ecosistema de emprendimiento.

**A**

#### ARTICULACIÓN

Sellar alianzas estratégicas para el logro de los objetivos.

# Gestión integral de riesgos

[GRI 2-12, GRI 207-2]

La gestión integral de riesgos tiene como fin generar y proteger el valor de ISA y sus empresas, preservar la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad de los negocios, minimizando los impactos, al mismo tiempo que busca aprovechar las oportunidades que estos riesgos puedan generar.

La gestión de riesgos permite soportar las decisiones estratégicas, tácticas y operativas, así como examinar los posibles eventos que impacten positiva o negativamente a la organización.

En Ruta Costera tenemos implementado el modelo de gestión integral de riesgos de acuerdo con los lineamientos aplicables a ISA y sus empresas buscando ser efectiva proactiva e integral con un alto nivel de independencia, oportunidad de las señales y la participación activa de la alta dirección (Junta Directiva, Comité de Gerencia y Comité de Auditoría y Riesgos).

Contamos con un esquema de seguimiento y escalonamiento en donde:

**Junta Directiva y Comité de Gerencia:** son responsables del seguimiento, conocimiento y participación en medidas adicionales de aquellos riesgos valorados como Muy críticos y Críticos.

**Direcciones /Gerencias:** son responsables del seguimiento, conocimiento y participación en medidas adicionales de aquellos riesgos valorados como Muy críticos, Críticos y moderados.

**Equipos de Procesos:** son responsables del seguimiento, conocimiento y participación en medidas adicionales de todos los riesgos identificados.

## MODELO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



### ORIGEN DE LOS RIESGOS

- Ofertas
- Proyectos
- Activos
- Procesos
- Contratación
- Cumplimiento



### EVALUACIÓN DE ESTRATEGIA

## GOBIERNO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



## Gestión de riesgos estratégicos

El concesionario se centró en identificar, valorar y dar seguimiento a los riesgos asociados al proyecto con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos adversos o mitigar su impacto en caso de materializarse.

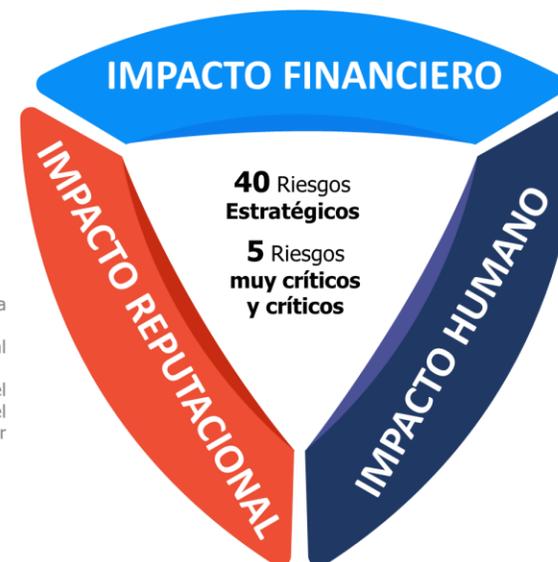
Durante el 2024, se continuó capturando la percepción de estos riesgos mediante una metodología de valoración semicuantitativa. De la identificación y gestión de eventos inciertos, se obtuvieron los siguientes porcentajes por dimensiones a partir de los 40 riesgos estratégicos identificados en Ruta Costera:

- 12% Económico
- 18% Cumplimiento
- 25% Socioambiental
- 45% Operacional

## IMPACTO REPUTACIONAL

- Disponibilidad de infraestructura informática, aplicaciones o servicios.
- Falla estructural de los tramos recibidos al consorcio vía al mar – UF1 Túnel de Crespo.
- Resistencia social debido al cobro del impuesto de valorización aplicado por el gobierno a predios colindantes al corredor vial.

- **Muy Crítico**
- **Crítico**
- **Moderado**
- **Leve**



## RIESGO MATERIALIZADO:

- Interrupción de la operación en el peaje PAPIROS por inconformidad Social (debido a tarifas y ubicación).

## IMPACTO FINANCIERO

- Fallos en contra en litigios abiertos.
- Decisiones de gobierno y/o diferencia en interpretaciones con la ANI.

## IMPACTO HUMANO

- Falla estructural de los tramos recibidos al consorcio vía al mar – UF1 Túnel de Crespo.
- Afectación o colapso de la infraestructura cercana a taludes.
- Incremento en los Índices de Accidentalidad laboral de empleados directos o indirectos

## Gestión de cultura de riesgos

Conscientes de la relevancia que tiene la cultura en todos los aspectos de gestión de riesgos, se llevaron a cabo acciones encaminadas a promover comportamientos y actitudes en todos los niveles de la organización:

- Fortalecimiento de las habilidades del equipo de riesgos, mediante la participación en un diplomado de Gestión Riesgos, Sostenibilidad y Continuidad del Negocio.
- Creación del Comité de Auditoría y Riesgos.

- Fortalecimiento del proceso de inducción y reinducción en Gestión de Riesgos, garantizando el conocimiento en todos los niveles de la organización.
- Profundización de análisis de riesgos en Juntas Directivas en temas claves como ciberseguridad, situación Peaje Papiros, entre otros.
- Plan de comunicaciones enfocado en el conocimiento de conceptos claves de gestión de riesgos para niveles tácticos y operativos.

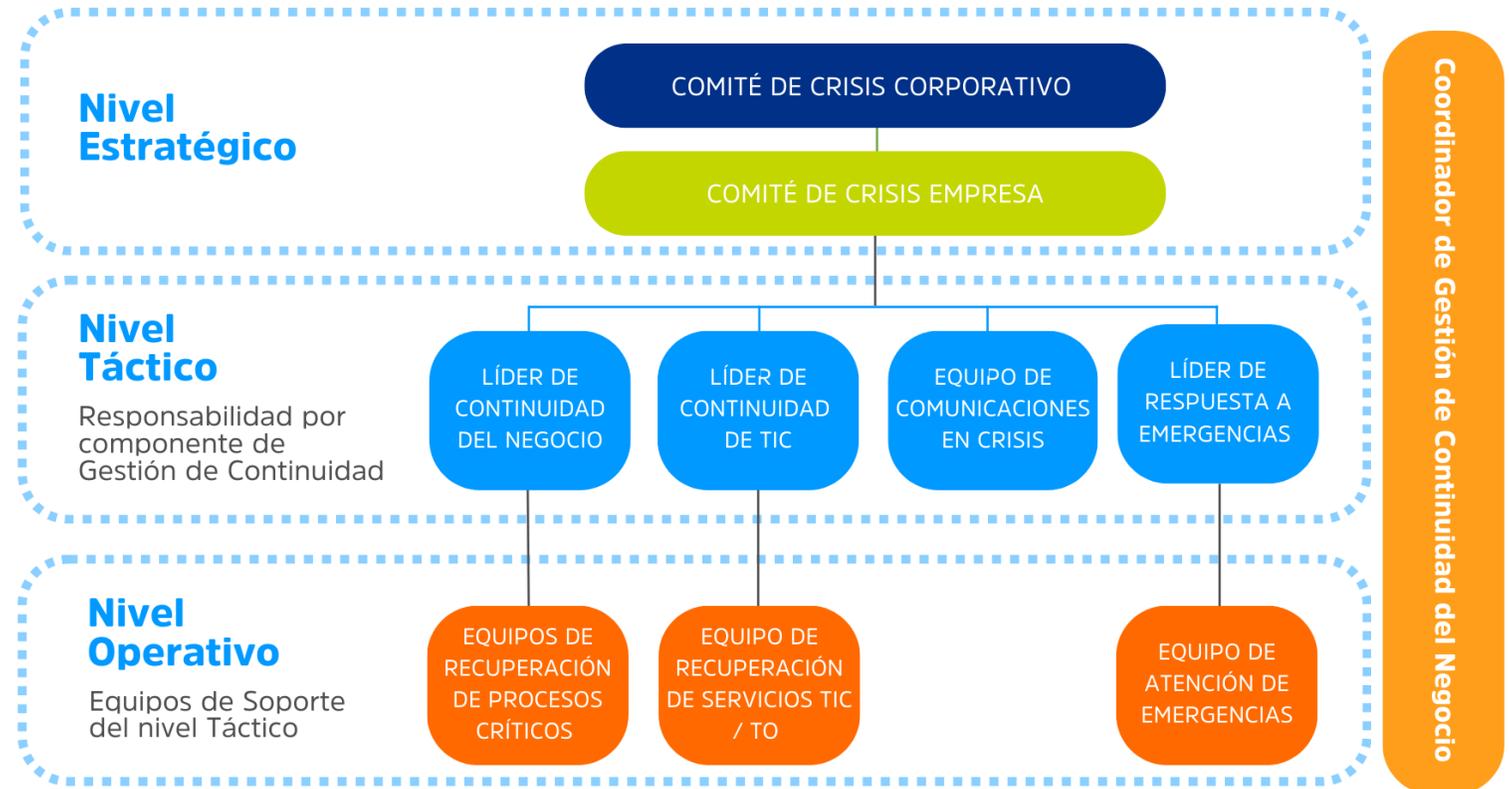
- Creación y puesta en marcha del Comité de Crisis.
- Espacios de entendimiento con líderes de proceso para el análisis y gestión de riesgos estratégicos y de procesos.

## Continuidad del Negocio y Crisis

Con el objetivo de desarrollar capacidades para prevenir, preparar, responder y recuperarse ante incidentes que comprometan o afecten la integridad de las personas, las instalaciones, el medioambiente, la reputación de la organización, los servicios críticos de tecnologías de la información y de operación, Ruta Costera ha iniciado la implementación de la norma ISO 22301 de forma homologada bajo los lineamientos de la guía corporativa de continuidad del negocio.

Para cubrir la materialidad y seguimiento de los riesgos de interrupción, Ruta Costera ha establecido un sistema armonizado con la interacción de los sistemas ISO 3100 e ISO 22301. Durante el 2024, se conformó el comité de crisis, con el fin de asegurar la respuesta integral, la comunicación y el nivel de gestión ante los eventos materializados basados en el análisis de impacto sobre los recursos (personas, financiero y reputacional).

Teniendo en cuenta lo anterior se definió el modelo de gobierno para la gestión de continuidad del negocio, además del inicio de la construcción de las fichas de crisis:



# Sistema Integrado de Gestión

Consecuente con la decisión de elevar los niveles de competitividad y aplicar estándares internacionales y conforme a lo establecido en el contrato de concesión, Ruta Costera ha avanzado en los niveles de madurez de los diversos sistemas implementados en la organización. Estos sistemas le posibilitan gestionar de manera integral aspectos relacionados con la calidad, la salud y seguridad en el trabajo, sostenibilidad, la gestión del riesgo y la continuidad del negocio.

En el 2024, Ruta Costera implementó y certificó bajo la norma ISO 45001:2018 el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, además de ser incluidos en la certificación de Carbono Neutralidad para ISA y sus Empresas.

A continuación, se describe el estado de implementación de los sistemas de gestión en Ruta Costera:

NORMA	Implementada	En proceso	Certificada
ISO 9001	X		
ISO 14001	X		
ISO 31000	X		
ISO 22301	X		
DECRETO 1072	X		
ISO 45001			X
CARBONO NEUTRALIDAD			X



▼ Intersección Vía al Mar – Circunvalar de la Prosperidad



## Nuestros grupos de interés

[GRI 2-29]

Identificamos los grupos de interés como el conjunto de personas, organizaciones e institucionales con quienes se construyen y comparten actividades, metas e intereses en común.

Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Las consultas se delegan al área social y ambiental, que se encuentran dentro de la Dirección de Operación y Mantenimiento, estas se hacen con apoyo del área de relaciones institucionales y comunicaciones, que dependen de la Gerencia General.

Toda la información que se recoge y consolida, se valida en el Comité de Gerencia y posteriormente se presenta a la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno, para conocer su retroalimentación frente a los temas económicos, sociales y ambientales.

# Comunicación con nuestros grupos de interés

[GRI 2-29]

Boletín "La Nota Costera"  
4 ediciones entregadas trimestralmente a los grupos de interés, para un total de 12000 ejemplares.

Sitio web  
Actualización permanente de Nuestro sitio web [www.rutacostera.co](http://www.rutacostera.co) y promedio de visitas de más de 2000 usuarios por mes

Más de 500 cuñas radiales

3 publrreportajes

Público Externo

16 comunicados de prensa

Reuniones y comités de participación comunitaria

Redes sociales  
1713 publicaciones en Instagram, | LinkedIn | X | Facebook | Youtube

Mailing  
Más de 700 piezas enviadas por correo electrónico para mantener informados a nuestros empleados.

Boletines digitales  
12 ediciones de boletines informativos.

Lanzamiento Nueva Marca  
ISA VÍAS  
Evento con empleados de ISA y sus empresas

Público Interno

"Conversemos con la gerente"  
2 espacios de conversación con colaboradores.



## Mecanismos de comunicación y actividades de relacionamiento {GRI 2-29}

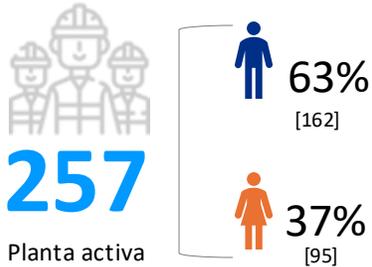
GRUPO DE INTERÉS	PROPÓSITO DE LA PARTICIPACIÓN	CÓMO SE GARANTIZA UN COMPROMISO SIGNIFICATIVO CON EL GRUPO DE INTERÉS	MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO
TRABAJADORES	Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas, que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral.	Política Integrada de Gestión Encuesta de Clima Programa de formación Salud y Seguridad en el trabajo Comunicaciones internas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información permanente a través de correos electrónicos, boletines, cartelera digital, Viva Edge y grupos de WhatsApp corporativos.</li> <li>• Conversatorios y charlas periódicas entre empleados y la gerencia para reforzar temas relevantes para la organización.</li> <li>• Programa de reconocimiento a empleados y piezas personalizadas para fortalecer la relación con los equipos.</li> <li>• Integrar a los empleados en actividades con grupos de interés externos a través del voluntariado</li> <li>• Encuesta de clima organizacional</li> <li>• Gestión del desempeño de medios internos</li> <li>• Boletines, carteleras, correo electrónico</li> <li>• Comités paritarios de salud ocupacional y Comités de convivencia</li> <li>• Mecanismos de reclamación: línea ética y correo</li> </ul>
PROVEEDORES	Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad	Prácticas de aprovisionamiento responsable Gestión de la ética Fortalecimiento de proveedores a través de planes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página Web</li> <li>• Evaluación de desempeño</li> </ul>
ALIADOS	Visualización de marca, propósito y relacionamiento institucional	Vinculación y alianzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas</li> <li>• Actividades</li> <li>• Mesas de diálogo</li> <li>• Talleres</li> <li>• Ferias</li> <li>• Publicaciones</li> </ul>
ESTADOS	Avanzar en temas ASG, desde el diálogo y trabajo conjunto, fortalecer las políticas públicas en temas de sostenibilidad, alianzas en pro de la infraestructura vial	Planes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios de participación y mesas de trabajo</li> <li>• Espacios de participación gremial</li> <li>• Cartas oficiales y Correos electrónicos</li> <li>• Eventos locales y nacionales de interés</li> </ul>
ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS	Fortalecer relaciones, brindar solidez	Informes de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juntas Directivas</li> <li>• Asamblea de inversionistas</li> </ul>
SOCIEDAD	Fortalecer la presencia de marca	Involucrándolos en las distintas actividades que se desarrollan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales y página web</li> <li>• Campañas</li> <li>• Videos corporativos</li> <li>• Eventos</li> <li>• Cuñas radiales en emisoras locales y notas de TV</li> </ul>
COMUNIDADES	Acercarse y conocer los problemas, deseos y aspiraciones, fortalecer relaciones	Favorabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas</li> <li>• Actividades/ conversatorios en mesas de diálogo</li> <li>• Boletines, folletos, afiches, volantes</li> <li>• Videos pedagógicos y promocionales</li> <li>• Kit de marca para proyectos locales</li> </ul>
CLIENTES Y USUARIOS	Percepción de servicio y marca	Favorabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de satisfacción</li> <li>• Canales de atención al usuario (áreas de servicio)</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Página web</li> <li>• Campañas</li> <li>• Cuñas radiales en emisoras locales y notas de TV</li> <li>• PMV (Paneles móviles variables)</li> <li>• Waze</li> </ul>



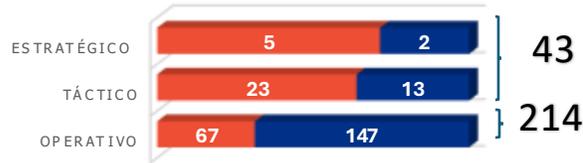
# PERSONAS

# Nuestro talento

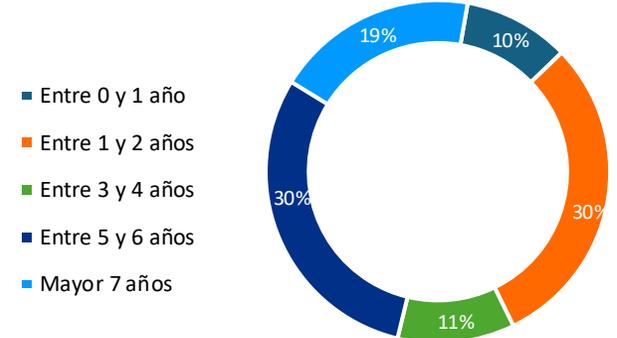
[GRI 2 -7]



De acuerdo con los niveles de cargo establecidos por la organización, se determinó la siguiente clasificación:



A corte de 31 de diciembre de 2024 se evidenció que el 60% de la planta de empleados de Ruta Costera tiene una antigüedad superior a 3 años en la empresa:



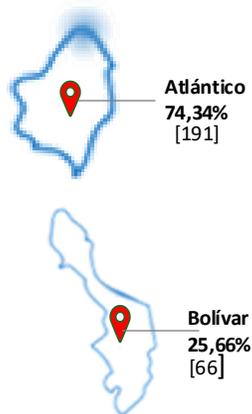
**4,51**  
Promedio Antigüedad en la compañía

**40**  
Promedio de Edad

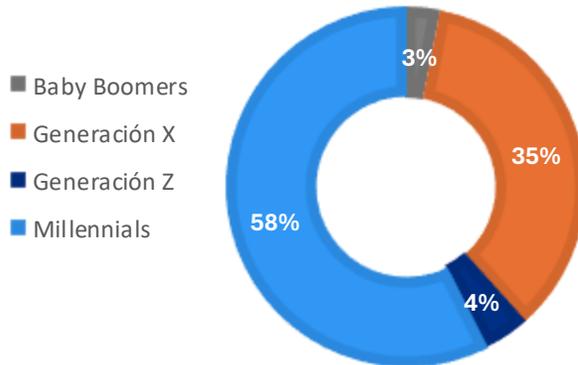
**28**  
**(65,11%)**  
Mujeres Posiciones Ejecutivas

**67**  
**(31,3%)**  
Mujeres Posiciones Operativas

## Empleados en dos Departamentos



Desde la arista de diversidad e inclusión, se evidencia la participación en Ruta Costera de los diferentes grupos generacionales, con prevalencia de Millennials y Generación X:



# Clima Organizacional

[GRI 3 -3]

Ruta Costera cuenta con una medición anual que se realiza con todos los empleados. Esto, de acuerdo con la metodología Hay Group de efectividad organizacional de Korn Ferry.

La muestra incluyó 251 personas (105 cuestionario global y 146 cuestionarios reducidos), entre los cuales hubo:

**76%** Favorabilidad en encuesta Clima Organizacional

**93%** de adhesión de la encuesta

**94%** favorabilidad en el factor calidad y orientación al cliente (Cuestionario Global)

**85%** favorabilidad en el factor de claridad y direccionamiento (Cuestionario Reducido)

**90%** favorabilidad en el factor adaptación al cargo (Cuestionario Global)

**81%** favorabilidad en el factor de compromiso (Cuestionario Reducido)

# Desarrollo del talento

[GRI 404-1, GRI 404-2]

El aprendizaje constante y la gestión del conocimiento permiten un desempeño superior de los equipos de trabajo y el desarrollo de capacidades organizacionales.

Durante 2024 se desarrollaron diversas iniciativas de formación, orientadas a mejorar las aptitudes de los colaboradores y fortalecer sus capacidades.

## Formación y Entrenamiento

3.020 horas de formación

80 horas Capacitación contractual

Horas por escuela

1.119 Escuela Conectados con la vida

944 Escuela Corporativa

491 Escuela de Vías

284 Digital e innovación

164 Escuela de energía

18 Escuela liderazgo

## Patrocinio

18 patrocinios otorgados en 2024

5 Patrocinio educación superior

13 Patrocinio educación Continua

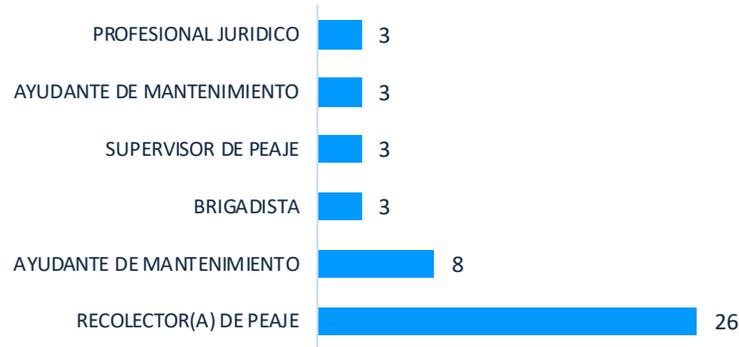
Inversión Total  
**USD 26,377**

# Rotación de trabajadores

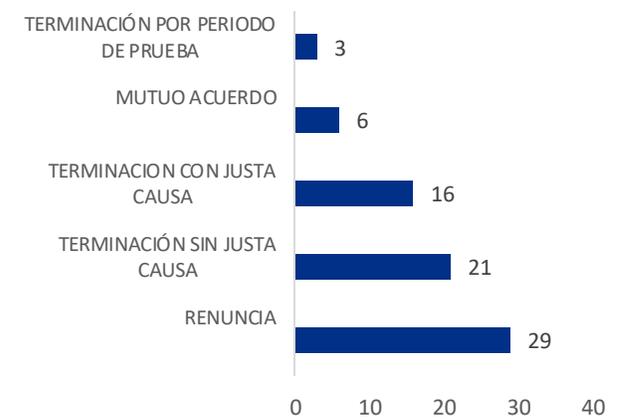
[GRI 401 -1]

