

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025

Concesión Costera Cartagena
Barranquilla S.A.S.

RUTA
COSTERA

isa
VÍAS

Contenido

Mensaje de la Gerencia General – Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025 **03**

Conexiones que inspiran: La esencia de nuestro modelo sostenible **04**

1

Una ruta viva: nuestro contexto, propósito y razón de ser **05**

- 1.1. Acerca de este informe – Cómo contamos nuestra historia de corredor sostenible **06**
- 1.2. Quiénes somos – La energía que recorre el Caribe **06**
- 1.3. Transición que mueve el futuro – Nuestra razón de ser como corredor sostenible **08**
- 1.4. Nuestra estrategia – Energía, Vida y Transición en acción **08**

2

Nuestro actuar: Gobernanza, decisiones y forma de operar **10**

- 2.1. Infraestructura que protege la vida – Cómo diseñamos, operamos y conectamos territorios **11**
- 2.2. Prepararnos para el mañana – Gestión de riesgos y resiliencia **12**
- 2.3. Integridad que genera confianza – Cómo tomamos decisiones éticas y transparente **14**
- 2.4. Excelencia con sentido – Eficiencia y mejora continua **15**
- 2.5. Unidos por el territorio – Proveedores, aliados y valor compartido **17**
- 2.6. Economía que impulsa el Caribe – Valor económico con impacto regional **18**
- 2.7. Confianza digital y continuidad operativa – Ciberseguridad y protección de la información **19**
- 2.8. Escuchar para transformar – Relacionamiento estratégico con grupos de interés **20**

3

La vida en el centro: Personas, derechos y seguridad. **22**

- 3.1. Talento que hace posible la ruta – Nuestra gente como motor de la sostenibilidad **23**
- 3.2. Respeto que construye futuro – Nuestro compromiso con los derechos humanos **26**
- 3.3. Primero la Vida – Salud, seguridad y bienestar **27**
- 3.4. Comunidades que florecen – Desarrollo territorial y legado social **28**

4

Donde la vida se encuentra con la energía: Nuestro compromiso ambiental **31**

- 4.1. Cuidar para avanzar – Gestión ambiental responsable **32**
- 4.2. Energía para la transición – Cambio climático y descarbonización **34**
- 4.3. Infraestructura que convive con la naturaleza – Protección y restauración de ecosistemas **35**

5

Anexos **36**





Mensaje de la Gerencia General – Informe de Gestión y Sostenibilidad

2025

El año 2025 representó un punto de consolidación estratégica para Ruta Costera. En un entorno de creciente exigencia regulatoria, financiera y reputacional, el proyecto demostró su capacidad para operar con confiabilidad, proteger el valor financiero y avanzar de manera disciplinada en la transformación del corredor hacia estándares superiores de sostenibilidad y eficiencia.

Los resultados que hoy presentamos reflejan el trabajo riguroso de nuestros 265 colaboradores, una cultura organizacional enfocada en la seguridad, la integridad y el servicio, y la confianza permanente de usuarios, comunidades, autoridades, aliados e inversionistas. Este informe recoge los avances que consolidan a Ruta Costera como un corredor sólido hoy y preparado para los desafíos del largo plazo.

Durante el año, la Estrategia ISA 2040 orientó nuestras decisiones y avances, articulados en torno a tres dimensiones estratégicas: Confiable, Segura y Resiliente; Rentable y Eficiente; y Limpia y Justa. Desde esta visión, la gestión se concentró en asegurar la continuidad operacional, fortalecer la resiliencia financiera y habilitar una agenda técnica y estratégica clara para el 2040.

En la dimensión Confiable, Segura y Resiliente, se alcanzó el 100 % de cumplimiento de los indicadores contractuales, garantizando la confiabilidad del servicio a lo largo de los 146 km del corredor. El tráfico total ascendió a 11,6 millones de vehículos, con un crecimiento del 5,5 % frente a 2024, confirmando la relevancia estratégica del corredor para la región Caribe.

Bajo el principio de Primero la vida, se obtuvieron avances sustanciales en seguridad vial. El Índice de Seguridad Vial (ISV) cerró en 20,53, lo que representa una reducción significativa frente al periodo anterior y un desempeño ampliamente superior a la meta establecida. De manera complementaria, se redujo el índice de siniestralidad respecto a 2024, y se fortaleció el enfoque preventivo mediante el análisis de tramos críticos y la priorización de intervenciones focalizadas, especialmente frente al actor motociclista.

En materia de infraestructura, en 2025 se culminó y puso en operación el Puente Caracolí, primera obra ejecutada en la etapa de operación y mantenimiento, fortaleciendo la conectividad, la competitividad regional y las condiciones

de seguridad vial en el departamento del Atlántico. Esta nueva infraestructura constituye un hito relevante en la evolución del corredor y en su contribución al desarrollo territorial.

De manera complementaria, la gestión del proyecto evidenció capacidades maduras para responder a eventos críticos. La emergencia invernal que afectó la rampa de acceso al Puente Juan de Acosta fue atendida de forma oportuna, permitiendo habilitar la movilidad en 25 días, sin afectaciones a la vida ni a la seguridad de los usuarios, mitigando impactos operativos y reputacionales.

Desde la dimensión Rentable y Eficiente, 2025 cerró con resultados financieros sólidos y resilientes. Los ingresos alcanzaron \$357.247 millones, con un EBITDA de \$275.097 millones y una utilidad neta de \$39.853 millones, reflejo de una disciplina estricta en el control de costos, eficiencias relevantes en AOM y una mejora sustancial en la gestión de cartera con la ANI. La ratificación de la calificación AAA (col) por parte de Fitch Ratings confirmó la estabilidad y fortaleza del proyecto, aun en un contexto de mayor volatilidad externa.

De manera transversal, se avanzó en la reducción estructural de riesgos mediante la anticipación técnica, el fortalecimiento de la gestión de datos operativos y la priorización de inversiones con impacto directo en seguridad, continuidad y sostenibilidad, consolidando habilitadores clave para enfrentar un entorno futuro más exigente.

En la dimensión Limpia y Justa, se consolidaron avances verificables en la Senda Net Zero. En 2025, las emisiones totales alcanzaron 2.276,3 tCO₂eq, por debajo de la meta establecida y con una reducción del 5,3 % frente a 2024, manteniendo por segundo año consecutivo la certificación de carbono neutralidad. Estos resultados, junto con la implementación de materiales sostenibles y la definición de proyectos estructurantes como el sistema solar fotovoltaico y electrolíneas de carga rápida, que iniciarán operación en 2026, fortalecen la transición del corredor hacia un modelo bajo en carbono.

Nuestro compromiso social y territorial se tradujo en beneficios directos para más de 15.000 personas, fortaleciendo capacidades locales, conectividad rural, iniciativas productivas y el turismo sostenible en la zona de influencia del proyecto.

Nada de lo anterior sería posible sin nuestro talento humano.

En 2025 fortalecimos la cultura, el liderazgo y el bienestar de nuestros colaboradores, obtuvimos la certificación Great Place to Work y consolidamos capacidades clave para sostener la productividad y la calidad del servicio en el largo plazo.

De cara a 2026, la administración se enfocará en profundizar eficiencias operativas y nuevas fuentes de ingreso por explotación comercial; ejecutar los proyectos estructurantes de descarbonización; y robustecer la gobernanza y la gestión integral de riesgos como pilares para preservar el valor del proyecto y su resiliencia futura.

Ruta Costera cierra 2025 como un activo concesional sólido, con capacidades probadas para operar en contextos complejos y con una hoja de ruta clara para seguir consolidándose como un corredor estratégico, sostenible y resiliente para la región Caribe y para ISA Vías.

Natalia Abello Vives
Gerente General
Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S.



De la
excelencia
operacional
al legado
sostenible



CONEXIONES QUE INSPIRAN: LA ESENCIA DE NUESTRO MODELO SOSTENIBLE

Somos Ruta Costera, Concesión 4G de ISA Vías a cargo de la operación y mantenimiento del Corredor Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad, bajo el Modelo de Asociación APP mediante contrato suscrito con la Agencia Nacional de Infraestructura- ANI.

NUESTRO EQUIPO

HOMBRES
61%



MUJERES
39%

NUESTRA CONCESIÓN

36,7 KM

Circunvalar de la Prosperidad

109,3 KM
Cartagena-Barranquilla

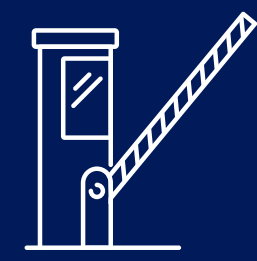


4

TRÁFICO Y RECAUDO



11,6 MILLONES
vehículos en el año
+ 6.000 vehículos promedio diario



111 MILLONES
de pesos en el año
+ \$ 164.000 millones
Recaudo peajes + Reconocimiento ANI

- UF1
- UF2
- UF3
- UF4
- UF5
- UF6



01

Una ruta viva:

Nuestro contexto,
propósito y razón de ser.



1.1. Acerca de este informe – Cómo contamos nuestra historia de corredor sostenible

(GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-4)

El Informe de Gestión y Sostenibilidad presenta el desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza de la Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S., en adelante Ruta Costera, durante el periodo comprendido desde el primero (1) de enero al 31 de diciembre de 2025.

Refleja el compromiso de la Compañía de desarrollar corredores viales sostenibles, orientados por los pilares de **Energía, Vida y Transición**. Esto se traduce en una gestión que crea valor simultáneo para los accionistas, los usuarios, las comunidades, el entorno ambiental y el Estado, mientras aporta al desarrollo socioeconómico regional, a la transición energética, a la resiliencia frente al cambio climático y al fortalecimiento de relaciones de confianza con sus grupos de interés.

La información aquí contenida ha sido recopilada tomando como referencia los lineamientos de los estándares del Global Reporting Initiative - GRI (versiones 2016, 2021 y 2024), asegurando transparencia y comparabilidad con las mejores prácticas del sector. Este documento es parte del constante esfuerzo por mejorar las prácticas de sostenibilidad y fortalecer la confianza con los grupos de interés clave. Al final del documento se incluye el Índice de Contenidos GRI con los códigos numéricos correspondientes a los asuntos reportados.

El informe se organiza en cuatro secciones:

Una ruta viva:

Presenta información frente a quién es Ruta Costera como Concesión 4G de ISA Vías y cómo integra propósito, modelo y estrategia para articular competitividad regional y legado sostenible en el Caribe colombiano.

Nuestro actuar:

Explica cómo se estructura la gobernanza, cómo se gestionan riesgos y continuidad, la excelencia operacional y de servicio, la relación con proveedores y alianzas, el desempeño económico y la ciberseguridad, bajo principios de integridad y transparencia.

La vida en el centro:

Detalla la propuesta de valor al talento, el enfoque de derechos humanos en la operación y la cadena de suministro, la gestión de seguridad y salud en el trabajo, y los programas de desarrollo comunitario orientados a capacidades y bienestar territorial.

Donde la vida se encuentra con la energía:

Reúne la gestión ambiental integral, la economía circular y la transición energética, junto con la protección y restauración de ecosistemas para operar una infraestructura que convive con la naturaleza.

(GRI 2-14)

Ruta Costera desarrolla su Informe de sostenibilidad a partir de la información suministrada por las áreas responsables de la gestión de los asuntos. Una vez consolidado, el Informe es revisado y aprobado por la Junta Directiva, como máximo órgano de gobierno encargado de evaluar y validar la información reportada. Posteriormente, el informe es presentado a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación final, en cumplimiento del proceso de revisión y aseguramiento establecido para la sostenibilidad y la gobernanza corporativa de la organización.

(GRI 2-3)

En caso de contar con alguna inquietud o comentario acerca del presente informe, este será atendido a través del correo electrónico contacto@rutacostera.co.

1.2. Quiénes somos – La energía que recorre el Caribe

(GRI 2-1; GRI 2-6)

Ruta Costera es una concesión vial de ISA Vías en Colombia, responsable de la operación y el mantenimiento del corredor Cartagena–Barranquilla y la Circunvalar de la Prosperidad, en el marco del Contrato APP 004 de 2014 con la ANI, como parte del programa 4G. Con una inversión cercana a COP 1,7 billones, el proyecto contribuye al fortalecimiento de la conectividad y al desarrollo del Caribe colombiano. Desde 2014, administra 146 kilómetros de infraestructura vial que integran ambos tramos, mejoran la movilidad regional y dinamizan la competitividad de los municipios del área de influencia.

A lo largo de su trayectoria, Ruta Costera se ha consolidado como una infraestructura estratégica para el desarrollo sostenible, al integrar eficiencia técnica, protección ambiental, inclusión social y generación de valor económico como fundamentos de su gestión. Desde 2020 forma parte de ISA, compañía del Grupo Ecopetrol, lo que ha fortalecido su capacidad de gestión, su solidez financiera y su visión de largo plazo.

Como empresa de ISA, Ruta Costera se articula con una red regional de concesiones que comparten el propósito de construir infraestructura que conecta territorios, protege la vida y genera valor sostenible. Su gestión se alinea con la Estrategia ISA 2040, orientada por los pilares de Energía, Vida y Transición, y enfocada en aportar al desarrollo socioeconómico, la transición energética y la resiliencia climática.

De esta manera, Ruta Costera se consolida como un corredor con propósito, que entiende que operar una vía significa también dejar un legado positivo en el territorio, promoviendo la vida, el desarrollo y un futuro más sostenible para el Caribe colombiano.

Participación accionaria

ISA INVERSIONES COSTERA CHILE SPA

Número de acciones:
8.360

Porcentaje de participación:
100 %



Modelo de gobernanza en Ruta Costera

(GRI 2-9)
La estructura de gobierno corporativo de Ruta Costera es un pilar para la toma de decisiones estratégicas, la gestión de riesgos y el control del cumplimiento contractual, regulatorio y financiero propio de una APP vial de largo plazo, al asegurar transparencia, continuidad operativa y una coordinación efectiva entre los órganos de dirección y administración.

(GRI 2-15)
Como parte de su estructura de gobernanza, y en línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo de ISA, mediante el Acuerdo No. 4 del 29 de julio de 2024, la Junta Directiva aprobó la conformación y creación del Comité de Auditoría y Riesgos de Ruta Costera, el cual tiene el propósito de supervisar la gestión de auditoría interna, cumplimiento y riesgos del negocio. Asimismo, es responsable de promover la cultura de riesgos como herramienta para la toma de decisiones y la supervisión de los impactos económicos, reputacionales y humanos de la Compañía.

Conformación y designación de la Junta Directiva

(GRI 2-10; GRI 2-17)
Para la designación de los miembros de Junta Directiva, Ruta Costera estipula en el Artículo 39 de los estatutos sociales que la Junta Directiva está compuesta por **siete miembros**, los cuales son elegidos por el periodo de un año, quienes podrán ser reelegidos o removidos en cualquier momento por la Asamblea General de Accionistas. Asimismo, la Junta Directiva cuenta con el apoyo de su comité de Auditoría y Riesgos y una administración ejecutiva responsable de implementar las decisiones, bajo un modelo sustentado en el Manual de Buen Gobierno, el Código de Ética, protocolos de gestión de riesgos y mecanismos de prevención de conflictos de interés.

La Junta Directiva de Ruta Costera se encuentra conformada por los miembros que se presentan a continuación:



Natalia Pineda
Presidenta Junta



Andrés Contreras



Sonia Abuchar



Gabriel Vallejo



Jhonathan Villada



Juan Durán



Juan Martínez

● Miembros independientes ● Miembros no independientes ● Comité de Auditoría y Riesgos

La Junta Directiva de Ruta Costera reúne experiencia diversa en concesiones viales y energéticas, estrategia, finanzas, sostenibilidad y gestión empresarial. Sus miembros poseen además competencias en riesgos, control y auditoría, tecnologías de la información, ciberseguridad, entorno legal y relacionamiento con autoridades.

Funciones de la Junta Directiva

(GRI 2-12; GRI 2-13; GRI 2-16)
La Junta, conforme a lo establecido en los estatutos sociales, es responsable de la toma de decisiones en asuntos económicos, ambientales y sociales, incorpora de manera sistemática la sostenibilidad en su agenda anual y actúa conforme a principios de igualdad de trato, información a los accionistas y autocontrol, respaldados por declaraciones anuales y previas de conflictos de interés por parte de sus miembros.

Políticas de remuneración de la Junta Directiva

(GRI 2-16)
Conforme a lo establecido en los estatutos sociales, la Asamblea General de Accionistas fija la remuneración de los miembros de su Junta Directiva a partir de la revisión de estos valores en compañías comparables y debe ser adecuada para retribuir la dedicación de tiempo, la calificación técnica de la Junta puesta a disposición de la Compañía y la responsabilidad asumida por sus miembros.



Para 2025, la Junta Directiva recibió unos honorarios de

307 MILLONES DE PESOS.



Equipo Directivo de Ruta Costera Por su parte, el equipo directivo de Ruta Costera está conformado de la siguiente manera:



Natalia Abello
Gerente General



Luis Wilches
Dir. OyM



María Ladino
Dir. Jurídica



María Oviedo
Dir. Talento y GE



Marisol Hurtado
Dir. Financiera y Admin



Henry Garcés
Gerente Técnico*



Diana Gómez
Auditoria Interna

1.3. Transición que mueve el futuro – Nuestra razón de ser como corredor sostenible

(Propio 1 – Transición que mueve el futuro)

Ruta Costera, como Compañía de propósito específico en etapa de operación y mantenimiento y con un horizonte definido por su contrato de concesión, concibe su estrategia de crecimiento desde la optimización del valor del activo a lo largo de su ciclo contractual, contribuyendo a la sostenibilidad económica, operativa y reputacional del proyecto, en coherencia con los pilares de la Estrategia ISA 2040: **Rentable y Eficiente, Confiable, Segura y Resiliente y Limpia y Justa.**

En este marco, en octubre de 2025 la Concesión presentó y socializó su Plan Estratégico con visión al 2040 ante la Presidencia de ISA, iniciando su despliegue mediante metas volantes y un esquema formal de seguimiento, con foco en eficiencia operativa, confiabilidad del corredor y sostenibilidad financiera del activo.

(Propio 2 – Transición que mueve el futuro)

Como parte de este enfoque, y alineada con su aporte a ISA 2040, Ruta Costera orienta el crecimiento a diversificar ingresos dentro del marco contractual, apoyándose en la innovación como habilitador. En 2025 formalizó el **Programa RutaINN** y estructuró el modelo de explotación comercial de ductos para fibra óptica, priorizándolo como una palanca estratégica para aprovechar la infraestructura existente, fortalecer el EBITDA y habilitar mejoras operativas clave en comunicaciones, recaudo y control del corredor. Para 2026, se prevé su despliegue comercial progresivo por tramos, con seguimiento a través de los instrumentos de gestión y métricas de desempeño, bajo el gobierno corporativo y los lineamientos aprobados por la Junta Directiva.



1.4. Nuestra estrategia – Energía, Vida y Transición en acción

(GRI 2-22)

La estrategia de Ruta Costera se estructura en coherencia con la Estrategia ISA 2040, la cual se fundamenta en tres dimensiones o pilares: Energía, Vida, y Transición. Estas dimensiones orientan la forma en que la Compañía concibe, gestiona y opera el corredor como una plataforma de desarrollo sostenible, integrando la creación de valor económico con el cuidado ambiental, el bienestar social y el buen gobierno.





La dimensión **Energía** reconoce el papel de la infraestructura vial como habilitadora del desarrollo y la competitividad regional, entendiendo la energía como un recurso que impulsa el movimiento, la conectividad y la innovación. Desde este enfoque, Ruta Costera orienta su gestión hacia la transición energética mediante el uso de energías limpias, la eficiencia energética y la reducción y compensación de emisiones de gases de efecto invernadero. Esta apuesta se refleja en la adopción de soluciones tecnológicas sostenibles, como luminarias solares, alternativas de movilidad de bajas emisiones y materiales con menor huella de carbono.



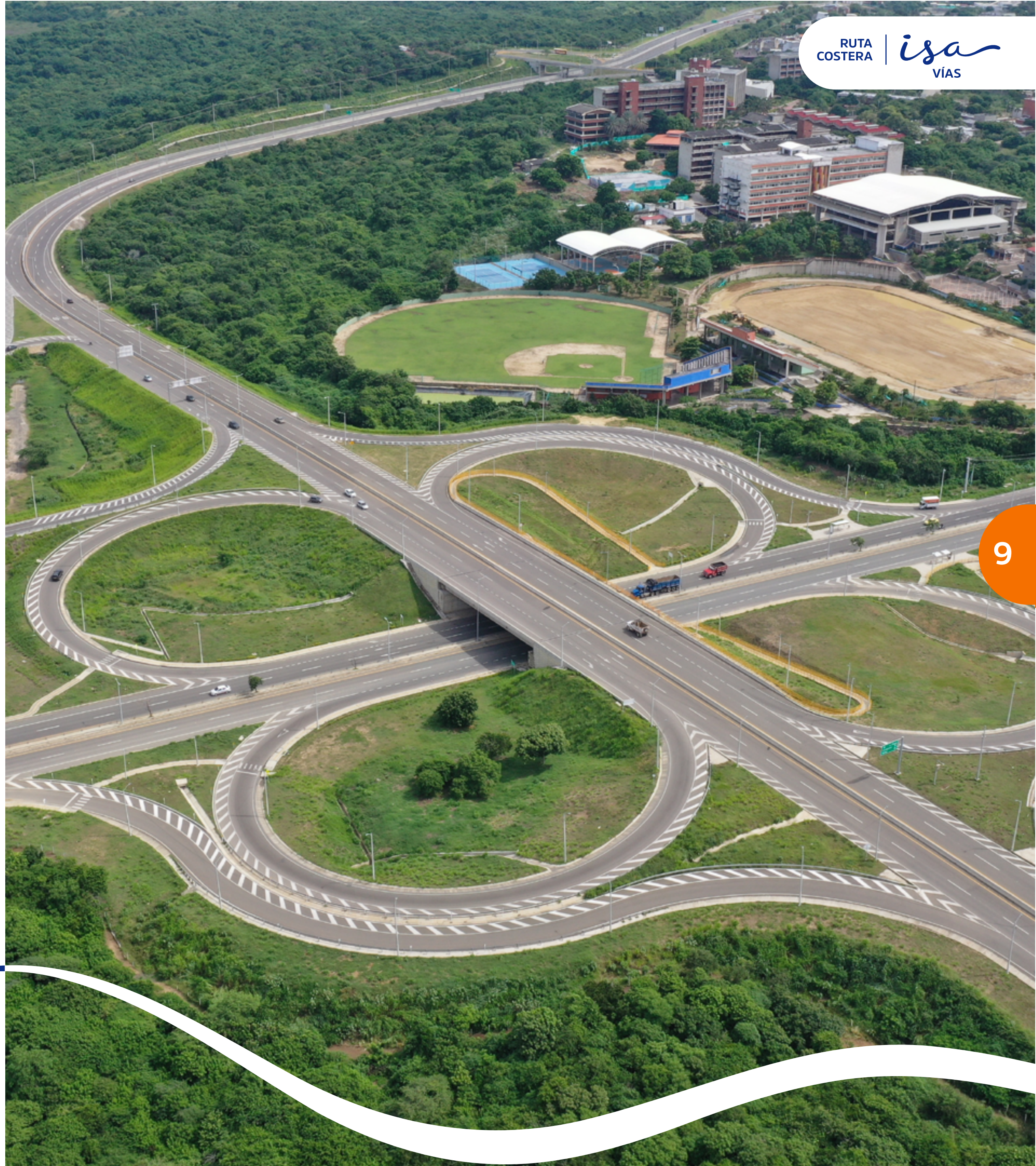
Por otro lado, la dimensión **Vida** constituye el eje central de la estrategia y da sentido a todas las decisiones del proyecto. Esta dimensión se refiere a la protección y promoción de la vida en todas sus formas: humana, social y natural. Desde esta perspectiva, Ruta Costera orienta su gestión hacia la seguridad vial, la salud y el bienestar de los usuarios y los colaboradores, el fortalecimiento de las comunidades del área de influencia y la conservación de la biodiversidad.



Asimismo, la dimensión **Transición** hace referencia al papel de Ruta Costera como agente de cambio estructural en los territorios donde opera. Esta dimensión integra la innovación, la economía circular, la adaptación al cambio climático y el desarrollo social y productivo local. A través de esta apuesta, la Compañía busca generar valor compartido, fortalecer capacidades comunitarias, promover nuevos modelos de negocio sostenibles y dejar un legado positivo que trascienda la infraestructura física. Esto con el objetivo de avanzar hacia un modelo de desarrollo más justo, resiliente e inclusivo, alineado con los desafíos presentes y futuros del país.

Finalmente, y como eje transversal, la estrategia se apoya en una gobernanza sólida, ética y transparente, alineada con los lineamientos de ISA y las obligaciones contractuales con la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI. Esta gobernanza permite integrar los asuntos ambientales, sociales, económicos y de gobierno en la toma de decisiones, la gestión de riesgos y el relacionamiento con los grupos de interés, asegurando la sostenibilidad financiera del proyecto y la generación de confianza en el largo plazo.

En coherencia con lo mencionado, y mientras se culmina el análisis de doble materialidad en el primer trimestre de 2026, Ruta Costera gestiona de forma prioritaria los asuntos que, por su impacto y criticidad para el negocio, requieren atención continua: seguridad vial y bienestar de usuarios y colaboradores; cambio climático y descarbonización; relacionamiento y desarrollo comunitario en el área de influencia; y cumplimiento riguroso de obligaciones contractuales y regulatorias. Estos temas se abordan de manera transversal a través de los pilares de **Energía, Vida y Transición**, con seguimiento desde la gobernanza del proyecto para asegurar mantener el foco, la trazabilidad y la mejora continua.





Nuestro *actuar:*

Gobernanza, decisiones y forma de operar.

02



PRINCIPALES LOGROS

01

11,6 millones de vehículos (Incremento en 5,5 % en el 2025 vs 2024).

02

Cumplimiento 100% de los indicadores de operación y mantenimiento.

03

Primera obra en etapa O&M; Puente Caracolí.

04

Innovación en actividad rocería: tractor remoto E-Trail para zonas de difícil acceso con eficiencias en rendimiento.

05

Aprobación de Modelo de Explotación Comercial de Infraestructura de ductos por parte de la ANI.

06

Experiencia de Usuario con nueva herramienta de Botón SOS y #567 para atención de incidentes en la vía.

07

Penetración de IPREV de 38,06 % en 2025 con un incremento del 23,6 % respecto a 29,09 % de 2024, favoreciendo la agilidad de paso y la consistencia operativa, lo que contribuye a la satisfacción de los usuarios y a la eficiencia del sistema de recaudo.

2.1. Infraestructura que protege la vida – Cómo diseñamos, operamos y conectamos territorios

En Ruta Costera se concibe la infraestructura vial como una plataforma viva que conecta territorios, canaliza energía y pone la vida en el centro de sus decisiones. Su enfoque de operación y mantenimiento trasciende la función de movilidad para convertirse en un ejercicio permanente de protección del usuario, de las comunidades y de los ecosistemas del Caribe colombiano. A través de estándares técnicos rigurosos, servicios operacionales oportunos, monitoreo continuo y una gestión integral del riesgo, la Concesión opera un corredor que busca garantizar la eficiencia y la confiabilidad, mientras reduce la siniestralidad, mejora la experiencia de viaje y fortalece la resiliencia territorial. Así, cada kilómetro, cada peaje y cada acción de operación se articulan como una red de conexiones seguras, donde la infraestructura cumple su propósito esencial: cuidar la vida mientras impulsa el desarrollo sostenible de la región.

Infraestructura en operación

Vías en operación

(Propio 1 - Infraestructura que protege la vida)

Información vías en operación	Longitud en km	Peajes troncales	Peajes laterales	Áreas de servicio
1. RUTA 90A01 Cartagena - Barranquilla	109,3 km	3	0	2
2. RUTA 25AT04 Circunvalar de la prosperidad	36,7 km	2	0	2

Experiencia de viaje

Indicadores de servicio y atención al usuario

(Propio 2 - Infraestructura que protege la vida)

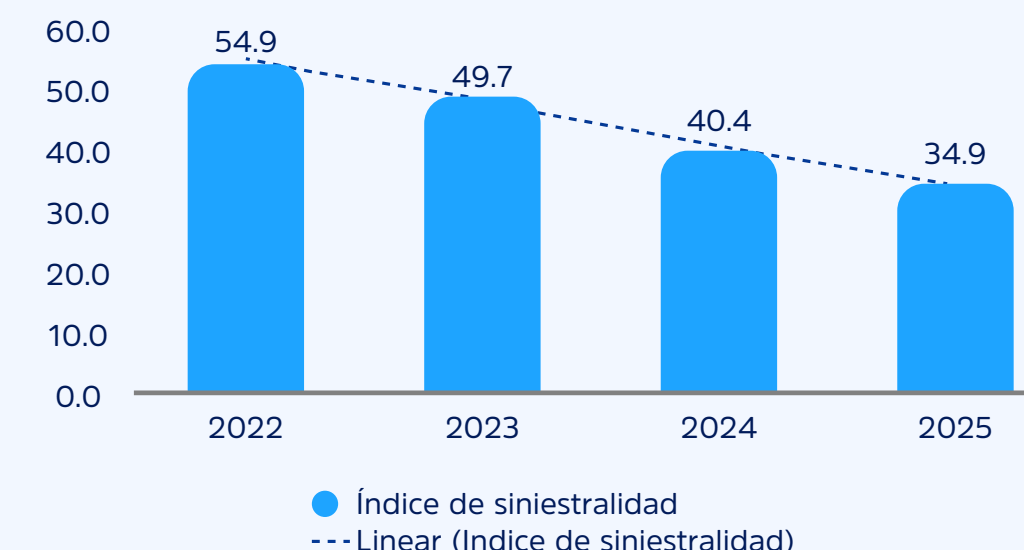
Indicador / Servicio	Definición / Meta de referencia	2025	2024
Favorabilidad del servicio al cliente	No. de encuestas con resultados en bueno y excelente/Total de encuestas	97,5 %	99,4 %
Atención con ambulancias	Cumplimiento ≤ 30 min	100 %	100 %
Atención con grúas	Cumplimiento ≤ 60 min	100 %	100 %
Atención con patrullas (señalización)	Cumplimiento ≤ 20 min	100 %	100 %

La percepción del servicio mostró una mejora continua. La favorabilidad del usuario pasó de **97,47 % en 2024 a 99,43 % en 2025**, lo que muestra consistencia en la calidad de la atención de los servicios ofrecidos en vía (auxilio mecánico, grúa, patrullas y ambulancia). Además, los tiempos de respuesta se mantuvieron en 100 % de cumplimiento frente a los estándares contractuales. Este desempeño resulta de procesos de coordinación operativa robustos y una adecuada disponibilidad de recursos, lo que se traduce en experiencias de viaje más seguras para los usuarios.

Conexiones seguras

(Propio 3 - Infraestructura que protege la vida)

En el marco de la apuesta por garantizar conexiones cada vez más seguras, en 2025 Ruta Costera mantuvo el Índice de Seguridad Vial por debajo de la meta establecida (28,91%), alcanzando un resultado de **34,9** siniestros por cada millón de vehículos, lo que representa una reducción del **14,3%** frente al 2024. Aunque el tráfico aumentó progresivamente hasta completar 11,6 millones de vehículos en el año, se registraron solo 35 siniestros con lesionados graves o fallecidos, cifra que evidencia el resultado del control efectivo del riesgo. Este comportamiento, sumado al 100% de cumplimiento en los tiempos de atención, demuestra que la gestión en la vía, la respuesta oportuna y las acciones preventivas implementadas contribuyeron a contener la severidad de los eventos y a fortalecer la seguridad vial en el corredor.





Cultura vial

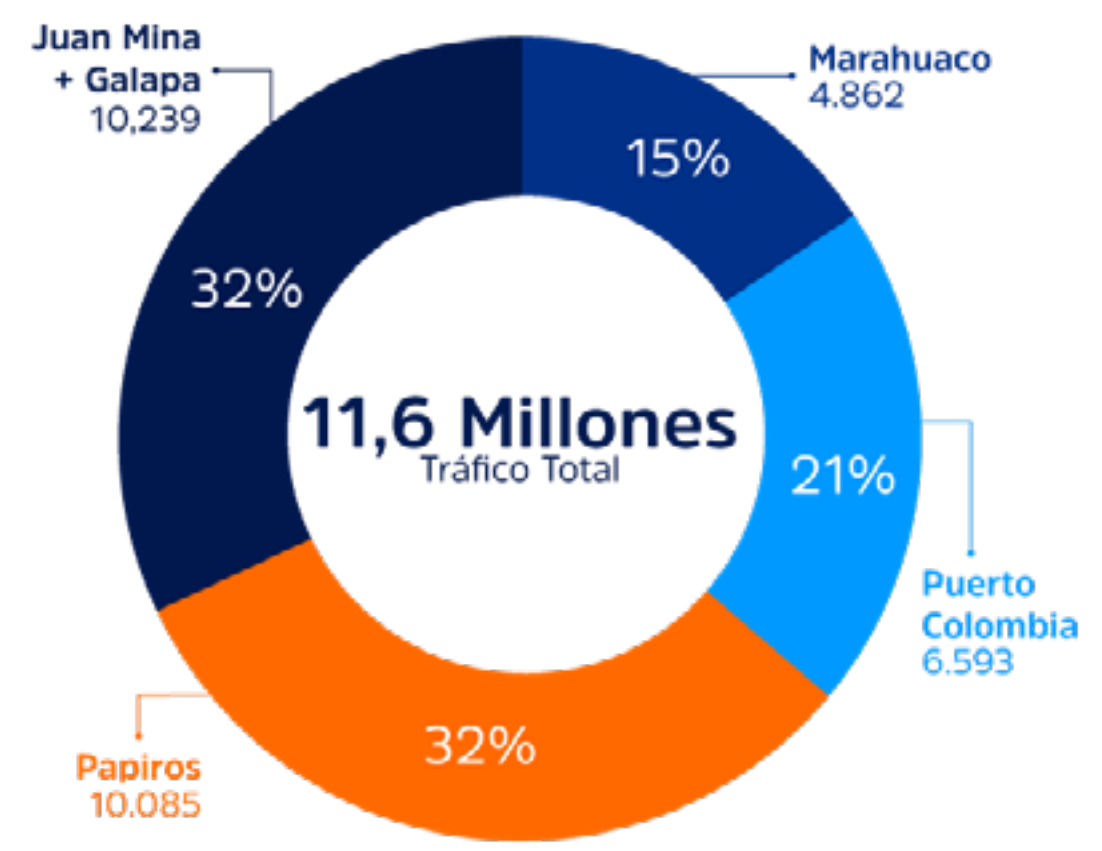
Por su parte, con el objetivo de fortalecer la cultura de movilidad segura en el corredor, se desarrollaron **47 campañas pedagógicas, entre ellas “Hazte Visible”, “Deja el Acelere” y “Conéctate a la Vida”,** con las que se sensibilizaron a cerca de 2.500 actores viales, incluyendo peatones, ciclistas y conductores. Estas acciones, desplegadas en puntos estratégicos de la vía y en articulación con comunidades y grupos de interés, abordaron temas clave como la prevención de incidentes, la conducción responsable y el autocuidado, contribuyendo a reforzar comportamientos seguros y a consolidar una movilidad más consciente y protectora para todos los usuarios.