## Índice de Rotación 2024: 27,5 %

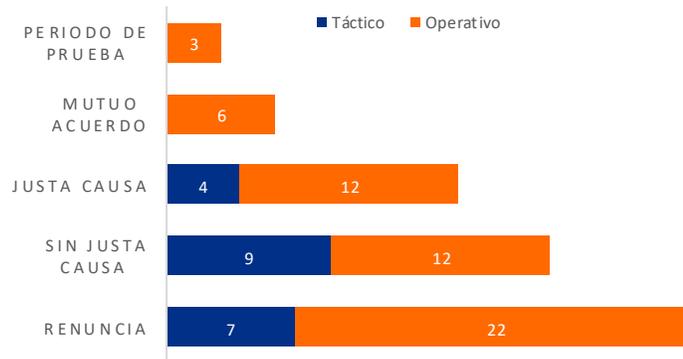
Rotación por tipo de cargo



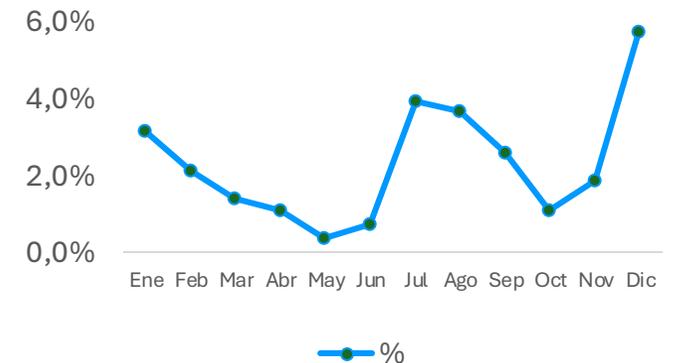
Rotación por tipo de causa



Rotación por tipo de cargo y casusa



Rotación por mes



# Equilibrio y Bienestar

[GRI 401 -2, GRI 401-3]

Crear vínculos de confianza con todas las personas que hacen parte de nuestra esencia y está plasmado en nuestro propósito superior “Conexiones que Inspiran”.

Con base en este compromiso contamos con modalidades de trabajo flexible, que busque la adaptabilidad y el balance.

Alternativas  
Permanentes

**Teletrabajo: Suplementario, Autónomo, Móvil**

Alternativas  
Temporales

**Trabajo en Casa:** Hasta tres (3) meses.

**Trabajo Deslocalizado:** Hasta seis (6) meses.

**Flexilugar:** Hasta veintiún (21) días.



**Teletrabajo Suplementario:** 30  
**Flexilugar:** 2  
**Trabajo deslocalizado:** 2

## Programa de Beneficios



**Día de Cumpleaños:** Mediodía de descanso remunerado por cumpleaños del trabajador y el de un miembro de su grupo familiar.



**Permiso por cambio de residencia:** Permiso remunerado de una jornada laboral una vez al año.



**Permiso por matrimonio:** Se otorgar tres días de permiso remunerado.



**Permiso de medio día para ti:** Media jornada laboral por semestre, para promover el autocuidado y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.



**Permiso para asistir a citas médicas y reuniones escolares de hijos o dependientes.**



**Permiso Educativo:** Permiso para atender compromisos de educación superior.



**Póliza de previsión exequial:** Previsión Exequial a todos los trabajadores y sus familiares del núcleo básico y mascotas.

58

Utilizaron el beneficio

402

HORAS HOMBRE

79

Permisos en 2024

75%

Permisos usados en: Cumpleaños y Mediodía para ti



# Actividades realizadas

**+300** Familias Impactadas  
**2024**

83% Operativo  
17% Estratégico y Táctico

**+28** Actividades realizadas

508 Participantes en 2024

**\$227** Millones Invertidos

## 1 Trimestre

CARNAVAL BAQ  
DÍA DE LA MUJER  
DÍA DEL HOMBRE

## 2 Trimestre

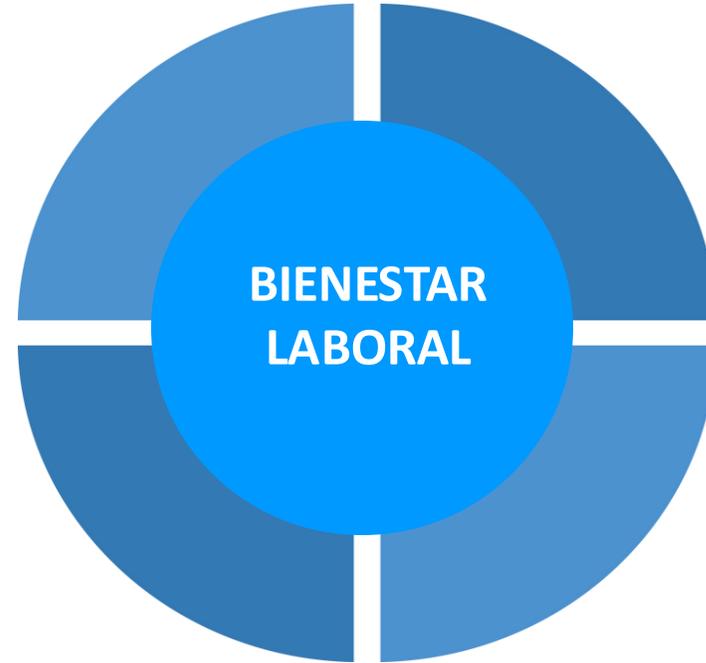
DÍA DEL NIÑO  
DÍA DE LA MADRE  
TALLERES DE CRIANZA RESPETUOSA  
DÍA DEL PADRE

## 3 Trimestre

CELEBRACIÓN DÍA AMOR Y  
AMISTAD

## 4 Trimestre

HALLOWEEN  
BIENVENIDA LA NAVIDAD  
ENTREGA DE REGALOS NIÑOS  
INTEGRACIÓN FIN DE AÑO



# Seguridad y Salud en el Trabajo

[GRI 403 -1, GRI 403-8]

A partir del compromiso gerencial para el control y gestión de los peligros y riesgos, la compañía desarrolló actividades enfocadas a reducir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo y/o la aparición de enfermedades laborales.

La ejecución de las acciones planteadas, nos permiten orientar nuestros esfuerzos hacia la protección y cuidado de la vida, el mantenimiento de ambientes de trabajo seguros y saludables, la reducción de los costos asociados a los accidentes y enfermedades, como también la mejora en los índices de productividad en nuestros procesos.

Los lineamientos generales para el desarrollo de nuestra estrategia, está basado en las siguientes políticas:

- Política de seguridad y salud en el trabajo.
- Política de prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
- Política de seguridad vial.
- Política de prevención y tratamiento de conductas asociadas al acoso laboral y/o sexual.

La empresa cuenta con un sistema de gestión en SST, alineado a los requisitos legales y los contenidos en la Norma ISO 45001:2018, certificado por BVQI Colombia. {GRI 403-10}





# Formación en Salud y Seguridad en el trabajo

[GRI 403 -3, GRI 403-5]

## Eje de intervención de salud en el trabajo

Actividades encaminadas a promover el buen estado de salud de los trabajadores y la adopción de hábitos y estilos de vida saludables.

- Seguimiento a las condiciones de salud a través de la realización de exámenes médicos ocupacionales.
- Evaluación del nivel de riesgo asociado a las condiciones psicosociales de nuestros colaboradores.
- Realización de análisis e inspecciones de puestos de trabajo, con énfasis en las condiciones biomecánicas y ergonómicas; incluyendo las posiciones en modalidad de teletrabajo suplementario.
- Actualización de los protocolos de intervención para la vigilancia epidemiológica.
- Desarrollo del programa de vigilancia para la rehabilitación, el reintegro y la reubicación laboral.
- Seguimiento y monitoreo a las recomendaciones en salud.
- Realización de la semana de la seguridad, salud en el trabajo y el deporte.
- Seguimiento y análisis del ausentismo asociado a enfermedades de origen común.
- Actualización de perfil sociodemográfico de la población trabajadora.
- Ejecución de capacitaciones y campañas encaminadas a la promoción de la salud y prevención de enfermedades laborales

## Eje de intervención de seguridad

Acciones desarrolladas para la intervención de los riesgos causantes de accidentes, el fortalecimiento de hábitos y conductas seguras y la corrección de los riesgos identificados.

- Desarrollo de paradas de seguridad, como actividad recurrente para el fortalecimiento de las competencias en SST de nuestros colaboradores.
- Fortalecimiento de los momentos de seguros, como actividad de concientización previa al desarrollo de reuniones.
- Ejecución del programa de inspecciones de seguridad.
- Reentrenamientos de cursos de trabajador autorizado para actividades en alturas.
- Entrenamiento y certificación de los trabajadores expuestos a espacios confinados, en los niveles de supervisor y trabajador entrante.
- Realización de monitoreos de riesgos.
- Realización de simulacros de atención de emergencias para el riesgo Público (Peaje Pairo), evaluación (Edificio BC Empresarial).
- Implementación del plan estratégico de seguridad vial, acorde a los requisitos de la resolución 40595 de 2022.
- Ejecución del plan de trabajo en SST, en cumplimiento al decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.
- Desarrollo de los programas de gestión para los riesgos prioritarios.
- Implementación reporte en línea de las condiciones de actos y condiciones inseguras ACI.
- Diseño e implementación del reporte previo para la notificación de la realización de las tareas de alto riesgo.

- Implementación de la plataforma SAUCE, para el registro, aprobación y seguimiento de la documentación en SST de los contratistas del concesionario.
- Implementación del programa de riesgo químico.
- Definición de los grupos de exposición similar para la realización de mediciones a los factores de riesgo físico (Ruido, vibraciones, iluminación).
- Participación en las mesas de trabajo del Grupo ISA, para la estandarización de la Guía de seguridad para las actividades de Tala, Poda y Rocería.

## Cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro

Se realizan formaciones a los trabajadores para tareas de alto riesgo tales como:

### Trabajo en alturas

- Trabajo en alturas nivel coordinador
- Trabajo en alturas nivel trabajador autorizado
- Curso de 50 hrs de seguridad y salud en el trabajo
- Reentrenamiento de trabajo seguro en alturas

### Trabajo en espacios confinados:

- Administrador de programa
- Trabajador entrante en espacios confinados
- Supervisor de espacios confinados
- Vigía en espacios confinados.

Adicionalmente se cuenta con un plan de formaciones y capacitaciones en SST alineado a la matriz de peligros y riesgos por cada uno de los procesos de la compañía.



## Formación en Seguridad y Salud en el trabajo

EMPLEADOS CAPACITADOS EN SST		2024
Número de personas que fueron capacitadas en salud y seguridad en el trabajo	291	
Número de personas que fueron capacitadas de manera general en donde se incluyeron temas de salud y seguridad en el trabajo	291	

## Conectados con la vida

- Ejecución y seguimiento a las caminatas de SST.
- Desarrollo de sesiones de liderazgo con el equipo sponsor.
- Seguimiento a la corrección del riesgo y ejecución del programa.
- Desarrollo de la guía de control operacional.

### Vigilancia en salud



- Evaluaciones medico ocupacionales.
- Tamizajes.
- Encuestas diagnosticas.
- Programas de vigilancia epidemiológica.
- Seguimiento al ausentismo médico.
- Evaluación del riesgo psicosocial.

### Promoción y prevención



- Programa de hábitos saludables
- Política de prevención del consumo de SPA.
- Tamizajes cardio vasculares
- Semana de SST

### Entorno saludable



- Programa de orden y aseo.
- Mediciones de higiene ocupacional
- Espacios libres de humo de tabaco

### Rehabilitación y reincorporación



- Programa de rehabilitación integral del Colmena Seguros - PRIC.
- Programa de reincorporación laboral CABA.





## Comité de participación de los trabajadores

[GRI 403 -3, 403-4]

La organización implementa y mantiene varios mecanismos para la consulta y la participación de los colaboradores en todos los niveles de la empresa; lo que permite el desarrollo, planificación e implementación de diferentes acciones para la mejora del sistema de gestión de SST.

De acuerdo con la normatividad legal vigente, la compañía tiene establecido comités que apoyan la gestión del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST, los cuales se relacionan a continuación:

- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo: Este comité se reúne mensualmente, cuenta con representantes de los empleados y de la gerencia, cuentan con roles y asignaciones definidas acorde a la legislación vigente.
- Comité de convivencia laboral: Este comité se reúne trimestralmente, cuenta con representantes de los empleados y de la gerencia, cuentan con roles y asignaciones definidas acorde a la legislación vigente.
- Comité de seguridad vial: Este comité se reúne trimestralmente, cuenta con representantes de los empleados y de la gerencia, cuentan con roles y asignaciones definidas acorde a la legislación vigente.
- Comité de gestión de riesgos y desastres: Este comité se reúne trimestralmente, cuenta con representantes de los empleados y de la gerencia, cuentan con roles y asignaciones definidas acorde a la legislación vigente.

## Plan Estratégico de Seguridad Vial

Actividades encaminadas a la prevención y atención de accidentes de tránsito y el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la resolución 40595 de 2022.

- Entrenamiento en manejo defensivo.
- Capacitación en mecánica básica.
- Realización de pruebas de alcoholimetría.
- Inspecciones de seguridad aplicadas a los vehículos.
- Reportes al sistema de información de seguimiento e implementación del plan estratégico de seguridad vial.
- Desarrollo de los programas de gestión del riesgo vial.



# Identificación de peligros y gestión del riesgo

[GRI 403 -2]

RUTA COSTERA, tiene establecido un proceso de identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos. Este proceso se basa en la NTC GTC-45 y se encuentra documentado mediante el procedimiento PD-SST-001.

A través del análisis de las actividades y tareas se determinan los peligros de cada una de ellas lo cual permite determinar los controles existentes y de esta manera realizar la evaluación y valoración de estos riesgos.

Desde el momento en el que un trabajador ingresa a la empresa, este es notificado a través de la inducción en SST de los peligros y riesgos a los cuales puede estar expuesto en el desarrollo de sus actividades, lo que permite que el trabajador pueda adoptar de manera temprana, los controles preventivos formulados.

También se cuenta con mecanismos para reporte de actos y condiciones inseguras, para facilitar así la mejora continua de los procesos y la mejora en el desempeño de la SST.

## Notificación peligros o situaciones de peligro laboral

Los trabajadores deberán notificar de las situaciones de peligro laboral a su jefe inmediato, a sus representantes en los distintos equipos de participación o al equipo de SST, quienes técnicamente evaluarán los controles requeridos para el control de la condición de peligro reportada.

El equipo de SST en compañía de los miembros del comité sponsor de SST, evaluarán la adopción de las medidas y el tratamiento de los riesgos identificados.

Para la gestión de las condiciones identificadas, se tiene establecido un indicador de corrección del riesgo. ICR





## Indicadores de accidentalidad

[GRI 403 -9]

En RUTA COSTERA, la seguridad y la salud de nuestros empleados son prioridades fundamentales. A continuación, se presentan los resultados de los indicadores relevantes de nuestro sistema de gestión en SST.

INDICADOR	META	RESULTADO
TRIF*	3.7	1.35
Índice de frecuencia total de accidentes IF (Incluye accidentes registrables y no registrables)	10.34	7.35
Accidentes mortales	0	0
Plan de formación	80%	100%
Enfermedades laborales	0	0

Dentro de los aspectos destacables de los resultados podemos mencionar los siguientes:

- Reducción del 50% en los accidentes registrables.
- Resultados en el índice de corrección del riesgo > 90%.
- Nivel de madurez vanguardista, bajo el modelo del programa de transformación cultural CONECTADOS CON LA VIDA.

# Ausentismo

Ausentismo empleados	2021	2022	2023	2024
Número de ausencia breve en empleados	10	15	0	8
Número de lesiones de ausencia prolongada en empleados	3	3	3	2
Número de ausencia breve en contratistas	4	4	1	0
Número de lesiones de ausencia prolongada en contratistas	1	2	0	0

## Lecciones por accidentes laborales

[GRI 403 -9]



**867.916**  
Número de horas trabajadas



**0** Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral



**0** Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral



**0** Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)



**2** Número de lesiones por accidente laboral registrables



**2,3** Tasa de lesiones por accidente laboral registrables





# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

# Aprovisionamiento

[GRI 2-6]

**282** Proveedores implicados en la cadena de suministro en 2024

**\$58.162.852.402,58** Valor estimado de pagos a proveedores 2024

En el transcurso de los distintos meses del año, se realizaron **108 evaluaciones a proveedores** bajo los lineamientos corporativos establecidos y se realizaron dos procesos de Acompañamiento a Proveedores bajo el modelo de Gestión de Proveedores.

## Principales prioridades de la estrategia general de gestión de la cadena de suministro de la compañía

- Compras por categorías: continuar con la aplicación del modelo homologado, esto ayuda a simplificar el proceso de adquisición y a mejorar la eficiencia en la gestión de la contratación.
- Costo: Después de cumplimientos técnicos, las decisiones de selección se basan en las mejores ofertas económicas, esto representa mejoramiento del OPEX a través de la generación de eficiencias por ahorros.
- Relacionamiento a largo plazo: asociado a la gestión de categorías, se busca que las contrataciones se realicen a largo plazo, con el fin de lograr mejores negociaciones, estabilización en precios con criterios de indexación pactados y garantizar así la continuidad del servicio o suministro.
- Cumplimiento: se deberán aplicar siempre los principios y reglamentaciones en materia de contratación basado en la naturaleza de la sociedad, así mismo se soportará con las validaciones de compliance y controles SOX establecidos en la gestión contractual.
- Sostenibilidad: se integrarán prácticas sostenibles.

## MODELO APROVISIONAMIENTO



# Compras y Contratación

[GRI 2-6]

Durante el 2024 el área de abastecimiento de RUTA COSTERA recibió 55 solicitudes de procesos de contratación a través de Solicitudes de Ofertas, adicionalmente se procesaron 21 compras electrónicas y 1 en grandes superficies en las que, a pesar de ser mecanismos exceptuados de los procesos de área de abastecimiento, se gestionan con el fin de validar el uso de los mecanismos, gestionar el registro en el ERP SAP del documento de compra, la gestión del pago y la legalización de los pagos a través de los medios establecidos.

Así mismo, de manera general se apoyó a las áreas en las distintas contrataciones realizadas a través de los Contratos Especiales y de los Otros Mecanismos de contratación, solicitando consultas en listas, registros de terceros en el ERP SAP, revisando documentación contractual entre otras actividades.

En el 2024 se suscribieron 45 nuevos contratos (pedidos abiertos) a través de la gestión de abastecimiento de RUTA COSTERA, 3 los cuales se procesaron a través del mecanismo de adhesión.

Para los demás contratos especiales, otros mecanismos de contratación y demás exceptuados, se suscribieron 17 contratos (pedidos abiertos) y se generaron 77 órdenes de compra. En el pago de primas de pólizas se procesaron 21 órdenes de compra.

Como parte del modelo de aprovisionamiento corporativo, también desde el Centro de Servicios se realizaron los procesos de contratación de categorías de compras que tienen asignadas y producto de esto para RUTA COSTERA se suscribieron 44 contratos (pedidos abiertos), algunos de ellos hacen parte de contrataciones que gestionan en general para ISA y sus empresas y que además son contratos marco que habilitan servicios en caso de llegarse a requerir.

Mensualmente se realizan sesiones entre RUTA COSTERA y el equipo del CS para revisar avances de los procesos, cumplimiento de indicadores y demás información relevante.

Como indicador relevante, para el 2024 en la gestión de abastecimiento de RUTA COSTERA se generaron un ahorro en negociación en los procesos de contratación del 6,89%, el cual estuvo por encima de la meta trazada que estaba en 6,3%.



En cuanto a los controles SOX a cargo del área, se ejecutaron según lo establecido, los cuales se validaron periódicamente por distintas instancias.

Durante el año, desde la Coordinación de abastecimiento, se participó en las sesiones mensuales de Aprovisionamiento Corporativo de las iniciativas desarrolladas desde el corporativo.

A finales de 2024 se realizaron sesiones de revisión de información y capacitación para la implementación de ARIBA en RUTA COSTERA, el cual se estima pueda salir en vivo en el 2025.



# Empresa influyente e inspiradora

[GRI 2-28]

En Ruta Costera reconocemos la importancia de fortalecer las asociaciones para generar impactos positivos en la sociedad, por eso hacemos parte activa de las siguientes iniciativas y asociaciones:

## Cámara Colombiana de Infraestructura Seccional Norte

Asociación gremial empresarial que promueve el desarrollo socioeconómico a través de una infraestructura moderna y eficiente, defiende la institucionalidad, los principios éticos y la transparencia, busca el equilibrio en las relaciones contractuales, propende por el fortalecimiento de las empresas que intervienen en la cadena de valor y su recurso humano, e influye notoriamente en el diseño, construcción e implementación de las políticas públicas relacionadas con el sector para la región Caribe colombiana.

## Consejo Gremial de Bolívar

Corporación gremial sin ánimo de lucro en la que confluyen los 13 gremios más representativos de la ciudad de Cartagena y el Departamento de Bolívar, articulados en la construcción de un engranaje entre los sectores económicos y sector público, que genere competitividad y bienestar común en el territorio.

## Comité Intergremial del Atlántico

Corporación gremial sin ánimo de lucro, a través de la cual se genera alianza de gremios y empresas privadas de Barranquilla y el Atlántico, con el objetivo de impulsar la competitividad y el desarrollo integral de del territorio, en articulación con el sector público.

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS



# OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



57

# Operación y Mantenimiento

146 Kms  
86.6 Kms doble calzada  
60 Kms calzada sencilla  
9 municipios region Caribe

Inicio al mantenimiento  
periódico de pavimentos para  
los años 2024-2027

**6 unidades funcionales**  
5 Peajes  
4 áreas de servicio  
3 estaciones pesaje  
1 CCO y 1 CCO Túnel

Avanzamos satisfactoriamente  
**en la construcción Puente  
Caracolí 44%**

## Presentes en 9 municipios de la región Caribe.

- **Bolívar:** Cartagena y Santa Catalina.
- **Atlántico:** Piojó, Juan de Acosta, Tubará, Puerto Colombia, Malambo, Galapa y Barranquilla.