Tráfico y recaudo

(Propio 4 - Infraestructura que protege la vida)

En 2025, el peaje Papiros registró el mayor Tráfico Promedio Diario (TPD), alcanzando 10.086 vehículos, lo que lo posiciona como el punto de mayor flujo dentro del corredor. Este volumen representa cerca de un tercio del tráfico total distribuido entre las estaciones de peaje, superando ampliamente a Puerto Colombia (6.593 TPD) y a la suma conjunta de Juan Mina y Galapa (10.239 TPD), y evidenciando su papel como el principal nodo de movilidad en la operación.



Mantenimiento

(Propio 5 - Infraestructura que protege la vida)

El mantenimiento del corredor Cartagena-Barranquilla y la Circunvalar de la Prosperidad se ejecuta bajo un **enfoque preventivo**, orientado a preservar en óptimas condiciones los 146 km que conforman las Unidades Funcionales del proyecto. Este mantenimiento rutinario, desarrollado de manera continua a lo largo de la vía, prioriza la conservación de la infraestructura mediante actividades como limpieza de sistemas de drenaje, control de vegetación, recolección y disposición de residuos, mantenimiento de áreas de servicio y peajes, cuidado de señalización y defensas, demarcación, riego de paisajismo y atención temprana del pavimento.

Estas labores, realizadas por personal de la región para fortalecer el sentido de pertenencia y el desarrollo local, se complementan con inspecciones diarias y recorridos mensuales junto a la Interventoría, que permiten identificar oportunamente cualquier afectación en obras hidráulicas, taludes, barandas, iluminación, pavimento y demás elementos de la vía. Gracias a esta gestión sistemática y preventiva, el corredor mantiene condiciones físicas favorables, garantizando seguridad, continuidad operativa y una mejor experiencia para los usuarios.

En línea con el enfoque preventivo que orienta la conservación del corredor vial, en 2025 se incorporaron mejoras tecnológicas para fortalecer la eficiencia y seguridad de las actividades de mantenimiento. Como parte de este esfuerzo, se adquirió un **tractor remoto ETrail**, destinado a optimizar las labores de rocería en zonas de difícil acceso, en busca de reducir los tiempos operativos y mejorar las condiciones de intervención en estos sectores.

2.2. Prepararnos para el mañana – Gestión de riesgos y resiliencia

Ruta Costera gestiona los riesgos y la resiliencia como un pilar estructural de su gobernanza y de su forma de operar, reconociendo que la gestión integral del riesgo es fundamental para proteger el valor del negocio, asegurar la continuidad del servicio y cumplir los compromisos contractuales. Este enfoque responde a la naturaleza del proyecto y a la necesidad de anticipar eventos que puedan afectar la operación, la sostenibilidad financiera y la confianza de los grupos de interés.

La Compañía cuenta con un Modelo de Gestión Integral de Riesgos, estructurado bajo los lineamientos de ISA, con un enfoque efectivo, proactivo e integral, caracterizado por la gestión oportuna de señales, el uso de análisis de escenarios y la participación de la Alta Dirección, mediante la Junta directiva y el Comité de Auditoría y Riesgos. Este modelo permite integrar la gestión del riesgo en la toma de decisiones estratégicas y en la operación diaria, fortaleciendo la resiliencia organizacional.

MODELO DE LA GESTIÓN DE RIESGO



GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE RIESGO

- 1 Líderes de Proceso
- 2 Comité Directivo
- 3 Comité de Auditoría y Riesgos
- 4 Junta directiva

PRINCIPALES LOGROS

- 01 Seguimiento trimestral de los riesgos empresariales con la Alta Dirección.
- 02 Integración de la cultura de riesgos en procesos de inducción y reinducción organizacional.
- 03 Inicio del proceso de construcción del Plan de Continuidad del Negocio, con identificación de procesos críticos y escenarios de crisis.
- 04 Plan de comunicaciones enfocado en el conocimiento de conceptos claves de gestión de Riesgos en todos los niveles de la compañía.

Gobernanza y cultura de riesgos

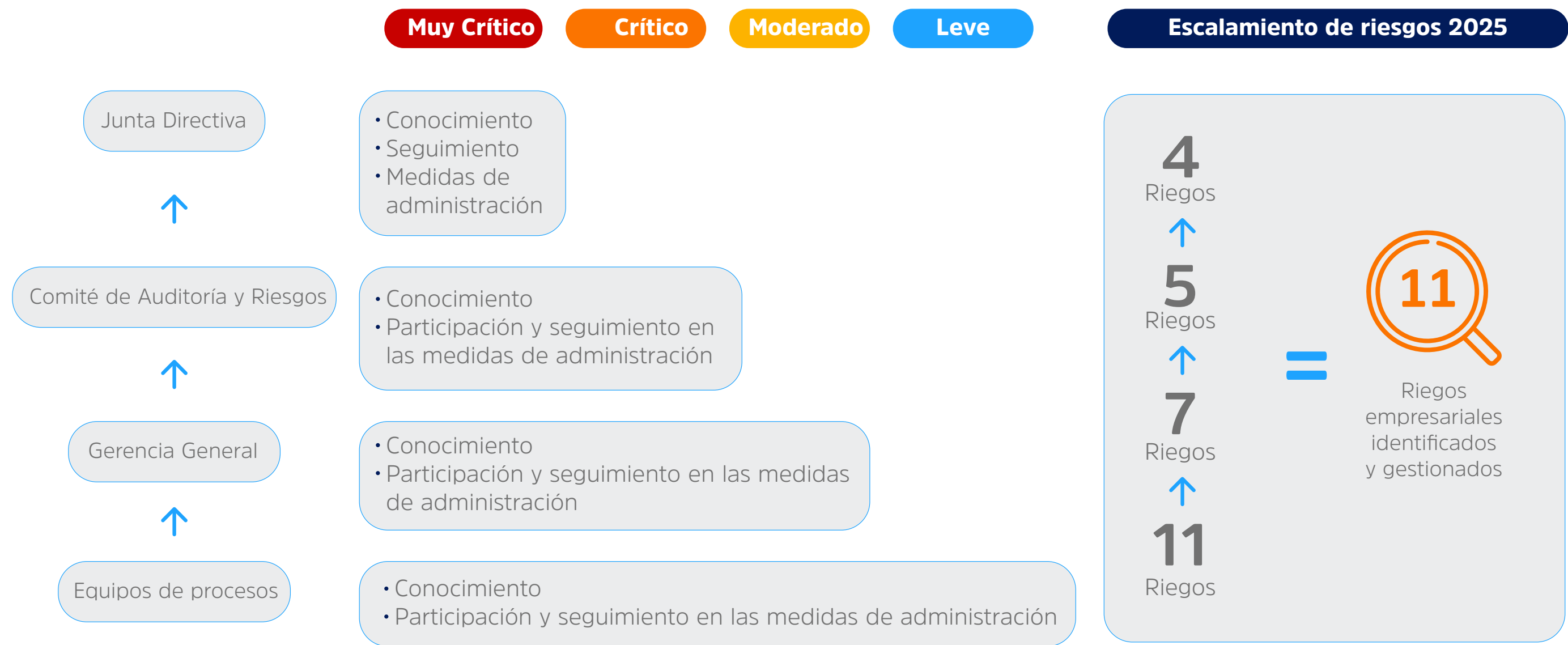
(GRI 2-12; GRI 2-13)

Durante 2025, Ruta Costera consolidó una estructura formal de gobernanza del riesgo, con roles, responsabilidades y esquemas de escalonamiento claramente definidos. La Junta Directiva y el Comité de Auditoría y Riesgos realizan seguimiento a los riesgos **“Muy críticos” y “Críticos”**, mientras que la Administración gestiona los riesgos **“Muy críticos”, “Críticos” y “Moderados”**, y los equipos de proceso gestionan la totalidad de los riesgos identificados.

La Compañía cuenta con una función dedicada a la gestión del riesgo, con independencia estructural y reporte directo a la Gerencia General y al Comité de Auditoría y Riesgos. Adicionalmente, dispone de una **Unidad de Auditoría Interna independiente**, que brinda aseguramiento sobre la gestión de riesgos y el cumplimiento de los controles establecidos.



NIVEL DE ESCALAMIENTO



Adicionalmente, la gestión se soporta en una clasificación transversal de riesgos que abarca cuatro tipologías: **económica, operacional, cumplimiento y socioambiental**. Estas tipologías se desagregan en veinte categorías, entre ellas ambiental, fenómenos naturales y cambios climáticos extremos, social, orden público, mercado y liquidez. Esta estructura permite asociar los riesgos a temáticas comunes para facilitar análisis específicos y fortalecer la generación de reportes.

La Gestión Integral de Riesgos es responsabilidad de todos los colaboradores de Ruta Costera, y se realiza en todos los niveles de la organización, de manera permanente, homologada y sistemática, mediante el modelo de las tres líneas de defensa.

Riesgos asociados a la cadena de valor

(Propio 1 – Prepararnos para el mañana)

Durante el 2025, en el marco del modelo de negocio, **Ruta Costera priorizó 11 riesgos estratégicos con impacto potencial en las categorías: financiero, operativo y reputacional**. Entre estos se incluyen riesgos asociados a procesos litigiosos, continuidad de la operación, relacionamiento con comunidades y/o sociedades, afectación y disponibilidad de colaboradores, así como riesgos relacionados con la información y la ciberseguridad, entre otros.

De manera complementaria, se identificaron oportunidades estratégicas orientadas a la generación de ingresos adicionales mediante la explotación comercial del corredor, la optimización del OPEX, la consolidación del corredor como referente de sostenibilidad en Colombia y la expansión del uso de asfalto modificado con plástico reciclado, contribuyendo a la eficiencia financiera y a la reducción de emisiones.

(Propio 2 – Prepararnos para el mañana)

No se identificó una concentración específica de riesgos u oportunidades por áreas geográficas, instalaciones o tipos de activos, lo que refleja una gestión distribuida y controlada del riesgo a lo largo del corredor vial. Este enfoque se complementa con controles contractuales, validaciones periódicas y mecanismos de seguimiento que actúan como barreras frente a la materialización de eventos adversos.

LECCIONES APRENDIDAS





Continuidad del negocio y crisis

(Propio 3 – Prepararnos para el mañana)

En 2025 la organización avanzó en el fortalecimiento de su enfoque de Continuidad de Negocio, consolidando capacidades clave para la atención de situaciones críticas. **Durante el año, se mantuvo activo y operativo el Comité de Crisis, encargado de coordinar la toma de decisiones estratégicas ante eventos que puedan afectar la operación.**

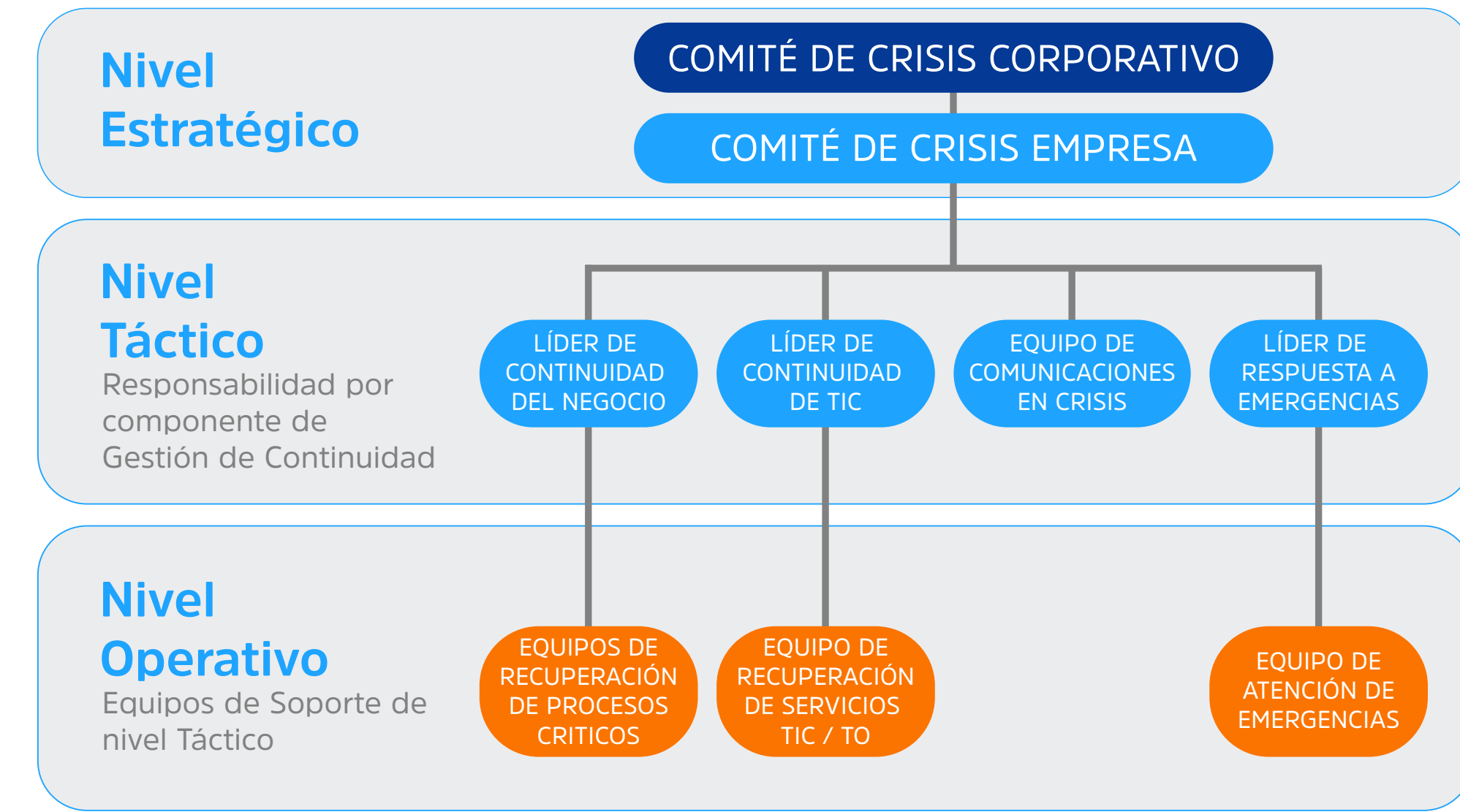
Adicionalmente, se continuó la implementación de la metodología de **Continuidad de Negocio** basada en el marco de la ISO 22301 y articulada con el **Modelo de Gestión Integral de Riesgos**, orientada a prevenir, preparar, responder y recuperarse ante incidentes que comprometan la integridad de las personas, las instalaciones, el medioambiente, la reputación corporativa o los servicios críticos de tecnología y operación.

2.3. Integridad que genera confianza – Cómo tomamos decisiones éticas y transparentes

La integridad, la transparencia y el cumplimiento son pilares fundamentales de la gestión de Ruta Costera, pues garantizan operaciones responsables, fortalecen la confianza con los grupos de interés y aseguran el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de concesión. Bajo una política de tolerancia cero frente al fraude, la corrupción, el soborno y el lavado de activos, la organización estructura sus actuaciones en el marco del Código de Ética y Conducta y de los lineamientos internos que orientan el comportamiento esperado de administradores, trabajadores y terceros.

Este marco, alineado con la cultura corporativa de ISA y con la Estrategia ISA 2040, guía la toma de decisiones, la gestión de procesos y el relacionamiento institucional, promoviendo prácticas coherentes con los principios corporativos. Su implementación se refuerza mediante la adopción del Código de Ética, la conformación del Comité de Ética y la integración de los riesgos de cumplimiento, incluyendo fraude, corrupción y LA/FT, en el **Modelo de Gestión Integral de Riesgos**.

La cultura de integridad se refuerza mediante mecanismos que promueven ambientes laborales seguros y respetuosos. A través de la **Línea Ética** se habilitan canales confidenciales para reportar situaciones que puedan vulnerar los lineamientos corporativos, lo que permite garantizar la protección del denunciante y la adecuada investigación de cada caso. De igual manera, las declaratorias anuales y la verificación en listas restrictivas complementan la gestión preventiva en materia de cumplimiento.



Coordinador de Gestión de Continuidad del Negocio

La socialización del **Código de Ética** con los proveedores fortalece su comprensión respecto de las expectativas de integridad, transparencia y conducta empresarial responsable. Adicionalmente, los procesos de debida diligencia se orientan a identificar alertas asociadas a riesgos de cumplimiento y a promover relaciones comerciales basadas en la confianza, la coherencia y la gestión adecuada del riesgo.

A través de este conjunto de lineamientos, prácticas y mecanismos, Ruta Costera reafirma su compromiso con una gestión que privilegia la transparencia, la coherencia y la responsabilidad en todas sus actuaciones, consolidando relaciones de confianza con sus grupos de interés y fortaleciendo su cultura de integridad.



PRINCIPALES LOGROS

- 01 100 % de consultas gestionadas desde la Línea Ética.
- 02 Desarrollo de tres (3) sesiones ordinarias del Comité de Ética.
- 03 92 % de trabajadores desarrollaron el Curso de Ética.
- 04 55 % de trabajadores hicieron su declaración anticorrupción y antisoborno.
- 05 92 % de trabajadores hicieron su declaración conflicto de interés.
- 06 0 denuncias de corrupción.
- 07 Socialización del Código de Conducta con proveedores y contratistas, reforzando criterios éticos, de derechos humanos, ambientales y anticorrupción en la cadena de abastecimiento como marco ético transversal de la organización.
- 08 Fortalecimiento de los mecanismos de prevención de corrupción y soborno, integrados al sistema de control interno.
- 09 Incorporación de principios de independencia y transparencia en la toma de decisiones organizacionales.



Ética, integridad y lucha contra la corrupción

(GRI 205-2; Propio 1 – Integridad que genera confianza)

Durante 2025, Ruta Costera sostuvo un marco robusto de integridad basado en su **Código de Ética y Conducta y en la Guía de Gestión Anticorrupción y Antisoborno**, que establecen política de tolerancia cero frente al fraude, la corrupción, el soborno y el lavado de activos. Este marco define principios y reglas claras sobre regalos y hospitalidades, contribuciones políticas, aportes benéficos y patrocinios, así como la formación obligatoria en prevención del soborno y la corrupción. Asimismo, dispone procedimientos para tratar infracciones y medidas correctivas o disciplinarias en caso de incumplimiento, asegurando coherencia con la cultura corporativa de ISA y con los estándares de buen gobierno, legalidad y transparencia aplicables a la Concesión.

La gestión se implementa mediante mecanismos de prevención, detección y respuesta articulados al sistema de control interno: debida diligencia a terceros, verificación en listas restrictivas, gestión de conflictos de interés, operación de una Línea Ética confidencial y trazabilidad de cada reporte conforme a los procedimientos definidos. El Comité de Ética lidera la implementación y la Junta Directiva realiza la supervisión del Programa de Ética y Cumplimiento. **En el periodo 2022–2025 no se confirmaron casos de corrupción (0 en cada año).**

Adicionalmente, la Compañía refuerza la protección de datos y el uso responsable de la información como salvaguardas clave para la integridad, aun cuando no reporta públicamente investigaciones en curso en el marco del **Código de Conducta**. Este enfoque integral preserva la reputación, fortalece la confianza con los grupos de interés y asegura el cumplimiento normativo en todas las actividades de la Concesión.



Violaciones a la privacidad

(Propio 2 – Integridad que genera confianza)

Durante 2025 no se presentaron quejas relacionadas con filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes. En consecuencia, no se registraron casos ni desgloses adicionales.

Reporte y gestión de infracciones al Código de Conducta

(Propio 3 – Integridad que genera confianza)

Durante el periodo objeto de reporte, Ruta Costera habilitó canales para el reporte de infracciones, los cuales permiten a colaboradores y terceros comunicar de manera segura y confidencial cualquier situación que contravenga los principios éticos del Código. Estos canales hacen parte del sistema de gobierno corporativo y refuerzan la cultura de integridad y transparencia.

Los reportes recibidos son gestionados conforme a un proceso estructurado de análisis, seguimiento y cierre, garantizando la debida diligencia, la confidencialidad de las partes involucradas y la aplicación de las medidas correspondientes en caso de identificarse incumplimientos. Este enfoque fortalece la confianza en los mecanismos internos y refuerza el compromiso de la organización con la tolerancia cero frente a conductas indebidas.



En 2025 no se presentaron situaciones de acoso laboral. Todos los reportes recibidos fueron gestionados conforme al protocolo interno de ética y conducta, garantizando la debida diligencia en su análisis y cierre. Tras aplicar los procedimientos establecidos, ninguno de los casos derivó en la confirmación de conductas constitutivas de acoso, lo que refleja un ambiente de trabajo respetuoso y una gestión preventiva eficaz.

Independencia y toma de decisiones responsables

(Propio 4 – Integridad que genera confianza)

Ruta Costera promueve la independencia en la toma de decisiones como un elemento clave para asegurar la objetividad, la transparencia y la alineación con los intereses del proyecto. El enfoque de gestión contempla estructuras y roles que permiten segregar funciones, evitar conflictos de interés y garantizar que las decisiones estratégicas y operativas se adopten bajo criterios técnicos y éticos. Este marco de independencia se articula con los principios del Código de Conducta y con los mecanismos de control interno, contribuyendo a una gobernanza sólida y a la generación de confianza entre la Junta Directiva, los grupos de interés y las autoridades.



LECCIONES APRENDIDAS



2.4. Excelencia con sentido – Eficiencia y mejora continua

La excelencia operativa es un habilitador clave para Ruta Costera, en la medida en que garantiza una gestión ordenada, trazable y confiable de los procesos críticos de la Concesión. La implementación y certificación de sistemas de gestión bajo estándares internacionales como **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** permite demostrar ante los grupos de interés que la operación se desarrolla con criterios de calidad, seguridad vial, protección ambiental y control de riesgos. Estos sistemas fortalecen la continuidad operativa, reducen reprocesos y desviaciones, previenen incidentes operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo, y promueven decisiones oportunas y sustentadas en indicadores, asegurando el cumplimiento normativo y contractual, aspectos esenciales para la sostenibilidad del negocio.

Ruta Costera asume la excelencia como parte de su **ADN**, y su gestión con sentido es liderada directamente por la Alta Dirección, en coherencia con los lineamientos de ISA. Este propósito se materializa a través de un mapa de procesos integral que articula y orienta el mejoramiento continuo en toda la organización. Los procesos (misionales, de soporte operativo, integradores y estratégicos) son revisados y aprobados por la Alta Dirección, lo que asegura que la estrategia corporativa se traduzca en prácticas operativas concretas que elevan el desempeño, fortalecen la eficiencia y promueven la generación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.



Políticas que respaldan la gestión



Las políticas de la Ruta Costera constituyen el marco orientador que respalda la gestión desarrollada por la concesión, al establecer criterios claros para la planeación, ejecución y seguimiento de los procesos operativos, administrativos y ambientales. Estas directrices permiten asegurar la coherencia institucional, fortalecer la toma de decisiones y garantizar que cada acción realizada en la vía se enmarque en los estándares de calidad, seguridad y cumplimiento normativo que exige el proyecto concesionado.

Política de Servicio	Política de Información, Conocimiento e Inteligencia Artificial	Política de Gestión de Activos
Política Ambiental	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	Política de Diversidad e Inclusión
Política Seguridad y Salud para la Vida	Política de Gestión Integral del Riesgo	Política Anticorrupción y Antisoborno
Política de Alcohol y Sustancias Psicoactivas (SPA)	Política de Seguridad Vial	Política de Datos Personales
Política de Información	Política de Prevención y Tratamiento de Conductas Asociadas de Acoso Laboral y/o Sexual	



PRINCIPALES LOGROS

- 01 Revalidación de la certificación Bureau Veritas ISO 45001 (SST) por segundo año consecutivo.
- 02 Consolidación de la experiencia de usuario como eje estratégico, fortaleciendo cultura, procesos y comunicación.
- 03 Impulso a la mejora continua y disciplina operativa, con estandarización de procesos y mejores controles.
- 04 Implementación de metodología para priorización de puntos críticos de infraestructura.
- 05 Lanzamiento del programa de innovación Ruta INN.

Gestión de la excelencia operativa y mejora continua

(Propio 1 - Excelencia con sentido)

Durante 2025, Ruta Costera consolidó un enfoque de mejora continua basado en la revisión sistemática de sus procesos y en la búsqueda de eficiencias operativas que aporten a la sostenibilidad del proyecto. Este enfoque permitió fortalecer la disciplina organizacional y orientar los esfuerzos hacia la optimización del desempeño, en coherencia con los objetivos estratégicos de la Compañía.

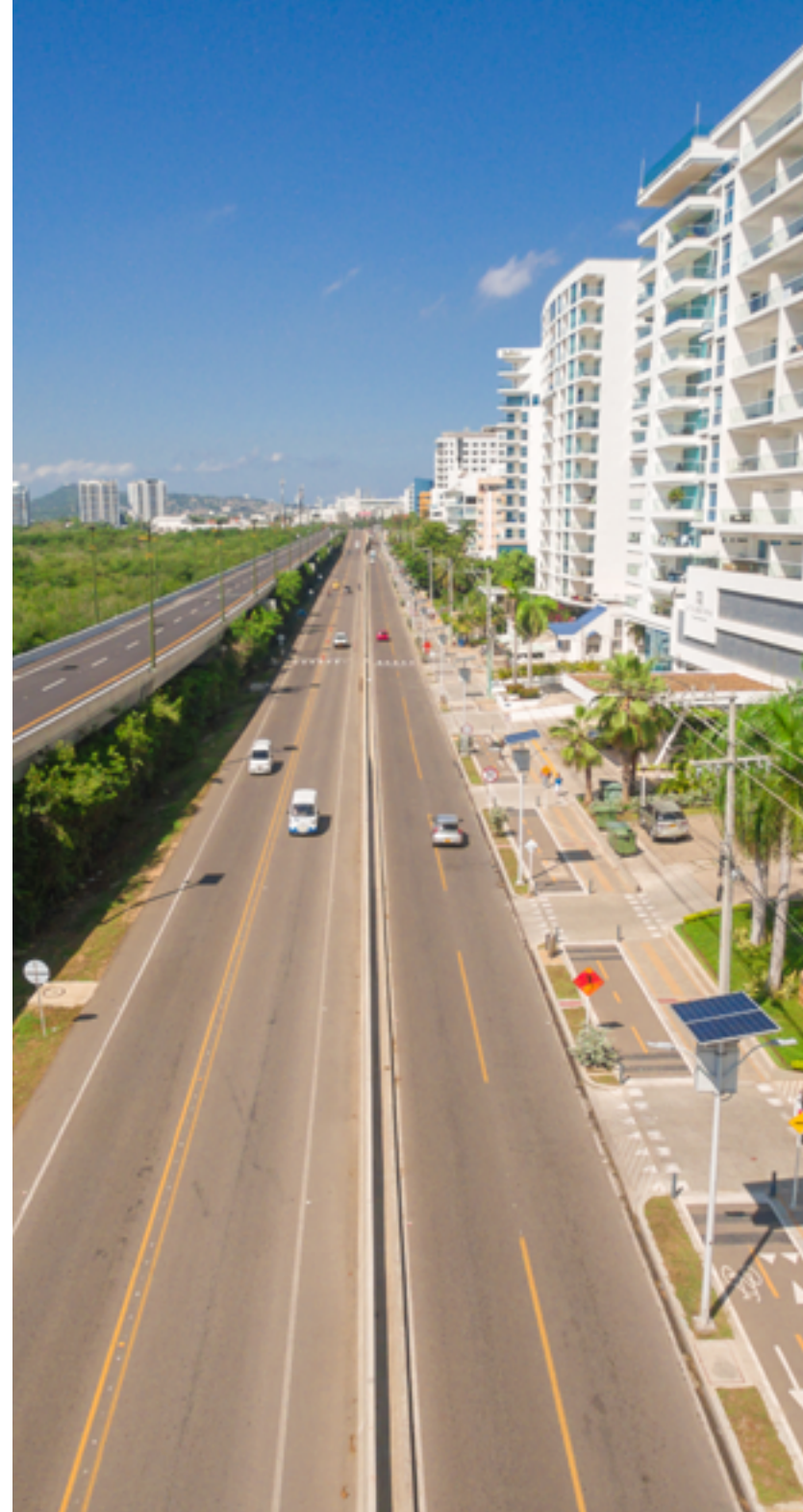
La gestión de la excelencia se tradujo en la implementación de prácticas orientadas a:

- Optimizar la operación y el mantenimiento del corredor vial, asegurando el cumplimiento de los niveles de servicio
- Fortalecer la gestión por procesos, promoviendo la estandarización y el control
- Impulsar una cultura de mejora continua, donde la identificación de oportunidades de mejora hace parte del quehacer cotidiano de los equipos

Estos resultados reflejan una gestión enfocada en hacer más eficiente el uso de los recursos, mejorar la calidad del servicio y fortalecer la confiabilidad de la operación, aspectos clave para la Junta Directiva y para la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

LECCIONES APRENDIDAS

- 01 La excelencia se construye cuando la eficiencia se integra a las actividades diarias enmarcado en la cultura organizacional.
- 02 La prevención depende de la disciplina, dado que los incidentes se reducen con inspecciones rutinarias y seguimiento constante, además de manuales.
- 03 Las políticas nos aportan valor, orientándonos en la operación diaria y en la toma de decisiones.
- 04 El verdadero aporte de las certificaciones está en mantener la disciplina operativa y la mejora continua.
- 05 La revisión permanente de los procesos es clave para anticipar desviaciones y optimizar resultados.
- 06 La eficiencia operativa cobra mayor sentido cuando se conecta con el propósito y la sostenibilidad del negocio.
- 07 La innovación debe resolver problemas reales con iniciativas que se alineen con necesidades operativas, seguridad y eficiencia.



2.5. Unidos por el territorio – Proveedores, aliados y valor compartido

La gestión de la cadena de abastecimiento en Ruta Costera se orienta a garantizar continuidad operativa, eficiencia y cumplimiento, integrando criterios de sostenibilidad en todas las etapas del ciclo contractual. Bajo un modelo de compras por categorías homologado, la Compañía simplifica y estandariza la adquisición de bienes y servicios, priorizando, una vez verificados los requisitos técnicos, las mejores ofertas económicas para generar eficiencias y mejorar el OPEX. Este enfoque se complementa con relaciones de largo plazo que estabilizan precios mediante criterios de indexación pactados y aseguran la disponibilidad del servicio o suministro; todo ello en estricto apego a los principios y reglamentaciones de contratación, a las validaciones de compliance y a los controles SOX aplicables a la gestión contractual.

Como parte de su compromiso con la Estrategia ISA 2040 y la senda Net Zero, Ruta Costera incorpora factores ambientales, sociales y de gobernanza desde la precalificación (verificación en listas, estándares de SST cuando aplican) y en la construcción de los DSO (definición de obligaciones ambientales, sociales y de cumplimiento para el inicio y la ejecución). En la evaluación de ofertas y en el seguimiento contractual, se privilegia el uso de materiales sostenibles, la economía circular, acciones de transición energética y movilidad sostenible, además del cumplimiento de la normativa ambiental y de SST. Así, la cadena de abastecimiento se convierte en un habilitador de valor sostenible, que integra desempeño económico, gestión del riesgo y contribuciones concretas a la descarbonización y a la protección de la biodiversidad.



Cadena de abastecimiento



Cadena de abastecimiento local

(GRI 204-1)

Durante 2025, Ruta Costera evidenció una alta concentración del gasto en proveedores locales, reflejo de su compromiso con el desarrollo económico del territorio y la dinamización de la cadena de valor nacional.



Del total pagado por Ruta Costera a sus proveedores en 2025 (\$47.364), el 99% correspondió a pagos realizados a proveedores locales (\$46.958).

Cifras en millones de pesos.

Este resultado confirma que la estrategia de abastecimiento prioriza proveedores nacionales, fortaleciendo relaciones comerciales cercanas, reduciendo riesgos logísticos y contribuyendo a la estabilidad económica de los territorios donde Ruta Costera desarrolla su operación.

Adicionalmente, en el marco de su gestión de proveedores, Ruta Costera implementa prácticas orientadas a fortalecer la competitividad de su cadena de suministro. Para ello aplica de manera sistemática un modelo de gestión que facilita la identificación de brechas, el acceso a herramientas para ampliar redes de contacto y el desarrollo de capacidades que permiten consolidar proveedores más sólidos y competitivos, convirtiéndolos en una fortaleza para la organización. **En 2025, esta gestión se tradujo en la ejecución de cinco prácticas de Acompañamiento o Mejoramiento puntual y una práctica de Fortalecimiento.**

Criterios para la calificación de proveedores

(GRI 308-1; GRI 414-1)

Ruta Costera aplica ciertos criterios mínimos a sus proveedores para la adquisición de bienes y servicios previamente definidos, con énfasis en el cumplimiento de estándares habilitantes.

En la etapa de precalificación, y según la categoría del proceso, se exige un puntaje mínimo del 85 % en los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), además de la validación en listas restrictivas, de manera que no avancen proveedores incluidos en listas restrictivas (OFAC/SDN, Naciones Unidas), en línea con los lineamientos de ética y cumplimiento aplicable para ISA y sus empresas.