## 2.414 Servicios prestados en la vía



Postes  
SOS



Auxilio Mecánico e  
Inspección Vial



Servicio  
Grúa



Ambulancia  
Medicalizada



Policía de Tránsito y  
transporte



Monitoreo  
Corredor

**Tráfico total de 11.000.312 de  
vehículos**

### Indicadores

**Seguridad vial: 100%**

Índice Siniestralidad: 40,3 ↓ (49,7 – 2023)

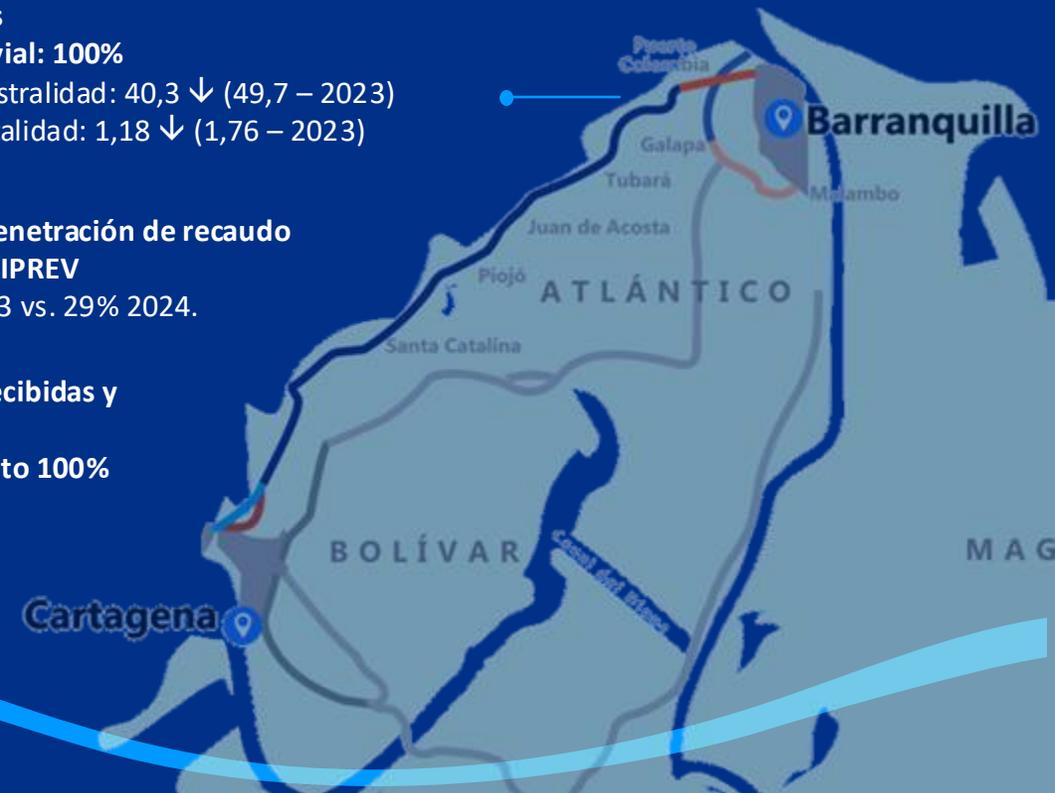
Índice Mortalidad: 1,18 ↓ (1,76 – 2023)

**Aumento penetración de recaudo  
electrónico IPREV**

19,36% 2023 vs. 29% 2024.

**375 PQRS recibidas y  
atendidas**

**Cumplimiento 100%**



## Centro de Control de Operaciones

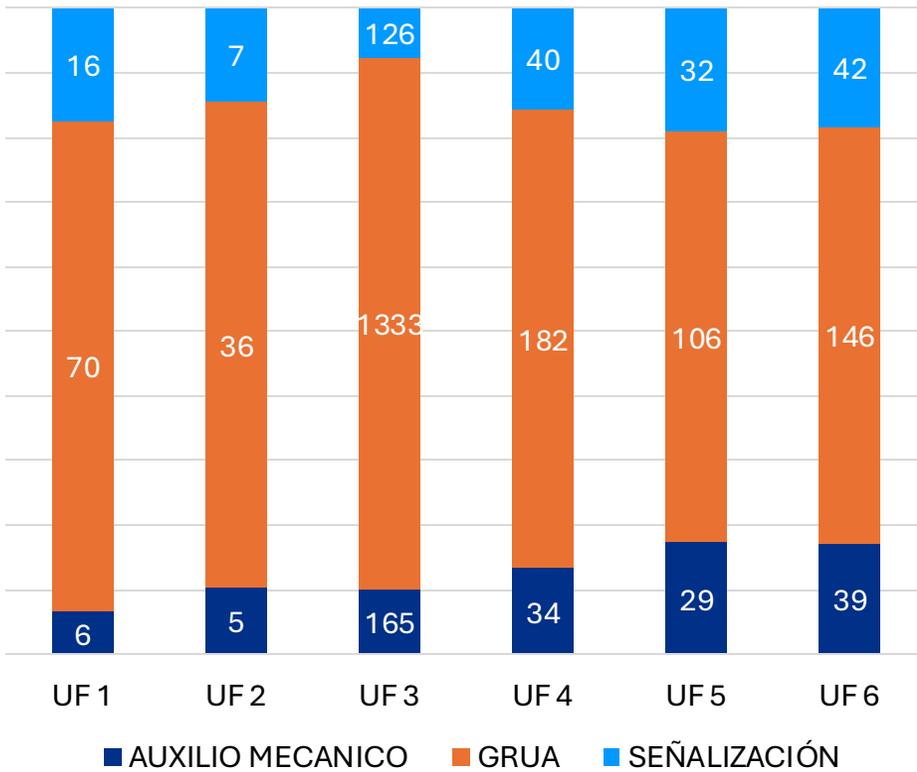
Se mantiene la operación centralizada desde el Centro de Control de Operaciones (CCO), ubicado en el PR13+400 de la Circunvalar de la Prosperidad en el municipio de Galapa. Desde este centro, se coordinan y atienden los eventos que ocurren en todas las Unidades Funcionales, con el respaldo de los Coordinadores del área de Operación y Mantenimiento, Operadores de Comunicación e Inspectores Viales. Esta estructura garantiza una respuesta oportuna en la prestación de los servicios gratuitos ofrecidos por Ruta Costera, como Auxilio Mecánico, Grúa, Inspección Vial, Ambulancia y Policía de Carreteras.

El Centro de Control de Operaciones realiza el monitoreo y seguimiento del tráfico mediante el Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) instalado a lo largo del corredor.



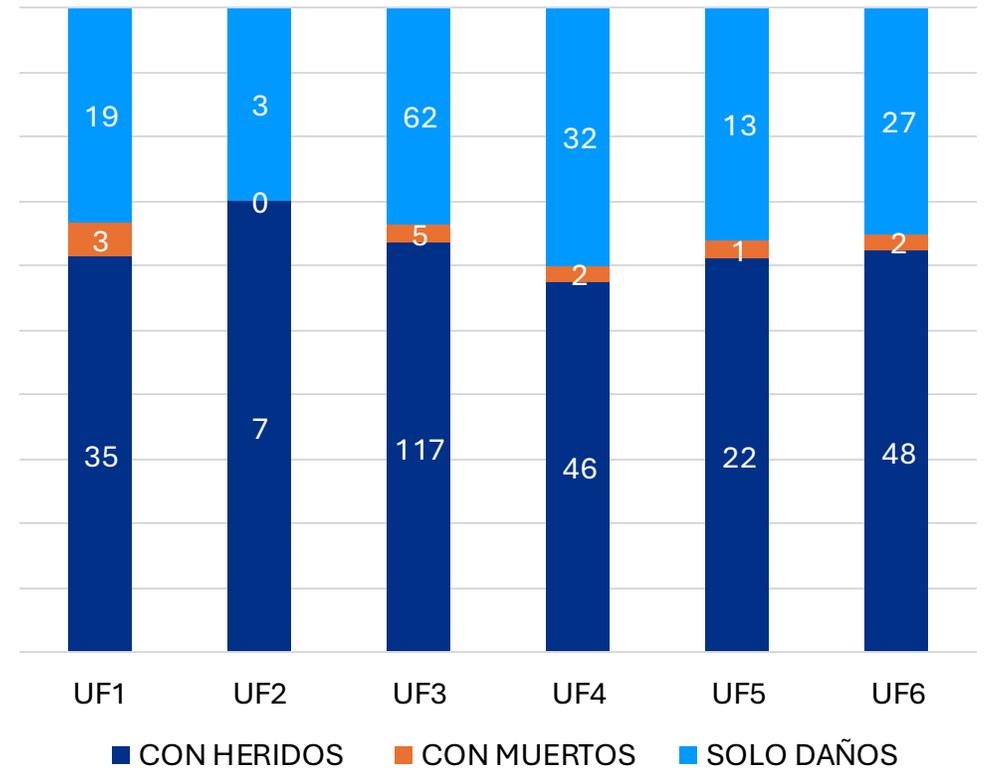
### Servicios prestados

Durante el año 2024, se prestaron un total de 2.414 servicios a usuarios que presentaron algún tipo de avería en sus vehículos.



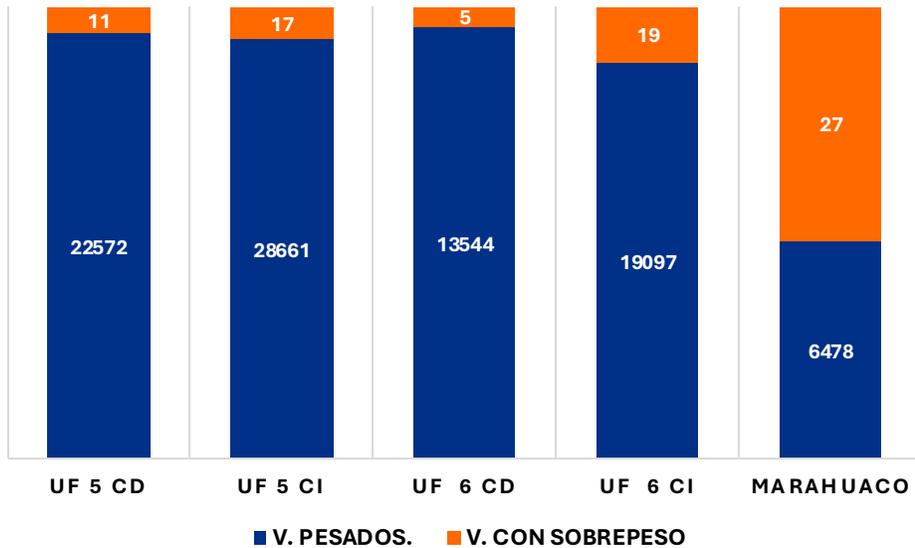
### Siniestros viales atendidos

Durante el año 2024, se atendieron un total de 444 accidentes de tránsito, cumpliendo con los tiempos de atención establecidos en el Apéndice Técnico 4 del Contrato de Concesión:



## Estaciones de Pesaje

Durante el año 2024, se mantuvo en operación un total de cinco (5) básculas para el control de peso de los vehículos de carga que circulan por el corredor. Cuatro de ellas están ubicadas en las UF 5 y UF 6, y una en Marahuaco. En las cuales se pesaron un total de 90.352 vehículos, distribuidos así:



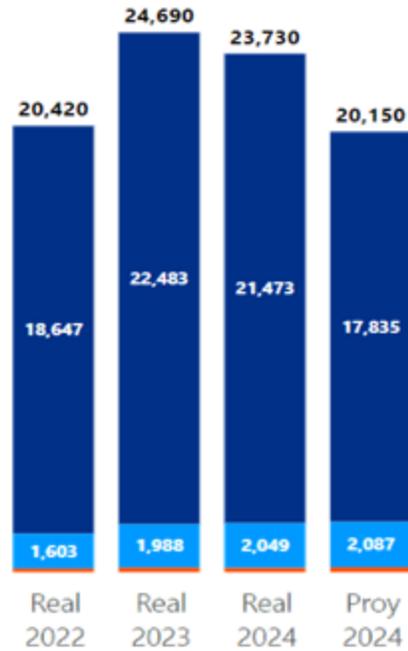
A la fecha, la operación en la estación de pesaje de Papiros (UF4) se encuentra suspendida. Esta suspensión se mantendrá hasta que la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) defina el reinicio de las actividades en esta estación, lo cual estará sujeto a las definiciones de dicha entidad en consulta con la comunidad del sector.



# Tráfico

## TPD Acumulado

Real 2024 vs Real 2022: **16.21 %**  
 Real 2024 vs Real 2023: **-3.89 %**  
 Real 2024 vs Proy 2024: **17.76 %**



VP: Vehículos pesados    CB2: Camiones y buses de 2 ejes    VL: Vehículos livianos

## Tráfico con Pago Incluye cat I y II peaje Papiros

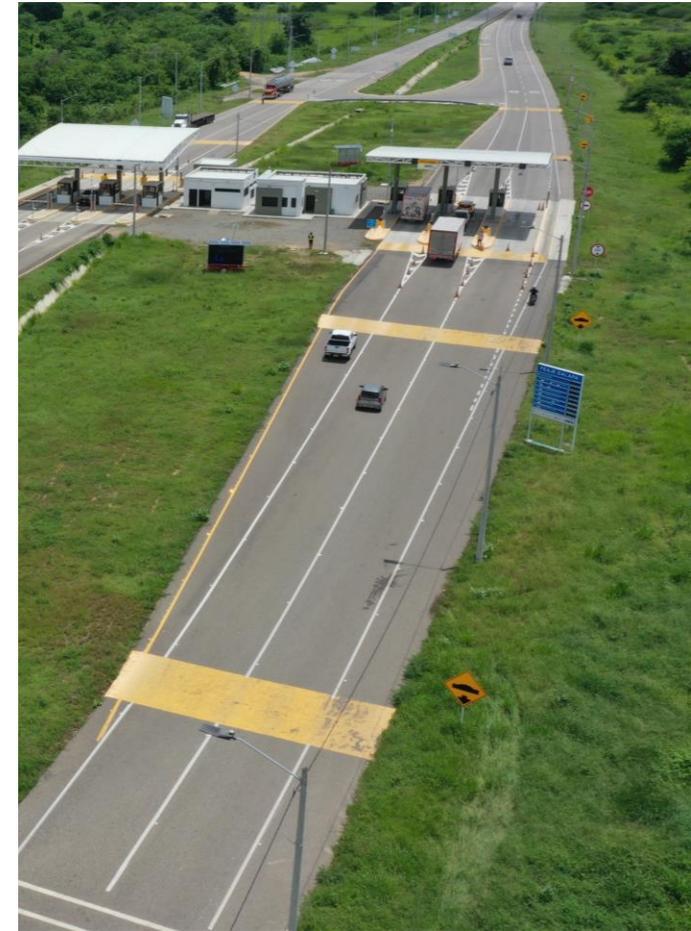
### Variación 2024 vs 2023

Estación	Variación Acumulada
Galapa	13,30%
Juan Mina	3,50%
Puerto Colombia	-6,78%
Marahuaco	-1,98%
Papiros	-9,61%

## Tráfico Total Pago, exento, paso libre y cat I y II peaje Papiros

### Variación 2024 vs 2023

Estación	Variación Acumulada
Galapa	10,69%
Juan Mina	5,11%
Puerto Colombia	-6,82%
Marahuaco	-1,95%
Papiros	-10,25%



# Mantenimiento

Durante el año 2024 se ejecutaron las actividades necesarias para dar cumplimiento a los indicadores establecidos en los Apéndices Técnicos 2 y 4 de todas las Unidades Funcionales que conforman el Proyecto.

A continuación, se resumen las actividades más representativas ejecutadas a lo largo del año en mención:

RESUMEN INFORME ANUAL DE MANTENIMIENTO RUTINARIO 2024		
ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD EJECUTADA 2024
Recolección de residuos	M3	2.791
Limpieza de Berma y Separador	ML	5.480.664
Rocería Manual	M2	26.886.877
Rocería con tractor	M2	5.040.000
Rocería con desbrozadora	M2	1.750.000
Limpieza de obras hidráulicas	UND	4734
Limpieza de barandas de puentes	ML	16.460
Limpieza de señales	UND	70.044
Limpieza de defensas	ML	370.120
Limpieza de rondas de coronación	ML	32.472
Limpieza de paraderos	UND	156

RESUMEN INFORME ANUAL DE MANTENIMIENTO RUTINARIO 2024		
ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD EJECUTADA 2024
Limpieza de cunetas	ML	2.828.376
Mantenimiento de cercas tipo invias	ML	138.720
Mantenimiento de señales verticales	UND	1300
Mantenimiento de señales tipo bandera y tipo pórtico	UND	24
Recolección de derrumbes	M3	314
Limpieza de arroyos	M3	1.300
Sello de fisuras	ML	75.727
Mantenimiento de señalización horizontal	ML	631.073
Mantenimiento de señalización horizontal	M2	4.775
Mantenimiento de tanques del viaducto	UND	162
Reposición de tachas	UND	10.887





# COMUNIDAD

# Comunidad

[GRI 413-1]



**9 municipios y 2 departamentos** del área de influencia del proyecto.



**1636 personas sensibilizadas en 30 campañas de seguridad vial** sobre el corredor vial.



**3.354 personas beneficiadas**, formación en temas relacionados con el ámbito social, ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.



**72 actividades de seguridad vial con niños** de comunidades del área de Influencia del proyecto, a través de juegos elaborados con material reciclable.



**24 capacitaciones dirigidas a las comunidades del AID** del proyecto, enfocadas en temas sociales y ambientales, con una asistencia de 507 participantes.



**100% de cobertura social** en los territorios aledaños a la ruta.

**Fortalecimiento de las iniciativas** con jornadas de capacitación en Buenas Prácticas en Agricultura, Elaboración de Conservas, Tejido Macramé, entre otras, en poblaciones como Caracolí - Malambo y Santa Verónica – Juan de Acosta.





### MERCADO CAMPESINO

Cartagena y Puerto  
Colombia



**Fortalecimiento de unidades productivas** en temas cómo: mercadeo, publicidad, finanzas básicas y estrategia de ventas.

**5 mercados campesinos** en los departamentos de Bolívar y Atlántico

**Alianza estratégica** con la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria de Cartagena UMATA, Armada Nacional y Universidad de Cartagena



### CICLOVÍA

"TU RUTA SEGURA"

Galapa, Puerto Colombia  
y Barranquilla



**30 Km de ciclovía** sobre el carril izquierdo de la Circunvalar de la Prosperidad,  
**2 con puntos seguros** con asistencia médica básica, asistencia mecánica, hidratación y sensibilización en seguridad vial.

**Alianza** con la Secretaria de Transito Departamental del Atlántico para la implementación de estrategia de seguridad vial a través de la ciclovía  
**+ de 600 usuarios** por semana



### VOLUNTARIADO

Cartagena y Barranquilla



2 Jornadas de limpieza de playas "**Manos al Mar**" en alianza con Uninorte

Recolección de residuos en comunidades aledañas

Mejoramiento de infraestructura comunitaria

**19 voluntarios** de Ruta Costera comprometidos con la iniciativa



### CONECTIVIDAD RURAL

Cartagena



**+ de 100 usuarios** conectados a internet en Arroyo Grande, en Cartagena

**1 programa de alfabetización** y emprendimiento digital implementado con la comunidad y **23 nuevos emprendimientos** potenciados en medios digitales.

**Tendido de fibra óptica** y primeros 50 usuarios conectados.



### COMEDOR ESCOLAR

Arroyo de las Canoas  
Cartagena



**Construcción de 1** comedor escolar cumpliendo con la normatividad de la Secretaria de Educación  
**Dotación** de mobiliario y enceres de cocina  
**Capacitación** acerca del buen uso de la infraestructura  
**92 niños y 5 docentes** beneficiados



### DESPULPADORA DE FRUTAS

Arroyo Grande  
Cartagena



**5 temáticas organizacionales fortalecidas:**  
Cooperativismo, formulación de estatutos, proceso de venta y comercio, marketing y branding, operación y manejo de las maquinas  
**23 miembros** de la cooperativa  
**25 familias** participantes del proyecto  
**1 organización** formalmente constituida: COOPERFRUTAS



### MANOS A LA RUTA

Atlántico y Bolívar



**4 jornadas** en el corredor vial con la participación de las áreas de operación, mantenimiento, ambiental, social, SST y jurídica  
**1150 conductores** sensibilizados en conducción responsable y manejo de residuos  
**65 predios visitados y propietarios** de predios aledaños sensibilizados del cuidado del espacio publico  
**8.5 metros cúbicos** de residuos recolectados



### INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

Cartagena



**1 parque infantil** entregado a la comunidad de Arroyo de Piedra, en Cartagena  
**Mejoramiento físico y funcional** de la Caseta comunal en Arroyo Grande, en Cartagena  
**1 solución de mejoramiento de agua** al pozo de extracción de la vereda Púa II, en Cartagena

# MEDIO AMBIENTAL



# Gestión ambiental

[GRI 3-3; GRI 304-3]

La gestión ambiental de Ruta Costera se encuentra enmarcada en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, en especial lo establecido en el Apéndice Técnico 6, la normatividad ambiental y los documentos de gestión ambiental de cada Unidad Funcional.

Para el desarrollo del proyecto, el concesionario cuenta con licencias ambientales en las Unidades Funcionales en las que se realizó construcción de nueva vía o de segunda calzada, las cuales fueron emitidas por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y en las que se aprueban los permisos ambientales y los Planes de Manejo Ambiental. Estas corresponden a las Resoluciones 1290/2015 para la UF 1 y 2, 1383/2015 para la UF 5 y 1382/2015 para la UF 6, esta última modificada por las Resoluciones 0859/2018, 0618/2019, 2035/2020 y 2356/2021. Para las actividades de Operación y Mantenimiento, el concesionario da cumplimiento al Plan de Adaptación a la Guía Ambiental – PAGA.

Si bien desde el año 2022 se dio inicio a la fase de Operación y Mantenimiento y el documento de gestión ambiental aplicable es el Plan de Adaptación a la Guía Ambiental – PAGA, durante el 2024 se continuó con el cumplimiento de los PMA en la Unidad Funcional 5 por la obra del puente Caracolí y en la Unidad Funcional 6 por las actividades de adecuación de taludes. A continuación, se presentan las actividades desarrolladas durante el año.

## Unidad Funcional 1 y 2

En esta Unidad Funcional, la gestión ambiental se enmarca en el cumplimiento del Plan de Adaptación a la Guía Ambiental (PAGA) para las actividades de Operación y Mantenimiento, así como en el cumplimiento de la licencia ambiental 1290/2015 para las actividades asociadas a las compensaciones ambientales. Dentro de las actividades de O&M a las cuales se les realiza seguimiento, se encuentran el mantenimiento a las áreas de paisajismo, seguimiento a los pasos de fauna, actividades de manejo de flora, manejo de residuos líquidos y sólidos, entre otras.