Para la evaluación de los contratos de bienes, los criterios aplicables son: Gestión, Calidad y Oportunidad; mientras que, para los contratos de servicios, se definen adicionalmente los criterios en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Ambientales acorde a lo definido en el Manual del Contratista en seguridad, salud en el trabajo y gestión de la sostenibilidad.

Cuando la naturaleza del proceso lo requiere, se realiza una revisión ambiental para verificar el cumplimiento de disposiciones aplicables; si bien este aspecto no se define como criterio único de selección, constituye una obligación contractual para los proveedores durante la ejecución, reforzando una gestión responsable sin afectar la eficiencia operativa.

En 2025, se obtuvo un promedio de 100 % de la realización de las evaluaciones en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude a proveedores que cumplieran los criterios para ser evaluados.

Conducta y conciencia del proveedor

(Propio 1 – Unidos por el territorio)

Por otro lado, Ruta Costera cuenta con un Código de Ética y Conducta para Proveedores, disponible públicamente y aplicable a la totalidad de sus relaciones comerciales enmarcado en los lineamientos para ISA y sus empresas. Este instrumento define expectativas claras en materia de comportamiento ético, cumplimiento normativo y responsabilidad, lo que promueve una cadena de suministro consciente y alineada con los principios corporativos.

La existencia y aplicación del código refuerza la gestión responsable del abastecimiento, al establecer lineamientos comunes que orientan el actuar de los proveedores y fortalecen la confianza, la transparencia y la coherencia en la relación comercial.

Ruta Costera fomenta relaciones con sus proveedores basadas en el respeto, la equidad y la transparencia, y evita cualquier trato indebido o fraudulento. Asimismo, pone a disposición del público la Línea Ética como canal de consulta y reporte en el marco de su Programa de Ética y Compliance.

LECCIONES APRENDIDAS





2.6. Economía que impulsa el Caribe – Valor económico con impacto regional

Ruta Costera gestiona el desempeño económico como un eje fundamental de su sostenibilidad y de su contribución al desarrollo regional, entendiendo que la generación y distribución responsable del valor económico es clave para asegurar la continuidad del proyecto, fortalecer la economía del Caribe colombiano y cumplir los compromisos adquiridos con el Estado, los colaboradores, los proveedores y los territorios donde opera.

El enfoque de gestión financiera se orienta a la estabilidad, disciplina y sostenibilidad de largo plazo, alineado con los objetivos del negocio, la naturaleza del proyecto y los lineamientos de ISA. Desde esta perspectiva, la gestión económica busca garantizar la viabilidad financiera del corredor vial, optimizar el uso de los recursos y maximizar el impacto positivo del valor económico generado y distribuido.



PRINCIPALES LOGROS

- 01 Solidez financiera con un margen neto de 11,2% obteniendo una Utilidad Neta de \$ 39.853
- 02 Ahorro del 10,24% en AOM, optimizando recursos y fortaleciendo la sostenibilidad del proyecto.
- 03 Mejora del 82,18% en la cartera ANI, reflejo de una gestión más oportuna y articulada.
- 04 Fitch Ratings ratificó la calificación 'AAA (col)' con perspectiva estable para la deuda emitida por Costera.
- 05 Calificación de los bonos ajustada de BB+ a BB el 19 de diciembre de 2025.

Principales cifras financieras del proyecto

(Propio 1 – Economía que impulsa el Caribe)

Las principales cifras financieras del proyecto reflejan una gestión orientada a la sostenibilidad económica, la disciplina presupuestal y el cumplimiento de los objetivos financieros y de negocio. La información consolidada evidencia una operación enfocada en el control de costos, la eficiencia operativa y la generación de valor dentro del marco contractual.

- La gestión financiera se articula con:
- El seguimiento permanente del desempeño económico
 - La alineación de las decisiones financieras con la estrategia del proyecto
 - El control y la optimización del OPEX, como mecanismo para fortalecer la estabilidad financiera del corredor

Ingresos operacionales

	2024	2025	Diferencia
Ingresos operacionales	\$ 318.614	\$ 357.247	+12,13%
EBITDA	\$ 260.971	\$ 275.097	+9,74%
Utilidad Neta	\$ 25.127	\$ 39.853	+58,61%

Cifras en millones de pesos

Indicadores financieros

Margen EBITDA	Margen Operacional	Margen Neto
76,3 %	26,7 %	11,2 %

ESTRUCTURA FINANCIERA

Activos	Pasivos	Patrimonio
\$2.662	\$2.424	\$237.992

Cifras en millones de pesos



Valor económico generado y distribuido

(GRI 201-1)

Ruta Costera reporta el valor económico generado y distribuido, como reflejo de su aporte al desarrollo económico regional y nacional. Este indicador muestra cómo el desempeño financiero de la Concesión se traduce en beneficios para los diferentes grupos de interés.

Generación de valor

Concepto	2024	2025	Variación abs.	Variación %
Ingresos operacionales netos	\$294.859	\$319.955	25.096	+8,51 %
Valor económico directo generado	\$325.381	\$343.165	17.784	+5,47 %
Valor económico distribuido	\$247.798	\$257.256	9.458	+3,82 %

Cifras en millones de pesos

El valor económico generado se distribuye principalmente a través de:

Rubro de distribución	2024	2025	Variación abs.	Variación %
Sueldos, prestaciones y beneficios	\$14.955	\$18.673	3.717	+24,86 %
Costos financieros con proveedores de capital	\$181.737	\$169.926	-11.810	-6,50 %
Impuestos y contribuciones al gobierno	\$3.894	\$4.518	623.363	+16,01 %
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	\$4.443	\$3.101	-1.342	-30,21 %

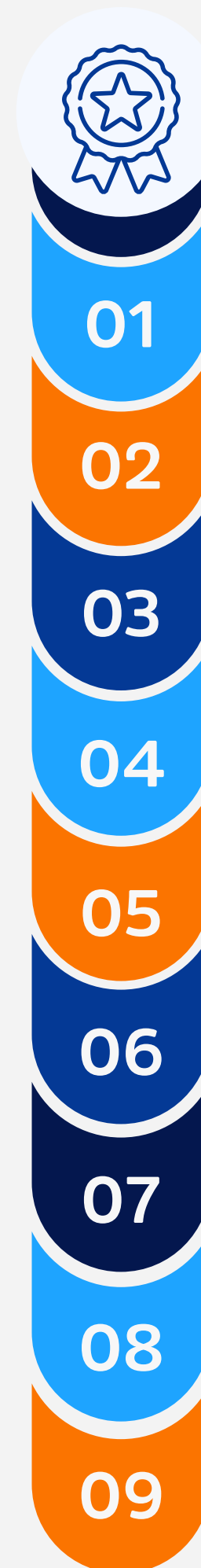
Cifras en millones de pesos

2.7. Confianza digital y continuidad operativa – Ciberseguridad y protección de la información

La gestión de la **seguridad de la información y la ciberseguridad** es un habilitador estratégico para la continuidad operativa y el cumplimiento de los compromisos contractuales de Ruta Costera. En una operación vial con procesos críticos un incidente de ciberseguridad puede generar **indisponibilidades, afectaciones al servicio, riesgos reputacionales, impactos financieros y posibles sanciones regulatorias o contractuales.**

En este sentido, la ciberseguridad se gestiona como un riesgo de negocio además de un asunto tecnológico. Su enfoque permite pasar de una gestión reactiva a un **esquema preventivo y estructurado**, fortaleciendo la capacidad de la organización para identificar, evaluar, mitigar y responder a amenazas, protegiendo la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, y contribuyendo a la toma de decisiones basada en el riesgo, la resiliencia operativa y la mejora continua.

PRINCIPALES LOGROS



01 Nivel de Madurez de Ciberseguridad: Se alcanzó una calificación de 4,3 en la evaluación de madurez realizada por WTW, ubicando a la organización en el nivel muy alto del modelo evaluado

02 Fortalecimiento del gobierno y control: Actualización de políticas, responsabilidades y tableros de seguimiento, mejorando la supervisión de riesgos, incidentes y cumplimiento

03 Mayor control sobre accesos críticos: Reforzamiento de los controles de acceso y la trazabilidad, reduciendo la exposición a fraudes, errores y usos indebidos de la información

04 Integración del riesgo cibernético al riesgo corporativo: Identificación y priorización de riesgos críticos, con planes de acción y seguimiento hasta el cierre de brechas

05 Mejora en detección y respuesta a incidentes: Fortalecimiento del monitoreo y los protocolos de reacción, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la capacidad de recuperación

06 Mayor continuidad operativa: Desarrollo de pruebas y ajustes a los planes de continuidad, reforzando la disponibilidad de servicios esenciales

07 Gestión activa de vulnerabilidades: Implementación de ciclos de actualización y configuración segura en plataformas críticas, disminuyendo riesgos tecnológicos

08 Control a proveedores estratégicos: Incorporación de requisitos de seguridad en contratos y accesos, reduciendo riesgos en la cadena de suministro

09 Fortalecimiento de la cultura de seguridad: Ejecución de campañas de formación y prevención, consolidando al talento humano como primera línea de defensa



Enfoque de gestión de ciberseguridad y protección de la información

(Propio 1 – Confianza digital y continuidad operativa)

Ruta Costera gestiona la ciberseguridad y la seguridad de la información bajo un enfoque integral, alineado con los lineamientos, políticas y programas corporativos de ISA, los cuales son revisados y supervisados desde la Vicepresidencia de Tecnología. Este enfoque reconoce la seguridad de la información como un activo estratégico para la sostenibilidad del negocio y se fundamenta en la articulación de personas, procesos, tecnología e infraestructura.

La gestión se orienta a prevenir, detectar, responder y recuperar la continuidad del negocio ante eventos cibernéticos, integrando el ciberriesgo al mapa de riesgos corporativos y priorizando los activos críticos para la operación vial. Se promueve la estandarización de controles, la gestión de accesos bajo el principio de mínimo privilegio, la trazabilidad de las acciones sobre los sistemas, y la incorporación de requisitos de seguridad para terceros y proveedores con acceso a la información o a plataformas críticas.

Durante 2025, la gestión se enfocó en fortalecer el modelo de gobierno, mejorar los controles de acceso y la trazabilidad, integrar la gestión del riesgo cibernético al riesgo corporativo, avanzar en capacidades de detección y respuesta a incidentes, y reforzar la cultura organizacional mediante acciones de capacitación y concientización, contribuyendo a una mayor resiliencia operativa y confianza de los grupos de interés.

Seguridad de la información

(Propio 3 – Confianza digital y continuidad operativa)

Ruta Costera cuenta con una Política de seguridad de la información, alineada con los lineamientos corporativos de ISA, que reconoce la información como un activo estratégico clave para el desarrollo y la sostenibilidad del negocio. La Política orienta la protección de los activos de información, la continuidad operativa y la adecuada gestión de los riesgos asociados al uso de tecnologías y datos.

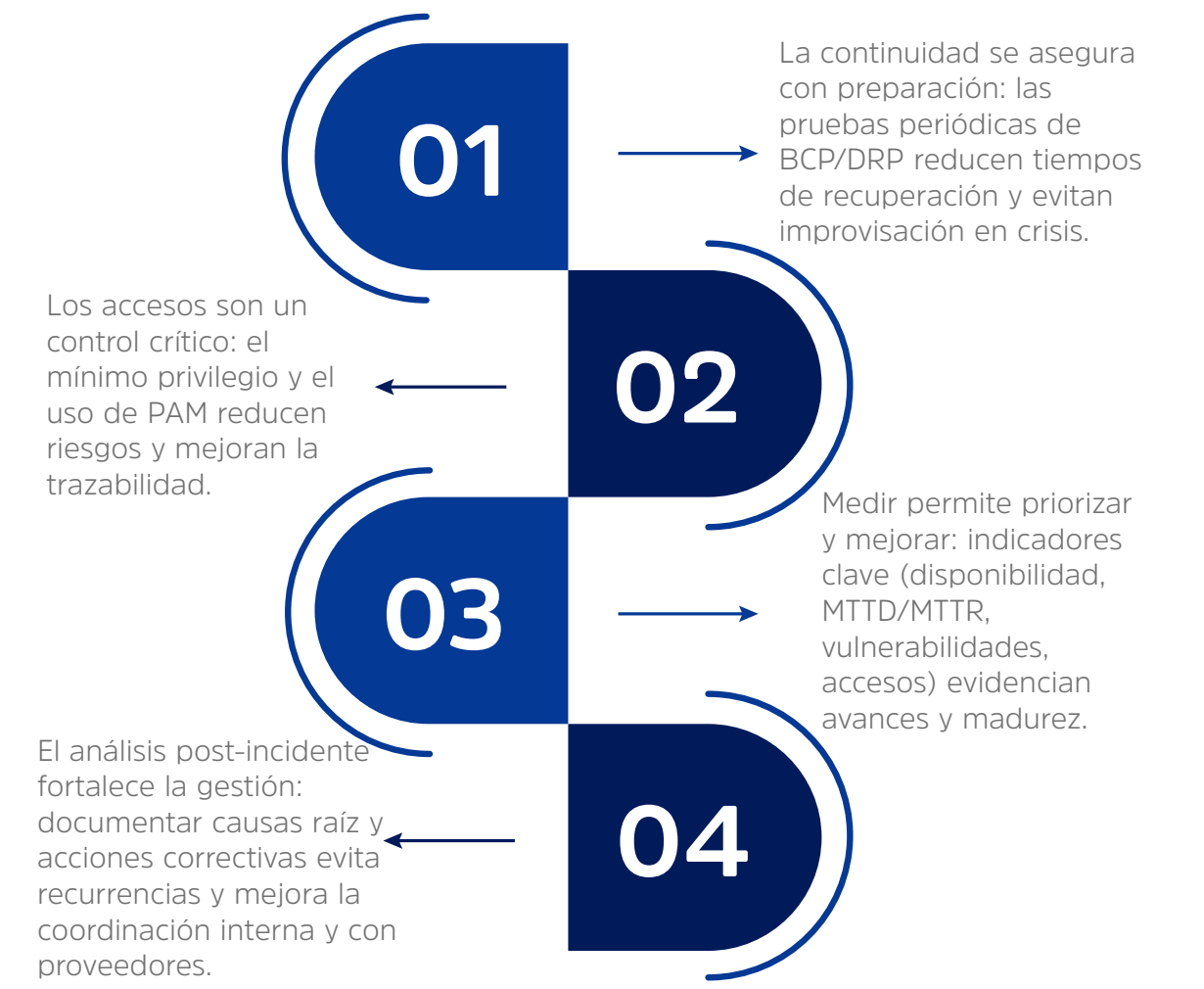
La gestión de la seguridad de la información contempla mecanismos de mejora continua, entre los que se incluyen el fortalecimiento de controles para garantizar la integridad y protección de los datos, el monitoreo y respuesta a amenazas, la definición de responsabilidades individuales en toda la organización y la incorporación de requisitos de seguridad para terceros y proveedores. Además, se ejecutan programas de capacitación, cursos y simulacros basados en casos reales, orientados a fortalecer la cultura de ciberseguridad y el rol del factor humano como primera línea de defensa.

La Compañía dispone de un proceso claro de escalamiento ante actividades sospechosas, que involucra la notificación al área de tecnología y los canales corporativos establecidos. Los temas de ciberseguridad forman parte de la evaluación de desempeño, impulsando la maduración del nivel de seguridad y el cumplimiento de los estándares definidos por ISA y sus empresas.



Finalmente, la gestión de seguridad de la información se basa en un enfoque integral y progresivo, alineado con buenas prácticas y estándares internacionales, enfocándose en el control de accesos, el fortalecimiento de controles tecnológicos, la gestión de vulnerabilidades y la protección de la información crítica, contribuyendo a la continuidad del servicio, la reducción del riesgo operacional y el fortalecimiento de la confianza de los grupos de interés.

LECCIONES APRENDIDAS



Gobierno de la ciberseguridad

(Propio 2 – Confianza digital y continuidad operativa)

El gobierno de la ciberseguridad de Ruta Costera está representado por el COE de Ciberseguridad. Desde el negocio de Vías, el Jefe de Seguridad de la Información participa activamente en la definición, seguimiento y revisión de la estrategia de ciberseguridad. La Junta Directiva se mantiene informada sobre los avances y resultados en materia de seguridad de la información, y la supervisión es ejercida por un miembro con experiencia relevante en dirección estratégica y gestión de proyectos, quien forma parte de comités clave como el Comité de Ciberseguridad y Seguridad de la Información y el Comité de Auditoría y Riesgos.

A nivel ejecutivo, la ciberseguridad es liderada por el Jefe de Seguridad de la Información de ISA Vías, junto con su equipo, quienes coordinan acciones con el equipo de la Coordinación de Operaciones Tecnológicas de Ruta Costera. Los roles y responsabilidades se encuentran claramente definidos, y la organización dispone de mecanismos formales de gobernanza para supervisar las actividades de seguridad de la información, incluyendo comités especializados, la participación de profesionales con experiencia técnica y la articulación con las instancias de gestión de riesgos y auditoría.

Este esquema de gobierno permite asegurar la protección de la integridad, confiabilidad y disponibilidad de la información, así como el cumplimiento de los lineamientos corporativos, las obligaciones contractuales y los requerimientos de control. Asimismo, facilita el seguimiento mediante indicadores de desempeño y riesgo, y la toma de decisiones informadas frente a inversiones y prioridades en materia de ciberseguridad.

2.8. Escuchar para transformar – Relacionamiento estratégico con grupos de interés

Ruta Costera gestiona la relación y el diálogo con los grupos de interés como un eje estratégico de su forma de operar, reconociendo que la escucha activa, el relacionamiento permanente y el diálogo transparente son fundamentales para la sostenibilidad del proyecto y para la construcción de confianza con los grupos de interés.

El enfoque de gestión se basa en la identificación, caracterización y priorización de los grupos de interés, así como en el establecimiento de mecanismos formales de comunicación, participación y relacionamiento, que permiten comprender expectativas, gestionar impactos y fortalecer la legitimidad del proyecto en su entorno. Este enfoque articula la gestión social con la gestión regulatoria y el cumplimiento institucional, integrando el diálogo territorial en la toma de decisiones.

En 2025, Ruta Costera consolidó una gestión de comunicaciones orientada al posicionamiento de marca y al fortalecimiento de la confianza con sus grupos de interés, alineada con el propósito de comunicar cómo el proyecto cuida la vida, impulsa la energía y facilita la transición en el territorio. Esta gestión permitió visibilizar que cada kilómetro del corredor sostenible trasciende la infraestructura, integrando seguridad vial, innovación y desarrollo territorial como

ejes de la operación. A través de mensajes coherentes con la gestión operativa y el liderazgo institucional, se fortaleció la reputación del proyecto como referente en seguridad vial, sostenibilidad e innovación, destacando los avances técnicos, el impacto en las comunidades y la visión de largo plazo. Como resultado, se amplificaron los hitos del proyecto y se fortaleció la identidad institucional, reflejado en el crecimiento sostenido y el mayor alcance de los canales digitales y redes sociales.

Principales logros a partir de los ejes de la gestión de comunicaciones

Posicionamiento de marca

Este eje se implementó a través de la generación de boletines internos enfocados en resultados, cultura de excelencia y propósito, así como a través de la gestión de redes sociales mediante la socialización de nuestra narrativa de sostenibilidad destacando lo que construimos, lo que cuidamos hoy y el legado que soñamos dejar. Las redes también fueron el canal para la divulgación de logros, buenas prácticas y mensajes clave del proyecto, con narrativas alineadas a infraestructura, ecosistemas y comunidades. Los resultados de alcance digital reflejan el fortalecimiento del posicionamiento institucional y la ampliación de la conversación con los grupos de interés.

Posicionamiento técnico y liderazgo de la Gerencia General

Este eje se orientó a potenciar el rol de la Gerencia General como vocera institucional, acompañando su participación en espacios estratégicos del sector infraestructura, sostenibilidad y desarrollo territorial. La divulgación de hitos técnicos relevantes, como la implementación de mezclas asfálticas con plástico reciclado, contribuyó a posicionar al proyecto como referente de innovación, sostenibilidad y visión de largo plazo.

Participación en espacios estratégicos

Las comunicaciones respaldaron la participación activa del proyecto en escenarios de conversación estratégica, permitiendo ampliar su visibilidad, fortalecer vínculos con actores clave del ecosistema institucional y empresarial, y posicionar los avances del proyecto como referentes de buenas prácticas.

Comunicación interna y cultura de excelencia

La gestión de comunicaciones impulsó espacios de escucha activa y liderazgo cercano, como Café con la Gerente General, y el lanzamiento del programa Inspira, orientado al reconocimiento del aporte de los colaboradores y su rol fundamental en el negocio. Asimismo, los canales internos evolucionaron como herramientas de conversación y alineación estratégica, más allá de la comunicación informativa.



Relación y diálogo con los grupos de interés

Grupos de interés de Ruta Costera



(Propio 1 – Escuchar para transformar)

Durante 2025, Ruta Costera desarrolló una gestión estructurada de relacionamiento con grupos de interés, sustentada en un enfoque de diálogo permanente, orientado a fortalecer la confianza y a gestionar de manera oportuna los impactos sociales asociados a la operación del corredor vial.

En este sentido, la organización cuenta con mecanismos que permiten:

- Identificar y clasificar los grupos de interés relevantes
- Definir estrategias de relacionamiento acordes con el nivel de influencia y expectativa
- Mantener canales de comunicación activos, que facilitan la escucha y la retroalimentación

Este enfoque permitió consolidar una relación más cercana y transparente con las comunidades y actores del territorio, fortaleciendo la gobernanza social del proyecto.

Información y comunicación con los grupos de interés

(Propio 2 – Escuchar para transformar)

Ruta Costera dispone de mecanismos formales para la gestión de la información y la comunicación con sus grupos de interés, orientados a garantizar el acceso a información relevante, clara y oportuna sobre la operación del proyecto, sus impactos y las acciones de gestión asociadas. Estos mecanismos se implementan de manera sistemática y coherente con la estrategia del proyecto y con los requerimientos de transparencia y rendición de cuentas.



LA COMUNICACIÓN se concibe como un

PROCESO BIDIRECCIONAL

que no solo informa,

sino que recoge de manera estructurada percepciones, inquietudes y aportes del territorio, los cuales son considerados como insumo para el ajuste de la gestión, la toma de decisiones y el fortalecimiento del vínculo con las comunidades, los usuarios y los actores locales e institucionales.



3.187

Seguidores a diciembre de 2025, +42%



5.289

Seguidores, +6%



931

Seguidores, +42%



2.145

Seguidores, +152%

Gestión de la influencia y entorno regulatorio

(Propio 3 – Escuchar para transformar)

Ruta Costera gestiona su relacionamiento institucional y regulatorio como parte del diálogo con el territorio, entendiendo que la interacción con autoridades y entidades del orden nacional y territorial es clave para la estabilidad del proyecto.

Durante el periodo reportado, la gestión regulatoria se orientó a:

- Monitorear y analizar cambios normativos con potencial impacto en la operación
- Mantener un relacionamiento institucional activo con las entidades competentes
- Asegurar la coherencia entre la operación del proyecto y el marco regulatorio vigente

Este enfoque fortalece la capacidad de la organización para anticipar riesgos, gestionar expectativas y tomar decisiones informadas en un entorno regulatorio dinámico.

LECCIONES APRENDIDAS



La escucha activa es esencial para anticipar conflictos y fortalecer la confianza.

El diálogo permanente facilita una mejor comprensión de las expectativas del territorio.

La articulación entre gestión social y regulatoria fortalece la gobernanza del proyecto.

La comunicación clara y oportuna contribuye a la legitimidad y sostenibilidad de la operación.



LA RUTA EN
AUXILIO MECÁNICO GRÚA AMBULANCIA

03

La vida en el centro:

Personas, derechos y seguridad.

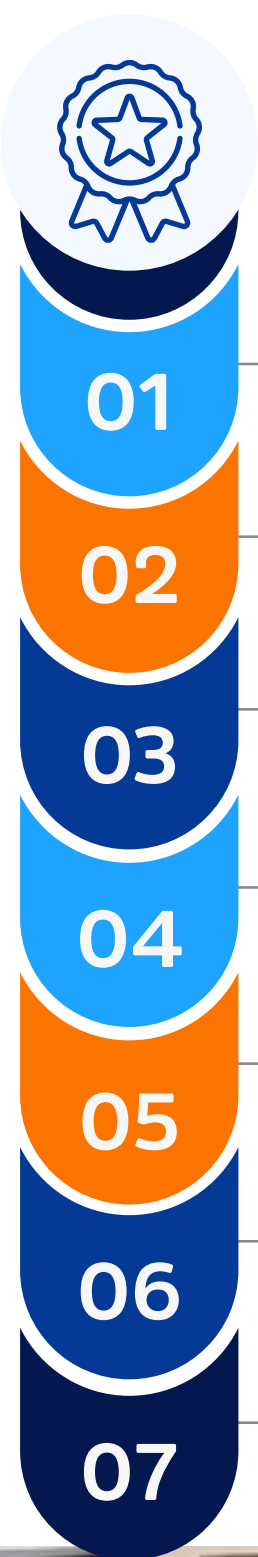
Buen Viaje



3.1. Talento que hace posible la ruta – Nuestra gente como motor de la sostenibilidad

En Ruta Costera el talento humano es reconocido como el eje que hace posible una operación segura, eficiente y sostenible. Las prácticas laborales trascienden el cumplimiento normativo y se entienden como la forma en que la organización cuida a las personas, fortalece la confianza y consolida una cultura organizacional basada en el respeto, la integridad y la excelencia. Su adecuada gestión impacta directamente la experiencia del colaborador, contribuye a la reducción de riesgos operativos, legales y de reputación, y potencia la productividad, la innovación y el sentido de pertenencia, factores clave que aseguran la continuidad del servicio y el cumplimiento de las obligaciones contractuales del proyecto.

La gestión del talento humano se desarrolla bajo un enfoque integral que articula cumplimiento normativo, bienestar, desarrollo y cultura corporativa. A través de políticas claras, programas estructurados y una gobernanza sólida, Ruta Costera promueve ambientes de trabajo justos, seguros y saludables, impulsa el desarrollo de comportamientos y liderazgo, y fomenta el diálogo permanente con sus equipos. Esta gestión, impulsada desde la Alta Dirección y supervisada por la Junta Directiva en los asuntos críticos, contribuye a la estabilidad de los equipos, a la reducción de la accidentalidad y el ausentismo, y al fortalecimiento del desempeño operativo, permitiendo que las personas permanezcan en el centro de una organización que pone la vida como principio y avanza con propósito.



PRINCIPALES LOGROS

- 01 Consolidación de un enfoque integral de gestión del talento humano y prácticas laborales, articulando condiciones de trabajo, bienestar, desarrollo, evaluación del desempeño y equidad, alineado con los objetivos estratégicos y orientado a la sostenibilidad y continuidad del proyecto.
- 02 Fortalecimiento de la gestión del clima organizacional como herramienta clave para comprender la percepción de los colaboradores y orientar decisiones sobre bienestar, liderazgo y comunicación interna.
- 03 Avances en la gestión de bienestar y beneficios corporativos, promoviendo la calidad de vida y el equilibrio entre la vida personal y laboral.
- 04 Implementación de una gestión sistemática de la contratación y la rotación, generando información clave sobre estabilidad laboral y planificación del talento.
- 05 Consolidación de un enfoque estructurado de formación, desarrollo y evaluación del desempeño, orientado al fortalecimiento de competencias y a la excelencia operativa.
- 06 Integración de los principios de diversidad, equidad e inclusión (DEI), incluyendo lineamientos de equidad e igualdad salarial, para promover entornos laborales justos e inclusivos.
- 07 Evolución hacia un modelo de gestión del talento más humano, coherente y sostenible, donde las personas se consolidan como motor del proyecto Ruta Costera.



Prácticas laborales y gestión del talento

(Propio 1 – Talento que hace posible la ruta)

Ruta Costera cuenta con un enfoque estructurado de gestión de prácticas laborales, que define la manera en que se administran las condiciones de trabajo, las relaciones laborales, el bienestar, el desarrollo y el comportamiento ético de los colaboradores. Este enfoque permite asegurar la coherencia entre la gestión del talento y los objetivos estratégicos del proyecto.

Las prácticas laborales se conciben como un sistema integral que impacta directamente la sostenibilidad, competitividad y continuidad operativa de la organización, fortaleciendo la estabilidad del equipo humano y la transferencia de conocimiento. En este sentido, una gestión adecuada debe:

- Promover un ambiente laboral justo, seguro y saludable, lo que fortalece la confianza y el compromiso
- Reducir riesgos legales y reputacionales, especialmente en entornos regulados
- Fomentar la productividad, innovación y sentido de pertenencia, elementos esenciales para la operación
- Atraer y retener talento especializado, lo que favorece la continuidad operativa y el desempeño organizacional

Contratación y rotación

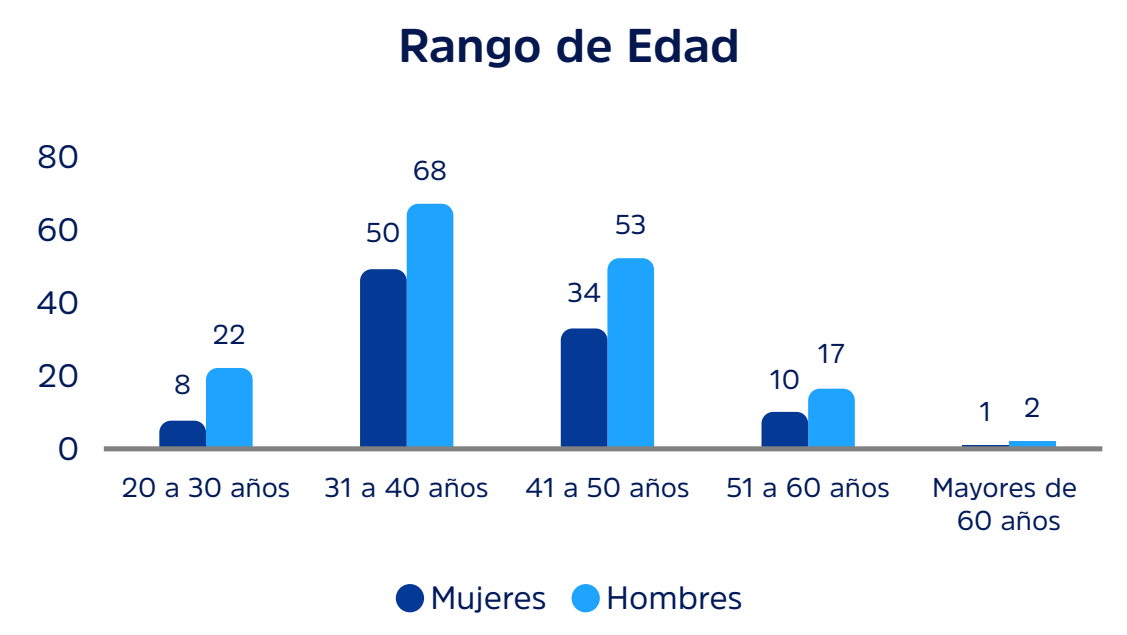
(GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 401-1)

Ruta Costera gestiona la contratación y la rotación como parte de su responsabilidad social y de su compromiso con la estabilidad laboral y el desarrollo del territorio. Este seguimiento permite evaluar la capacidad organizacional para atraer, vincular y retener talento en un contexto operativo exigente, y se integra con las demás prácticas laborales para fortalecer la continuidad operativa y el desarrollo del equipo humano.

En 2025, la organización consolidó una planta activa de 265 personas y registró una disminución significativa en el índice de rotación, que pasó de 27,4 % en 2024 (76 retiros) a 10 % en 2025 (26 retiros), con base en las plantas promedio de cada año (260 colaboradores). Esta reducción se presenta en el marco de la implementación y fortalecimiento de las prácticas de gestión del talento humano, orientadas al bienestar, desarrollo y permanencia de los colaboradores, en coherencia con la estrategia organizacional.



Empleados y contratistas





(GRI 2-7; GRI 2-8)

La composición de edad de los colaboradores de Ruta Costera muestra una fuerza laboral concentrada en los rangos de 31 a 40 años y 41 a 50 años, lo que aporta equilibrio entre experiencia técnica y madurez profesional. Los grupos de menor y mayor edad complementan esta estructura con relevo generacional y trayectoria, fortaleciendo la sostenibilidad del equipo.

Desde 2023 y hasta el periodo de reporte, Ruta Costera mantiene una estructura laboral compuesta mayoritariamente por contratos a término indefinido, en línea con un enfoque de estabilidad en el empleo. Para 2025, la organización registró 261 colaboradores con contrato indefinido (101 mujeres y 160 hombres) y 4 trabajadores a término fijo. En materia de liderazgo, se conserva 57 % de participación femenina en cargos que van desde Coordinaciones hasta Gerencia General, lo que refuerza el compromiso con la equidad de oportunidades y el desarrollo del talento.

Clima organizacional

(Propio 2 – Talento que hace posible la ruta)

Ruta Costera evalúa el clima organizacional como una herramienta clave para conocer la percepción de los colaboradores frente a su entorno laboral, las relaciones internas, la comunicación y el liderazgo. Esta evaluación permite identificar oportunidades de mejora y orientar acciones que fortalezcan el compromiso, la motivación y el bienestar del equipo. La gestión del clima organizacional se integra a la toma de decisiones de talento humano, como insumo para la mejora continua del entorno laboral y la retención del talento.

En 2025 la Compañía realizó la medición de clima laboral mediante la metodología Great Place to Work, bajo criterios de confidencialidad y segmentación mínima por muestra para garantizar confiabilidad estadística. La medición contó con la participación de 254 colaboradores, equivalente a un 97% de tasa de respuesta, con un nivel de confiabilidad del 95%.

El Índice de Ambiente Laboral alcanzó 67 puntos, ubicándose en la categoría de "Muy satisfactorio", de acuerdo con la escala de valoración de la metodología. Los resultados evidencian desempeño en las dimensiones evaluadas por GPTW: credibilidad, respeto, ecuanimidad, compañerismo y orgullo, así como en los índices complementarios de transacción (70), compromiso (71) y vínculo (70).

A nivel organizacional, los resultados reflejan una percepción favorable en aspectos relacionados con orgullo de pertenencia, trato digno y ambiente de colaboración. Entre las afirmaciones con mayor nivel de favorabilidad se destacan: el orgullo por pertenecer a la organización, la percepción de bienvenida al ingreso, el trato respetuoso independientemente del cargo y la posibilidad de ser uno mismo en el entorno laboral.