**Compensación por Pérdida de Biodiversidad:** Desarrollamos nuestros planes con estrategias de restauración de ecosistemas, con el fin de evitar la pérdida neta de biodiversidad, como es el caso de la compensación desarrollada en la ciénaga de la Virgen, en la cual se realizó la siembra de más de 40.000 plántulas de mangle en 34 Ha. Entre el 2018 y 2022 logramos la restauración de 29 ha. Así mismo, en 2024 dimos inicio al proceso de restauración de las 6.27 Ha faltantes, donde se llevará a cabo la siembra de manglares utilizando los métodos de lluvia de semillas y núcleos por dispersión, la siembra estará conformada por plántulas de mangle rojo (*Rhizophora mangle*), mangle negro (*Avicennia germinans*) y mangle amarillo (*Laguncularia racemosa*) que serán producidas en viveros comunitarios de la Boquilla, Villa Gloria, Tierra Baja y Puerto Rey donde se incluirá la siembra a partir de lluvias de semillas con el fin de restaurar y enriquecer este ecosistema. Esta medida se complementa con la limpieza manual de canales principales y transversales con el propósito de eliminar la obstrucción que impide el funcionamiento de la hidrodinámica que le da vida al ecosistema, buscando así, la rehabilitación hídrica del sector

Teniendo en cuenta el seguimiento realizado en el mes de octubre del 2024 por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, la entidad determinó en el concepto técnico No. 008962 del 28 de noviembre de 2024 que daba por terminada el cumplimiento de la compensación realizada en las 28,12 ha, establecidas en cumplimiento de la Resolución 309 del 2017.

**Medidas para la conservación de Especies en Veda:** El cumplimiento de esta medida se encuentra establecida en la Resolución 1767/2015 otorgado por el MADS, siendo la obligación la siembra y mantenimiento de 1.158 plántulas de mangles en la Ciénaga de la Virgen, lo cual se ejecutó entre los años 2019 al 2023.

Con el Auto. No. 010593 Del 29 noviembre de 2024 la ANLA determinó que la concesión dio cumplimiento definitivo a la obligación, llevando a cabo el mantenimiento por un periodo de tres años.



# Gestión ambiental

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Unidad Funcional 3

Durante el 2024, se continuó con el cumplimiento de las medidas de manejo ambiental establecidas en el Plan de Adaptación de la Guía Ambiental (PAGA) para las actividades de Operación y Mantenimiento.

**Compensación por aprovechamiento forestal:** En cumplimiento de las Resoluciones 0305 del 2020 y 0163 del 2021, en el 2024 se continuó con las actividades de mantenimiento de 22 árboles en la intersección de Puerto Colombia, siendo el porcentaje de supervivencia del 100% y un avance del 75%.

## Unidad Funcional 4

Esta Unidad Funcional se encuentra en Operación y Mantenimiento, por tanto, las actividades ambientales corresponden al cumplimiento del PAGA, como lo son mantenimientos a los paisajismos, manejo de residuos sólidos y líquidos, capacitación al personal vinculado al proyecto, manejo de fauna y flora, entre otras.

## Unidad Funcional 5

Esta Unidad Funcional se encuentra en Operación y Mantenimiento, siendo el instrumento de Gestión ambiental, el Plan de Adaptación a la Guía Ambiental – PAGA, sin embargo, en el 2024 se inició la construcción del puente Caracolí, el cual es una obra solicitada por Alcaldía de Malambo, Gobernación del Atlántico y comunidades, con el fin que se optimizará la movilidad en este sector de la Circunvalar de la Prosperidad. Esta obra fue aprobada a través de un cambio menor de la licencia 1383/2015. Es así, que se continua con el cumplimiento a las medidas de manejo establecidas en el Plan de Manejo Ambiental de esta Unidad Funcional.



## Unidad Funcional 6

Esta Unidad Funcional se encuentra en Operación y Mantenimiento, no obstante, dentro de las actividades asociadas al cumplimiento de la licencia ambiental 1382/2015, se encuentra las siguientes:

**Manejo taludes:** Durante el año 2024, se ejecutaron los diseños de los taludes que presentaban problemas de estabilidad y que son objeto de requerimiento de la Autoridad Ambiental, en los cuales se estableció que en algunos sectores se debía implementar sistemas de control de erosión y en otros, soluciones frente a los problemas de estabilidad. En el 2024 fueron intervenidos taludes que requerían soluciones para el control de erosión.

**Campamento Loma China:** En el 2024 se culminaron las actividades de desmantelamiento y abandono y se formalizó la entrega del área, dando cumplimiento a los requerimientos de la Autoridad Ambiental.

**Compensaciones ambientales:** En el 2024, se culminó la compra de 86,0300 ha del predio Calacoto, con lo cual se cumple la totalidad del área a compensar del ecosistema de Bosque seco tropical, correspondiente a 235 ha y que fueron entregadas a la Corporación Autónoma Regional del Atlántico para su conservación, conforme con lo establecido Resolución 1382/2015 y 470/2018. Así mismo, se realizó el cercado de aproximadamente 11.600 metros lineales de cerramiento del predio Calacoto para su conservación mediante restauración pasiva.

Mediante Resolución 0810/24, modificada por la Resolución 1846/24, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, aprobó el Plan de Compensación del Componente Biótico, correspondiente a las Resoluciones 618/2019 y 2356/2021. Así mismo, se aprobó el plan de compensación por afectación de especies en veda, determinada en la Resolución 2356/2021.

# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Firma convenio EPA

A continuación, describimos las acciones adelantadas en el 2024 que responden a las acciones de sostenibilidad enmarcadas en la estrategia 2030 de ISA y sus empresas:

**Firma entre Ruta Costera y el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena - EPA**, del convenio específico el cual tiene como objeto la investigación para la potencial captura y almacenamiento de CO2 en mangles sembrados por Ruta Costera en la Ciénaga de La Virgen, lo que contribuye en la toma de decisiones y la implementación de herramientas de gestión para su conservación y mitigación del cambio climático; y la publicación del Libro “Estudio forestal de las especies nativas e introducidas al ecosistema de Bosque Seco Tropical del Caribe Colombiano”, que busca fomentar la investigación ambiental y contribuir al desarrollo sostenible de Cartagena.



▼ Firma de convenio con el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena - EPA

# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]



## Premios BIBO

En el marco de los **premios BIBO 2024** de El Espectador, fue reconocido el proyecto de Ruta Costera "Viveros comunitarios artesanales con mujeres afrodescendientes" como iniciativa ganadora en la categoría Mujeres por la Biodiversidad, en la línea de organizaciones comunitarias, el cual hace parte de las iniciativas con las que fortalecemos a las comunidades para que hagan parte de los procesos de restauración del Concesionario.

## Premios GEMAS

Nuestro Corredor Sostenible fue galardonado con el segundo puesto en los **premios GEMAS 2024** en la categoría "Organización ambiental", organizado por Ultracem y la Corporación Autónoma Regional del Atlántico (CRA). Este premio es un reconocimiento a las organizaciones que trabajan en la protección y conservación del medio ambiente en Colombia.



# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Infraestructura Madera con Plástico reciclado

En el 2024, se inició el proyecto de **implementación de elementos con materiales sostenibles** con el reemplazo de **3 paraderos, 3 puntos Ecológicos, 2 bancas y reposición 2.150 metros lineales de cercado** (716 postes), realizados todos con madera plástica reciclada, el cual es un material constituido por plástico reciclado recuperado (polietileno y polipropileno de alta densidad 100% reciclado: Tapas, Juguetes, Envases) por recicladores de oficio y que con su implementación se puede mitigar la problemática de contaminación por plástico, la disminución de madera natural proveniente de bosques y apoya la cadena de reciclaje, convirtiéndose en una alternativa o iniciativa de economía circular, debido a que se transforma plásticos de un solo uso, en productos de larga vida útil. Se proyecta el reemplazo de diferentes estructuras a medida que se deterioren. .



▼ Paradero sostenible en la Circunvalar de la Prosperidad



▼ Implementation asfalto modificado con plástico reciclado

# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Mezcla asfáltica con plástico modificado

A finales del año 2024, Ruta Costera inició la instalación de asfalto con plástico reciclado para el mantenimiento del corredor vial de Cuarta Generación Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad.

Serán **40 kilómetros de calzada sencilla** a lo largo de la vía, en los que se utilizarán **675 toneladas de plástico** de origen reciclado (lo que equivale a más de **11 millones de bolsas plásticas**). Con este proyecto, Ruta Costera marca un hito como el primer proyecto vial 4G de Colombia en aplicar esta innovadora mezcla que, además, representa un avance significativo en la gestión de residuos plásticos.

Esta iniciativa de economía circular genera Valor Sostenible y un impacto positivo y duradero en los territorios y ecosistemas donde opera, siendo esta mezcla una contribución significativa a la reducción de residuos plásticos, la contaminación y la mitigación del cambio climático.

Aliados:



# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Campañas en educación ambiental

Como contribución a los desafíos ambientales y en concordancia con el pilar empresarial VIDA, se actúa proactivamente para minimizar el impacto ambiental, promoviendo iniciativas en las comunidades del área de influencia, resaltando que, en 2024 se ejecutaron 5 campañas enfocadas en cambio climático y educación ambiental y 3 CAMPAÑAS DALE VÍA A LA VIDA para sensibilizar a nuestros usuarios sobre la importancia del cuidado de la fauna.



## Ruta Eco-Art

Se realizó la campaña lúdica pedagógica RUTAECOART en el marco de la conmemoración del mes de la Tierra, estas actividades se realizaron con comunidades educativas del Colegio Liceo Campestre en Puerto Colombia y San Vicente de Paul en La Playa (Barranquilla). Esta actividad consistió en una charla sobre la importancia de la fauna silvestre y realización de dibujos alusivos a la protección del medio ambiente, los cuales fueron pintados en el asfalto y coloreados por los niños con tizas de colores.



# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Caminata Ecológica CorrEco

En agosto de 2024, realizamos con éxito la primera caminata ecológica de la Alcaldía de Barranquilla y Ruta Costera, llamada CorrEco, donde 250 barranquilleros se dieron cita para limpiar el espacio público de una manera divertida y diferente, en el sector Mallorquín de la Unidad Funcional 6.

A través de esta alianza fue posible la primera caminata libre, en la cual se realizó la recolección de residuos sólidos en la Circunvalar de la Prosperidad, con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de proteger el ecosistema de manglar en la Ciénaga de Mallorquín y seguir fortaleciendo nuestro corredor vial sostenible.



- ▼ Caminata ecológica CorrEco en alianza con la Oficina de Servicios Públicos de la Alcaldía de Barranquilla

# Acciones de sostenibilidad

[GRI 3-3; GRI 304-3]

## Manos al Mar

En mayo de 2024, en alianza con la Universidad del Norte, nos vinculamos con nuestro grupo de voluntariado de Ruta Costera, a las jornadas de limpieza de playas MANOS AL MAR, en donde se realizó jornada de recolección de residuos en la playa de Punta Roca, logrando generar un impacto positivo en la limpieza, clasificación y disposición de residuos de la mano con empresas de reciclaje y empresa de servicio público de aseo.