La medición también permitió identificar oportunidades de mejora asociadas principalmente a percepción de equidad en compensación, procesos de ascenso y condiciones de flexibilidad, insumos que fueron incorporados en el plan de acción 2026 en los frentes de cultura, liderazgo y bienestar.

Bienestar laboral y beneficios corporativos

(GRI 401-2; GRI 401-3)

Ruta Costera gestiona el bienestar laboral a través de beneficios corporativos orientados a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y a fortalecer el equilibrio entre la vida personal y laboral. Estos programas forman parte del enfoque integral de prácticas laborales y reflejan el compromiso de la organización con el cuidado de su gente. En ese sentido, el bienestar se entiende como un componente esencial para generar entornos de trabajo saludables, fortalecer el sentido de pertenencia y contribuir a la permanencia del talento.

Se mantienen iniciativas que buscan mejorar el balance vida – trabajo de los colaboradores como permisos por citas médicas o reuniones escolares de hijos, día de cumpleaños, matrimonio entre otros.

En relación con las licencias de maternidad y paternidad, se registraron un total de 540 días de licencia de maternidad (6 mujeres) y 70 días de licencia de paternidad (5 hombres). La totalidad de los empleados que hicieron uso de este derecho continúan empleados en la Compañía.



Formación, desarrollo y evaluación del desempeño

(GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3; Propio 3 – Talento que hace posible la ruta)

La gestión del desarrollo de los trabajadores en Ruta Costera parte de un enfoque integral que reconoce a las personas como un activo clave para la continuidad operativa, la seguridad vial y la sostenibilidad del proyecto. A través de la formación continua, los programas de desarrollo y el fortalecimiento de competencias técnicas y humanas, la Compañía busca contar con equipos preparados, motivados y alineados con la Estrategia Corporativa y los valores de ISA.



Durante 2025, Ruta Costera mantuvo una alta intensidad formativa, con foco en seguridad, operación, servicio y fortalecimiento de capacidades técnicas y blandas.

Durante el periodo reportado, la organización registró un total de 11.744 horas de formación, distribuidas en 6.662 horas para mujeres y 5.082 horas para hombres, con un promedio general de 44,32 horas por persona.

Estas acciones formativas incluyeron programas estructurados orientados tanto al fortalecimiento de capacidades técnicas como al desarrollo de habilidades blandas y cultura organizacional. Dentro del total de horas reportadas se encuentran iniciativas como:

- Patrocinio para la Formación, orientado al apoyo en estudios, especialización y fortalecimiento del conocimiento técnico y profesional
- Primera Impresión – Gran Conexión, programa enfocado en cultura de servicio, experiencia del usuario y relacionamiento con comunidades, con participación de 114 colaboradores
- Otras acciones asociadas a liderazgo, innovación, seguridad y desarrollo organizacional

La oferta formativa se enmarca en el fortalecimiento de capacidades distintivas y comportamentales, en coherencia con la estrategia organizacional y los principios culturales.

Por su parte, durante 2025, Ruta Costera evaluó el desempeño de los 265 colaboradores mediante un enfoque integral que combina la gestión por objetivos y herramientas de evaluación multidimensional. Para el personal operativo (192 colaboradores), la valoración se centró en dos dimensiones clave: los principios culturales y la misión del cargo, permitiendo analizar el cumplimiento de responsabilidades y la apropiación de los valores organizacionales. Este proceso se complementó con conversaciones ágiles y retroalimentaciones periódicas que fortalecieron la claridad sobre expectativas, oportunidades de mejora y contribución individual al logro de los resultados.

En el caso del personal administrativo (64 colaboradores), la evaluación se desarrolló mediante la metodología Nine Box, que integra el análisis de resultados de desempeño y de capacidades y comportamientos, ubicando a cada colaborador en una matriz que orienta decisiones de desarrollo, reconocimiento y proyección del talento. Este proceso se acompañó de ejercicios de calibración liderados por líderes y el equipo de Talento Humano, garantizando evaluaciones fundamentadas en evidencias y promoviendo una gestión del desempeño más objetiva, coherente y alineada con el desarrollo profesional y las necesidades estratégicas de la organización.





Diversidad, Equidad e Inclusión

(GRI 406-1; Propio 4 – Talento que hace posible la ruta)

Para Ruta Costera, la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es un pilar fundamental para fortalecer su cultura organizacional y asegurar una operación sostenible, ética y centrada en las personas. Reconocer, respetar y valorar las diferencias humanas no solo promueve el trato digno y la igualdad de oportunidades, sino que impulsa la productividad, el desempeño organizacional y la generación de valor. La gestión de DEI contribuye a consolidar ambientes laborales seguros y respetuosos, a prevenir y atender situaciones de acoso laboral o sexual y cualquier forma de discriminación, y a mitigar riesgos psicosociales que pueden afectar la integridad y el bienestar de los colaboradores.

Asimismo, la promoción de la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar fortalece la retención del talento y el desempeño sostenible de los equipos. Este enfoque se encuentra alineado con el propósito corporativo "Conexiones que Inspiran" y con la Estrategia de ISA, integrando la diversidad y la inclusión como principios transversales para construir confianza con los grupos de interés y apoyar la sostenibilidad social del negocio.

La gestión de DEI en Ruta Costera es transversal y se integra al gobierno corporativo, al ciclo de talento y a la cultura organizacional. La Junta Directiva aprueba la Política de Diversidad e Inclusión y recibe reportes de avance; la Alta Dirección lidera su implementación y seguimiento; y áreas como Talento Humano, SST, Ética y Cumplimiento, Comunicaciones y los liderazgos operativos incorporan estos principios en la atracción, selección, desarrollo, compensación y movilidad del talento, así como en la gestión de ambientes de trabajo seguros y libres de sesgos.

Este marco se materializa a través de políticas y lineamientos de igualdad de trato, no discriminación, accesibilidad, cero tolerancia al acoso, conciliación vida-trabajo y formación obligatoria, junto con prácticas como selección inclusiva, compensación equitativa, bienestar, sensibilización cultural y medición para la mejora continua. De esta manera, Ruta Costera asegura coherencia entre sus valores y sus prácticas, fortalece una cultura ética e inclusiva y contribuye de forma directa al logro de sus objetivos estratégicos y a la sostenibilidad de largo plazo.

Equidad y ambiente laboral

Ruta Costera sostiene un entorno laboral basado en respeto, prevención y cuidado, respaldado por políticas claras y acciones preventivas. En este sentido, la Compañía cuenta con una Política formal de equidad, no discriminación y prevención del acoso, vigente durante el periodo reportado y aplicable a la totalidad de los colaboradores.

En 2025, el 100% de los colaboradores (265 personas) recibió capacitación en prevención de acoso laboral y sexual, como parte del programa anual de formación obligatoria.

Durante el periodo reportado:

- No se registraron incidentes de discriminación
- No se registraron casos de acoso laboral
- No se registraron casos de acoso sexual

Asimismo, Ruta Costera dispone de canales formales para la recepción y gestión de inquietudes o denuncias, garantizando confidencialidad y debido proceso conforme a la normativa laboral aplicable.

Diversidad en la fuerza laboral

La composición del talento humano muestra avances en diversidad de género, manteniendo estabilidad en la vinculación laboral.

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
Empleados directos	103	162	265
Personal temporal	2	2	4
Aprendices	6	4	10

La participación femenina alcanza cerca del 39 % de la planta directa, con presencia en todos los niveles.

Durante el periodo reportado no se registraron personas con discapacidad vinculadas a la organización. En línea con la normativa vigente y el enfoque de diversidad, equidad e inclusión, Ruta Costera incorporará acciones orientadas a promover progresivamente la vinculación de personas con discapacidad, garantizando condiciones de accesibilidad, ajustes razonables y no discriminación.

LECCIONES APRENDIDAS



LECCIONES APRENDIDAS



PRINCIPALES LOGROS

01

Avances en la consolidación de un marco de gestión de derechos humanos, alineado con la naturaleza del proyecto y la visión de poner la vida en el centro de las decisiones

02

Definición de un enfoque claro de gestión en derechos humanos, que permite identificar riesgos, orientar la actuación organizacional y apoyar la toma de decisiones informadas

03

Integración del enfoque de derechos humanos en políticas y prácticas internas, fortaleciendo los principios de igualdad, no discriminación y respeto por la dignidad humana

04

Articulación del compromiso en derechos humanos con la gestión de proveedores y aliados, estableciendo expectativas éticas claras y reduciendo riesgos reputacionales y operativos

05

Incorporación de la gestión de derechos humanos al relacionamiento con grupos de interés y al diálogo territorial, promoviendo la escucha activa y el respeto por las comunidades

Compromisos y lineamientos en derechos humanos

(Propio 1 - Respeto que construye futuro)

Ruta Costera reconoce los Derechos Humanos (DD. HH.) como un habilitador de su legitimidad y licencia social para operar. Hoy declara alineación con los Principios Rectores de la ONU y el cumplimiento de normas que prohíben el trabajo infantil y forzoso; en los últimos años no se han reportado vulneraciones ni casos que involucren a pueblos indígenas. Sin embargo, no existen aún una política pública específica de DD. HH., un proceso formal de debida diligencia, evaluaciones de riesgo ni formación en DD. HH. para personal propio o proveedores; tampoco se registran cláusulas de DD. HH. en contratos significativos ni divulgación pública de acciones de mitigación/remediación.

En 2025 se reportan 3 personas en funciones de seguridad, 0% con formación formal y los requerimientos no aplican a proveedores de seguridad. Estos vacíos marcan con claridad la agenda de fortalecimiento.

3.2. Respeto que construye futuro – Nuestro compromiso con los derechos humanos

En Ruta Costera, la gestión de los Derechos Humanos constituye un pilar esencial para el desarrollo de una operación responsable, ética y sostenible. Al operar en territorios diversos, con presencia permanente en comunidades y con una fuerza laboral predominantemente operativa, la Concesión reconoce que el respeto por la dignidad humana es un factor crítico para prevenir riesgos, fortalecer relaciones de confianza y asegurar la legitimidad y continuidad de sus actividades. La promoción del trato digno, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la protección frente a cualquier forma de vulneración contribuyen directamente al bienestar de los colaboradores y a un relacionamiento respetuoso y transparente con los grupos de interés.

Este enfoque se encuentra estrechamente alineado con la Estrategia Corporativa de ISA y con los principios de sostenibilidad y ética que orientan las decisiones organizacionales. Ruta Costera ha asumido compromisos fundamentados en estándares internacionales, como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y los postulados del Pacto Global, integrando políticas, protocolos y herramientas orientadas a la prevención de vulneraciones, al fortalecimiento de la diversidad, la equidad y la inclusión, y a la promoción de ambientes laborales seguros y respetuosos. Asimismo, la gestión de los Derechos Humanos se articula con su modelo de relacionamiento con comunidades, asegurando interacciones basadas en el respeto, el diálogo y la transparencia.

La gestión de este tema se desarrolla a través de un marco integral que articula políticas corporativas, como el Código de Ética y Conducta, la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, con procesos de debida diligencia, programas de formación, mecanismos de denuncia y lineamientos para la gestión responsable de terceros. Este esquema de gobernanza, liderado de manera transversal por áreas como Talento Humano y SST, Gestión Social, Compras, Jurídica y la Gerencia General, es revisado periódicamente por la Alta Dirección. De esta manera, Ruta Costera fortalece una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la corresponsabilidad, reduce riesgos sociales, laborales y reputacionales, y contribuye al cumplimiento de sus objetivos estratégicos y al fortalecimiento de su licencia social para operar.





3.3. Primero la Vida – Salud, seguridad y bienestar

Ruta Costera gestiona la salud, la seguridad y el bienestar bajo el principio Primero la Vida, entendiendo que la protección de las personas es un factor crítico para la continuidad operativa, la sostenibilidad del proyecto y la legitimidad de la operación en el territorio. En un contexto de infraestructura vial, caracterizado por actividades de alto riesgo, este principio orienta las decisiones estratégicas, operativas y preventivas de la organización.

La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se fundamenta en el modelo de gestión establecido por la norma ISO 45001:2018, que proporciona un marco sistemático para la mejora continua de los procesos y la implementación de programas orientados a la reducción de la accidentalidad y la prevención de enfermedades laborales.

La Gerencia General de Ruta Costera, en coherencia con los lineamientos corporativos de ISA, establece las directrices en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, las cuales orientan la definición de objetivos, metas e indicadores, así como el diseño e implementación de programas enfocados en la identificación, prevención y control de riesgos, y en el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada a la seguridad.

En ese sentido, Ruta Costera reafirma su compromiso con la implementación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual busca promover la mejora continua de sus procesos para el tratamiento de los riesgos laborales, con el objetivo de proteger la seguridad y la salud de todos sus trabajadores. La política contempla la identificación, evaluación y valoración de riesgos, la asignación de recursos humanos, físicos y financieros, el cumplimiento de requisitos legales y otros compromisos aplicables, así como mecanismos de comunicación, participación y consulta para colaboradores y partes interesadas.



Identificación de peligros y evaluación de riesgos

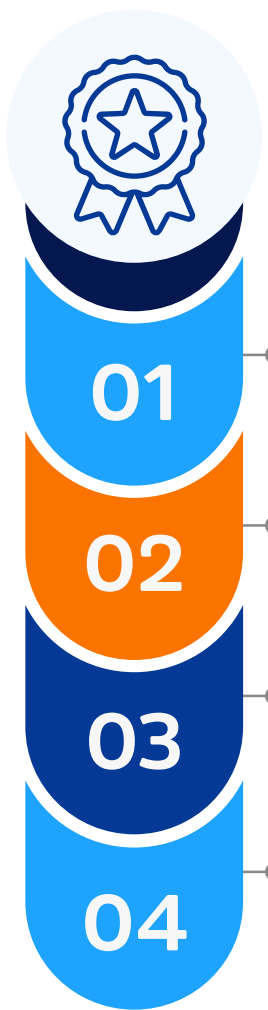
(GRI 403-2; GRI 403-3)

En Ruta Costera, la identificación de peligros y la evaluación de riesgos se desarrolla mediante un proceso sistemático alineado con la NTC GTC 45, que contempla la identificación, valoración y control de riesgos en todas las etapas de la operación. El proceso incluye la participación activa de los trabajadores, la aplicación de la jerarquía de controles (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, administrativos y elementos de protección personal) y la definición de planes de acción priorizados según nivel de exposición, probabilidad y severidad.

El seguimiento, por su parte, se realiza a través de indicadores de gestión preventiva y accidentalidad, los cuales son objeto de revisión periódica por parte de la dirección, en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Compañía dispone de mecanismos formales para la notificación de peligros y condiciones inseguras, incluyendo canales confidenciales y espacios de participación como el COPASST. Asimismo, se reconoce la facultad de detener actividades ante riesgos inminentes, conforme a los lineamientos internos del sistema, fortaleciendo los compromisos de Ruta Costera con la vida.

Este enfoque se complementa con servicios de salud en el trabajo que incluyen evaluaciones médicas ocupacionales, programas de vigilancia epidemiológica y cobertura para la atención de eventos laborales, en cumplimiento del marco normativo aplicable.



PRINCIPALES LOGROS

01 Indicador TRIF mantenido por debajo de 1.0 manteniéndose dentro de los límites de tolerancia.

02 Cero accidentes fatales.

03 Ausencia de casos de enfermedades de origen laboral.

04 Cumplimiento sostenido de la norma ISO 45001:2018, validado mediante auditorías externas lideradas por Bureau Veritas.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

(GRI 403-1; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-8; GRI 403-10)

La Seguridad y Salud en el Trabajo es un pilar esencial para la operación de Ruta Costera y un habilitador de la continuidad, confiabilidad y desempeño del negocio.

La Concesión cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) alineado con la norma ISO 45001:2018 y certificado por un tercero independiente. El sistema

integra la identificación, evaluación y control de riesgos, la mejora continua y el cumplimiento normativo como elementos estructurales de la gestión preventiva.

El SG-SST cubre la totalidad de los trabajadores directos, aprendices y temporales, y todas las instalaciones operativas del corredor vial Cartagena-Barranquilla y la Circunvalar de la Prosperidad. Asimismo, la organización dispone de servicios de salud en el trabajo que incluyen evaluaciones médicas ocupacionales, programas de vigilancia epidemiológica y atención de accidentes y enfermedades laborales a través de la ARL correspondiente

La participación de los trabajadores es un eje central del sistema y se

materializa a través del COPASST, el Comité de Convivencia Laboral, el Comité de Seguridad Vial y el Comité de Gestión del Riesgo y Desastres, espacios que fortalecen la corresponsabilidad, la identificación temprana de riesgos y la mejora continua, apoyados por mecanismos de reporte preventivo de actos y condiciones inseguras.