## Programa de Movilidad Empresarial Sostenible

A través del uso de la aplicación móvil APIMMOTION, aportamos a la reducción de las de emisiones correspondientes a la movilidad de los colaboradores, por medio de herramientas tecnológicas, que incentivan el uso de modos de transporte sostenibles, como lo son caminata, transporte público, uso de bicicleta, carro compartido y ruta de transporte empresarial

### Movilízate con Appimotion+

Te invitamos a registrar en Appimotion+ el modo con el que te transportas cada día para ir a la oficina y así, ayudar a reducir las emisiones de carbono

Con Appimotion+ puedes:



**Reducir emisiones de CO<sub>2</sub>** y contribuir a un entorno más limpio

Incorporar **hábitos de movilidad más sostenibles** y saludables



## Teletrabajo

Desde febrero de 2022 implementamos la modalidad de teletrabajo con 33 trabajadores, con lo cual evitamos las emisiones gases de efecto invernadero por la movilización del personal a nuestras instalaciones.



# Adaptación y mitigación cambio climático

[GRI 3-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3]

## Medición, verificación y compensación de Inventario de Gases de Efecto Invernadero

En Ruta Costera realizamos el inventario de Gases Efecto Invernadero del año 2023 como paso inicial para gestionar nuestras emisiones y definir estrategias de reducción, el cual fue certificado por ente auditor externo. De acuerdo a los resultados, se realizó la compensación a través de la compra de créditos de carbono para los alcances I, II y III. Para el alcance I y II se logró compensar el 100% de las emisiones y para alcance III se logró compensar el 4%.

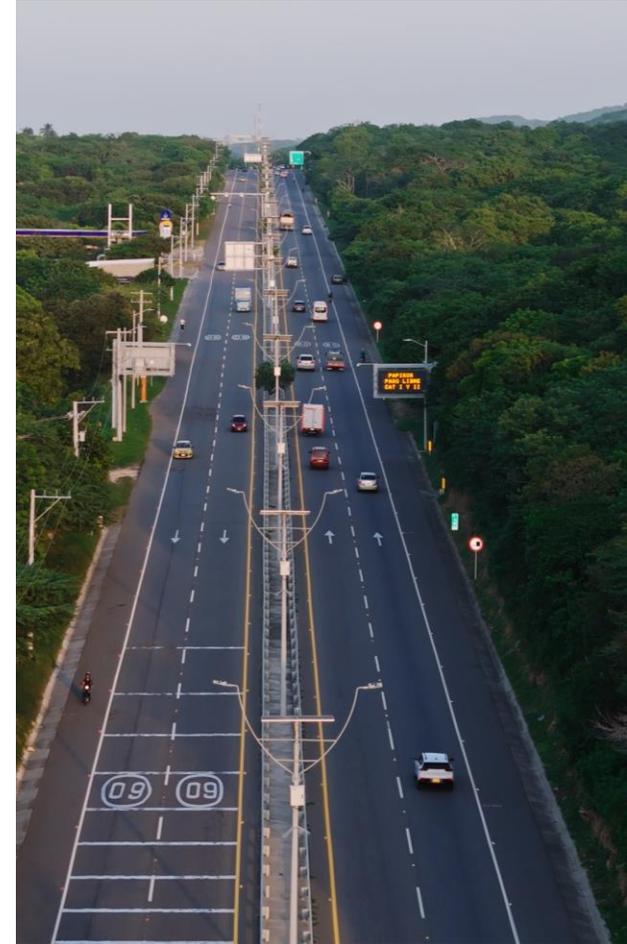
**1.395** Emisiones Verificadas (A1+A2)



### Carbono Neutralidad

Una vez verificado nuestro inventario compensado nuestras emisiones, logramos obtener la certificación de carbono neutro, con lo cual demostramos nuestro firme compromiso con acciones que mitiguen el cambio climático. La certificación fue otorgada durante 3 años e incluye auditorías anuales que verifican la medición, reducción, y compensaciones de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Emisiones compensadas (A1+A2)	%	Estándar	Proyecto	Observaciones
1128	100%	VERRA	'Guanaré' Forest Plantations on degraded grasslands under extensive grazing	Compensación de 986 toneladas del A1 y de 142 toneladas del A2
267			Grouped Project for Commercial Forest Plantations Initiatives in the Department of Vichada	Compensación de 193 toneladas del A2



▼ Iluminación fotovoltaica Vía Puerto Colombia - Barranquilla

# Residuos

[GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4]

Residuos generados	Unidad de medida	2024
Residuos reciclables	T	16,75
Residuos no reciclables (ordinarios)	T	1136,55
Residuos peligrosos	T	32,59
Residuos especiales*	T	0
Otros residuos generados (RCDs)	T	15024,16
Residuos totales generados	T	16210,05

Residuos no destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2024
Residuos reciclables	t	16,74
Residuos no reciclables (ordinarios)	t	N/A
Residuos peligrosos	t	N/A
Residuos especiales*	t	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	t	12119,16
Residuos totales generados	t	12135,9

Composición de residuos generados	Materiales presentes y composición	Metodología de cálculo usada
Residuos reciclables	Chatarra, pale y cartón	De acuerdo a los certificados entregados por los gestores autorizados
Residuos no reciclables (ordinarios)	Basura común	De acuerdo a los certificados entregados por los gestores autorizados
Residuos peligrosos	Aguas aceitosas, aguas con residuos de pintura, estopas contaminadas con aceite, aceite usado, residuos hospitalarios (biosanitarias y cortopunzantes) generados en la ambulancia	De acuerdo a los certificados entregados por los gestores autorizados
Otros residuos (RCDs)	Residuos de construcción, material esteril (terreo)	De acuerdo a los certificados entregados por los gestores autorizados





# INFORMES FINANCIEROS

# Valor económico generado, distribuido y retenido

[GRI 201-1]

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social, así como la distribución entre los diferentes grupos de interés que aportan a la sostenibilidad de la Compañía.

## Valor económico generado y distribuido (VEGD)

Cifras en millones COP

Ingresos operacionales	\$ 318.614.248.432,00
EBITDA	\$ 250.670.992.258,00
Activos	\$ 2.670.567.352.115,00
Margen EBITDA	\$ 78,70
Utilidad neta	\$ 25.127.099.827,00
Pasivos	\$ 2.472.428.143.034,00



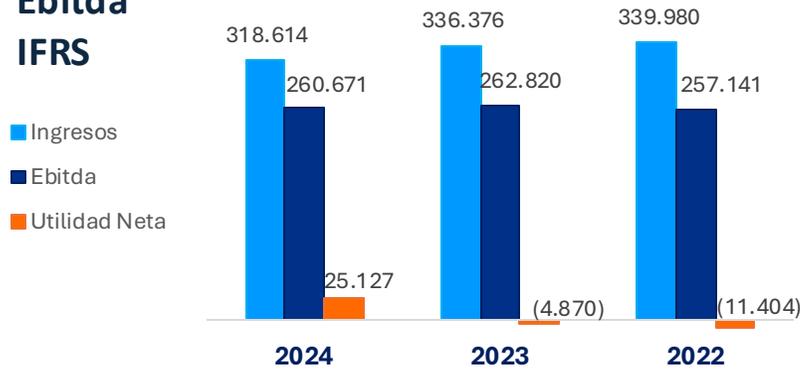
# Financiero

## Ingresos IFRS



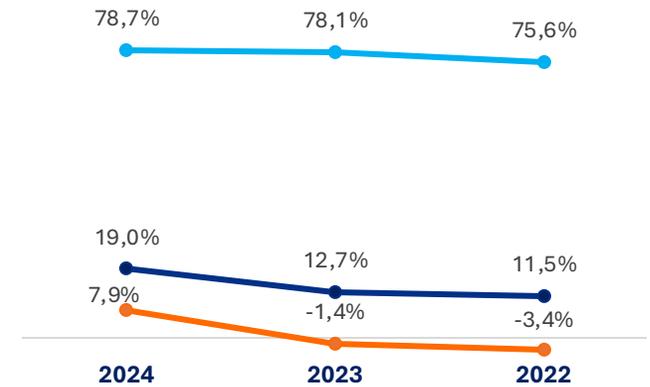
- Se mantuvo solidez financiera con un **margen neto** de 7,9% obteniendo una utilidad de **\$ 25.127 millones**.
- **Utilidad** de **\$1.578 millones** en la ejecución de **obras menores** otorgadas por la ANI.
- El **EBITDA Ajustado** de **\$125.686 millones** logrando **10,5%** por encima del presupuestado.
- El Ahorro en el **AOM** fue de **20,79%** representado en **\$16.326 millones** en el año.
- Fitch Ratings **ratificó la calificación 'AAA(col)'** con perspectiva estable para la deuda emitida por Costera.

## Ebitda IFRS



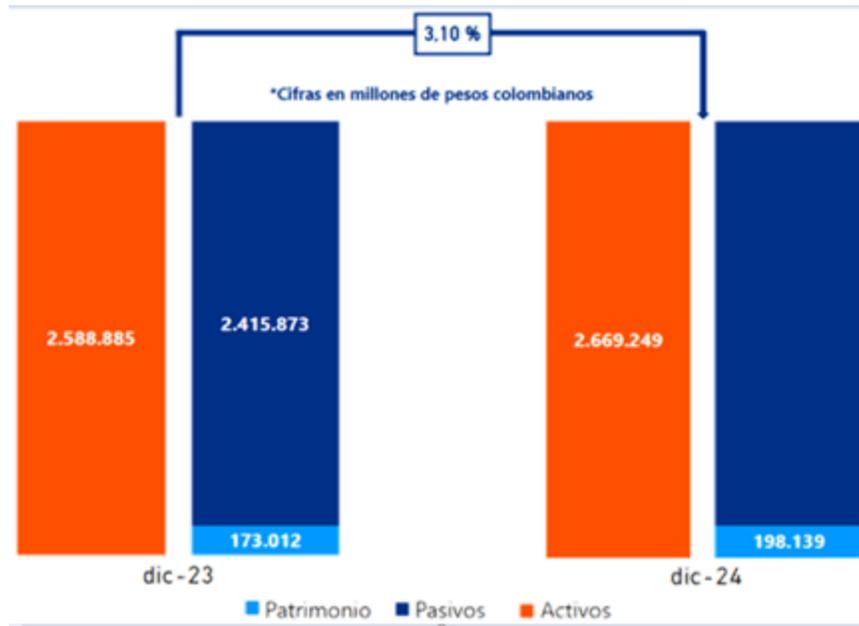
## Indicadores financieros:

- Margen Ebitda
- Margen Operacional
- Margen Neto



## Balance General Consolidado

Cifras en millones de pesos colombianos



Los **activos** totales de la Concesión a diciembre de 2024 ascienden a COP **\$2.669.249 millones** y muestran un crecimiento del **3%** frente al cierre de 2023; asociado a las capitalizaciones realizadas al activo financiero por intereses, capex y opex.

Los **pasivos** totales de la Concesión ascienden a COP **\$2.471.110 millones** y presentan un crecimiento del **2%** correspondiente a los intereses de la deuda, el incremento de la TRM y el impuesto diferido.

El **patrimonio** se situó en COP **\$198.139 millones**, lo que representó un incremento de COP **\$25.127 millones** representado en las utilidades del periodo.

## Operaciones celebradas con socios y administradores

Relación	Administrador o Accionista	Concepto	Valor
Administradores	Miembros de Junta Directiva y Gerente	Pagos Honorario Junta Directiva y Gerente General	\$1.302