La formación permanente en SST, con énfasis en actividades de alto riesgo como trabajo en alturas y espacios confinados, y los programas voluntarios de promoción de la salud – orientados a estilos de vida saludables, prevención de enfermedades y vigilancia epidemiológica de riesgos musculoesqueléticos, psicosociales y auditivos– refuerzan una cultura preventiva y de cuidado. Entre 2022 y 2025, el 100% de los trabajadores

directos ha estado cubierto por el SGSST (excluyendo contratistas por definición metodológica), como se evidencia en la siguiente tabla:

La supervisión del sistema se realiza desde la Alta Dirección, con seguimiento periódico al plan anual y revisión de resultados. El desempeño y progreso del SGSST se evalúa mediante un conjunto robusto de indicadores de accidentalidad, gestión preventiva y seguridad vial, entre estos, el TRIF constituye uno de los indicadores de referencia, monitoreado de forma continua y analizado en los espacios formales de revisión del sistema y de desempeño general de la organización. Su evolución refleja de manera directa la efectividad de la gestión en salud y seguridad en el trabajo y el compromiso de Ruta Costera con una operación segura, resiliente y centrada en el cuidado de la vida.



Lesiones registrables por accidente laboral

(Propio 1 – Primero la Vida)

Un accidente laboral registrable (TRIF) se define como toda lesión o enfermedad relacionada con el trabajo que cause fatalidades, lesiones incapacitantes, lesiones con trabajos restringidos, lesiones con tratamientos médicos más allá de los primeros auxilios, diagnóstico de una lesión o enfermedad grave, así como cualquier accidente con consecuencias mayores.

Las principales lesiones registradas en empleados estuvieron asociadas a caídas al mismo nivel, picaduras, atrapamientos, golpes y un caso relacionado con quemadura. En cuanto a los colaboradores de contratistas, no se reportaron accidentes durante el año 2025

Entre los años 2022 y 2025 no se han presentado fatalidades ni eventos con consecuencias mayores. Las tasas de frecuencia se calculan utilizando una constante de 1.000.000 de horas trabajadas.

Lesiones registrables

Empleados

Indicador	2022	2023	2024	2025
Horas trabajadas (#)	928.513	1.030.882	945.606	925.108
Número de lesiones por accidente laboral registrables	18	3	2	1
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	19,39	2,91	2,12	1,08
Fallecimientos (#)	0	0	0	0

Contratistas

Indicador	2022	2023	2024	2025
Horas trabajadas (#)	705.557	613.722	540.836	488.087
Número de lesiones por accidente laboral registrables	6	1	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	8,5	1,63	0	0
Fallecimientos (#)	0	0	0	0

Se evidencia una mejora sostenida en los accidentes registrables clasificados bajo el indicador TRIF, reflejada en una disminución del 94% entre 2022 y 2025. Asimismo, se destaca el mantenimiento de la tendencia de cero (0) fatalidades tanto en empleados como en contratistas.

Gestión de incidentes

(GRI 403-9)

Ruta Costera dispone de mecanismos formales para la gestión de incidentes, orientados al registro, análisis y tratamiento de los eventos que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores. Este proceso no se limita a la atención del evento, sino que incorpora el análisis de causas y la definición de acciones correctivas y preventivas.

La gestión de incidentes se consolida como un instrumento de aprendizaje organizacional, que permite ajustar controles, fortalecer la prevención y avanzar hacia una operación cada vez más segura y consciente del riesgo.

Ausentismo empleados

Durante el periodo reportado, el índice de ausentismo por causas médicas fue de 2,41%, calculado sobre un total de 925.108 horas trabajadas por personal directo y 22.276 horas de ausencia registradas.

Del total de ausencias, el 0,63% correspondió a eventos de corta duración (menos de 3 días) y el 1,78% a ausencias iguales o superiores a 3 días. Los casos clasificados como críticos representaron el 0,30% del total de horas.

La gestión del ausentismo se aborda mediante programas de vigilancia epidemiológica, comités interdisciplinarios para el seguimiento de casos críticos y el programa "Mi Ruta hacia el Bienestar", enfocado en la intervención temprana y el acompañamiento integral de los trabajadores. Estas acciones se integran al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte del enfoque preventivo y de mejora continua.

LTIFR – Lesiones con tiempo perdido

Empleados

Indicador	2022	2023	2024	2025
Casos LTIFR	0	3	2	1
LTIFR	0	2,4	2,1	1,08

Contratistas

Indicador	2022	2023	2024	2025
Casos LTIFR	0	1	0	0
LTIFR	0	3,2	0	0

Se evidencia una reducción consistente del LTIFR desde 2023, alineada con la disminución de casos.

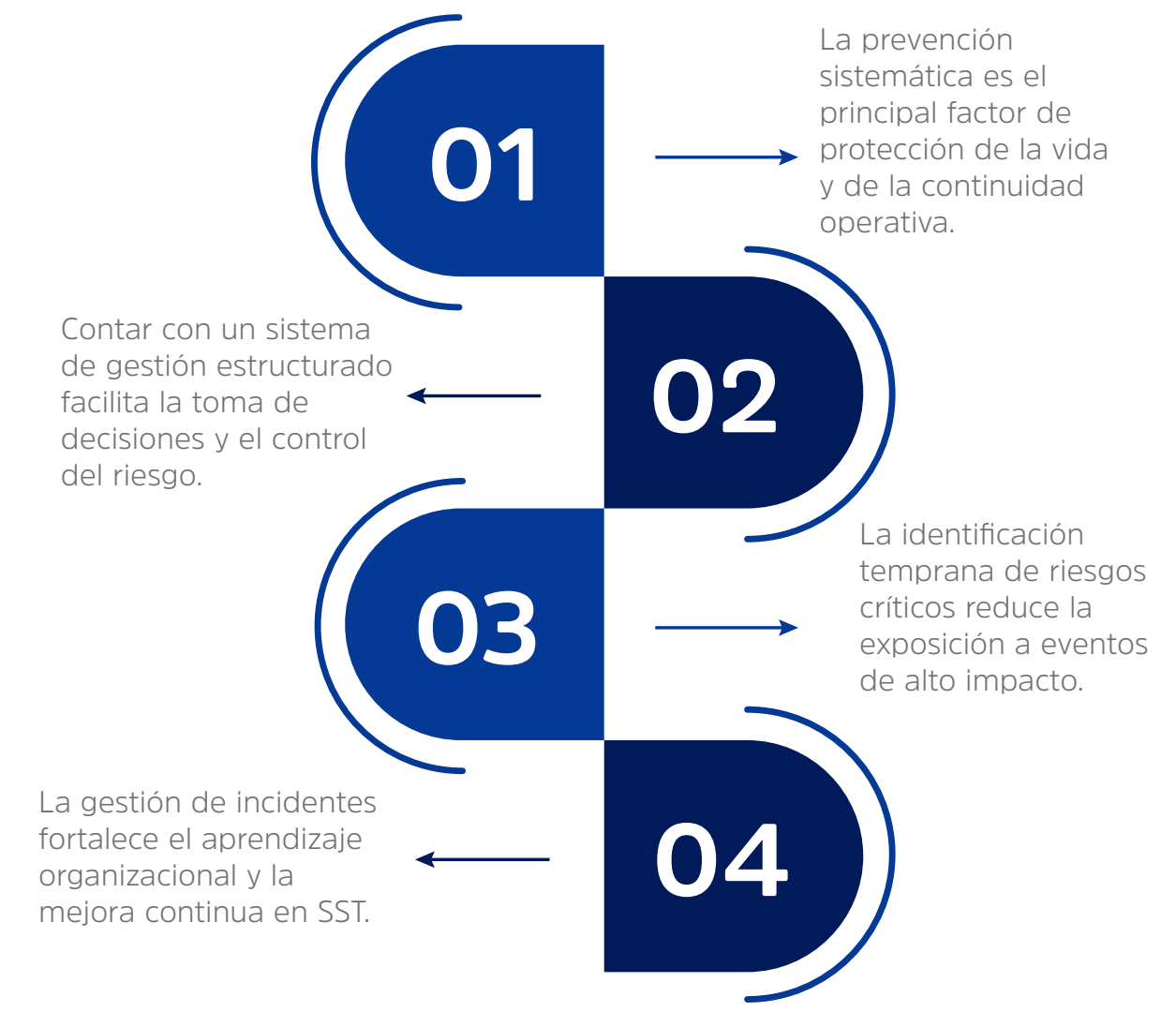
Dolencias y enfermedades

(Propio 2 – Primero la Vida)

En 2025, Ruta Costera no registró fallecimientos ni casos registrables de enfermedades laborales, tanto en empleados como en contratistas.

Estos resultados evidencian una tendencia sostenida de mejora en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en Ruta Costera. La disminución progresiva de las lesiones registrables y del LTIFR se traduce directamente en un mejor desempeño del TRIF, el indicador clave que refleja de manera integral la efectividad del Sistema de Gestión de SST. Esta evolución positiva no es un resultado al azar, es el resultado de una gestión preventiva consistente, del fortalecimiento de una cultura de reporte, del empoderamiento de los trabajadores para detener actividades inseguras y de una formación permanente en tareas de alto riesgo. Así, el TRIF, además de consolidar el progreso alcanzado, conecta de forma coherente la identificación temprana de riesgos, la toma de decisiones oportunas y el compromiso de la organización con una operación que pone, de manera inequívoca, la vida en el centro del negocio.

LECCIONES APRENDIDAS



3.4. Comunidades que florecen – Desarrollo territorial y legado social

Desde Ruta Costera se opera la infraestructura de manera eficiente, promoviendo el crecimiento, la corresponsabilidad y la armonía con las comunidades del área de influencia directa del proyecto. Al fortalecer la sostenibilidad, la reputación y la confianza de las comunidades, se logra una alineación directa con la Estrategia Corporativa. Esto contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos al reducir incidentes en el corredor, facilitar la ejecución de obras y la operación, mejorar la convivencia con la infraestructura y generar valor social. La gestión comunitaria se convierte en un apoyo directo a una operación segura, eficiente y sostenible.

El enfoque de gestión se basa en los lineamientos de ISA y en la Estrategia ISA 2040, enfocándose en operar un corredor sostenible mediante transición energética, eficiencia operativa y en un buen relacionamiento con las comunidades del área de influencia directa del proyecto. Durante el 2025, la gestión social se centró en la consolidación del corredor vial como un eje sostenible, logrando hitos significativos como la inauguración del Puente Caracolí y la certificación en Carbono Neutro e ISO 45001:2018. La gestión mantuvo una ejecución del 100% en la mayoría de sus indicadores, garantizando la atención oportuna a las comunidades y usuarios a través de canales presenciales y digitales.





PRINCIPALES LOGROS

01

Retorno Social de la Inversión - SROI: \$5.12 generados en valor a las comunidades por cada peso invertido por parte de Ruta Costera.

02

Índice de cierre de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) del 95%.

03

Fortalecimiento de la cultura de autocuidado y sensibilización en normas socioambientales.

04

Fomento de la empleabilidad regional mediante el portal web de vacantes y jornadas físicas de recolección de hojas de vida.

05

Alianza estratégica con Waze para informar restricciones en tiempo real. Realización exitosa de las socializaciones de inicio, avance y finalización del Puente Caracolí.

06

Consolidación del programa "Huertas en la Ruta" en Caracolí y el "Club de Tejedoras" en Santa Verónica mediante alianzas con SENA y Fundación Nu3.

07

Éxito de la campaña «Manos a la Ruta» para la recuperación del derecho de vía.

08

Implementación de la cartilla pedagógica de seguridad vial y medio ambiente.

09

Cero hallazgos fortuitos, confirmando el bajo potencial arqueológico del área previamente intervenida. Cierre exitoso del componente ante el ICANH.

10

Mantenimiento de la iniciativa "Ciclovía, Tu Ruta Segura" todos los domingos en la Circunvalar de la Prosperidad. Campañas especiales como "Actívate en Rosa" contra el cáncer de mama.

11

Gestión de compensaciones económicas por más de \$971 millones para unidades sociales trasladadas. Cierre exitoso del seguimiento a múltiples familias relocalizadas.



Identificación y gestión de impactos sociales

(GRI 413-1; GRI 413-2)

Ruta Costera realiza procesos de identificación y análisis de impactos sociales, como base para orientar su intervención en el territorio. Estos procesos permiten reconocer los efectos positivos y negativos asociados a la operación, así como definir medidas de gestión acordes con las necesidades y expectativas de las comunidades.

La gestión de impactos sociales se concibe como un proceso dinámico, que se ajusta a las particularidades del territorio y a la evolución del proyecto, contribuyendo a la prevención de conflictos y al fortalecimiento de la confianza comunitaria.

En 2025, se realizó la gestión de los siguientes componentes críticos para la Compañía:

- Atención integral a la emergencia en el Puente Juan de Acosta (PR 74+900) en mayo de 2025, habilitando la movilidad antes de lo previsto sin afectaciones personales
- Gestión de tarifas diferenciales y mesas de trabajo en los peajes de Puerto Colombia, Papiros y Marahuaco para mitigar el impacto económico en las comunidades locales
- Seguimiento y respuesta efectiva a las acciones de tutela relacionadas con la comunidad de La Boquilla, ratificando el cumplimiento de acuerdos previos ante la ANLA y el Ministerio del Interior

Gestión comunitaria y relacionamiento social

(Propio 1 - Comunidades que florecen)

La organización implementa mecanismos de gestión comunitaria, orientados a mantener un diálogo permanente con las comunidades del área de influencia. Estos mecanismos facilitan la comunicación, la escucha activa y la atención de inquietudes, fortaleciendo una relación basada en la transparencia y el respeto mutuo. La gestión comunitaria se convierte así en una herramienta clave para la sostenibilidad social del proyecto y para la consolidación de relaciones de largo plazo con el territorio.

Durante 2025, como parte de los programas sociales establecidos en el Apéndice Técnico 8 del contrato de concesión, se tuvieron los siguientes resultados:

Programa de Atención al Usuario: Se garantizó la atención permanente a través de una oficina fija en la UF6 (K25+200) y una oficina móvil que recorrió las 6 unidades funcionales. El sistema de gestión de PQRS mantuvo un índice de cierre del 95%, procesando solicitudes relacionadas principalmente con peajes, mantenimiento y operaciones. Se implementaron encuestas de satisfacción semestrales para medir la calidad y oportunidad de la respuesta institucional. Beneficiarios: 492 personas.

Indicador	2022	2023	2024	2025
Número de quejas o denuncias provenientes de comunidades locales	36	71	94	65

Educación y Capacitación al Personal Vinculado: Se alcanzó el 100% de ejecución de los talleres programados. Los temas centrales incluyeron inducción corporativa, seguridad industrial (SST), manejo de fauna y flora, y protocolos socioambientales del PAGA. Se incorporaron sesiones de autocuidado y pausas activas para mejorar el bienestar integral de los colaboradores. Beneficiarios: 273 personas.

Vinculación de Mano de Obra: El proyecto superó consistentemente la meta contractual del 30% de contratación local. Los niveles de vinculación de personal del AID mostraron una tendencia creciente: 33.7% en Q1, 75% en Q2, 72% en Q3 y 79.41% en Q4. Este programa es clave para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas regionales.

Información y Participación Comunitaria: Se publicaron las ediciones 40 a 43 del boletín "La Nota Costera", con una distribución física y digital de 12,000 ejemplares. Se fortaleció la alianza con WAZE para informar cierres y restricciones en tiempo real, y se consolidó una comunidad digital de más de 14,000 seguidores. Se realizaron socializaciones clave de inicio, avance y finalización del Puente Caracolí. Beneficiarios: +100.000 personas.

Apoyo a la Capacidad de Gestión Institucional: Se destacan iniciativas emblemáticas como "Huertas en la Ruta" en Caracolí, en alianza con la Fundación Nu3 y el SENA, y el "Club de Tejedoras" en Santa Verónica. La campaña "Manos a la Ruta" movilizó a colaboradores y autoridades para la limpieza y recuperación del derecho de vía en sectores críticos como Salinas del Rey y Puerto Colombia. Beneficiarios: 130 personas.





Capacitación, Educación y Concientización de la Comunidad: Se desarrollaron jornadas formativas con líderes y estudiantes sobre manejo de residuos sólidos, primeros auxilios y uso adecuado de la infraestructura vial. Se utilizó una metodología lúdica para asegurar el empoderamiento comunitario en temas de desarrollo sostenible. Beneficiarios: 581 personas.

Arqueología Preventiva: Aunque el proyecto está en etapa de operación, se realizó un monitoreo arqueológico durante las excavaciones del Puente Caracolí. No se reportaron hallazgos fortuitos debido al bajo potencial del área previamente intervenida, logrando el cierre del componente ante el ICANH.

Cultura Vial: Se ejecutaron campañas estratégicas como "Hazte Visible", "Deja el Acelere" y "Conéctate a la Vida". La iniciativa "Ciclovia, Tu Ruta Segura" operó todos los domingos en la Circunvalar de la Prosperidad, incluyendo eventos especiales como "Mamá en Bici" y "Actívate en Rosa". Beneficiarios: 2.481 personas.

Acompañamiento a la Gestión Sociopredial: Se garantizó el cumplimiento del 100% de las fichas sociales de los predios requeridos. Se gestionaron compensaciones socioeconómicas por un total de \$971.500.130, beneficiando a unidades sociales trasladadas a través de factores de apoyo por vivienda, movilización y restablecimiento de medios económicos. Beneficiarios: 16 Unidades.

En materia de inversión social voluntaria, Ruta Costera desarrolló iniciativas que fortalecieron capacidades locales, dinamizaron economías territoriales y promovieron bienestar y sostenibilidad. Entre 2023 y 2025, junto con ISA Impact y la startup Aditum, implementó un proyecto piloto de conectividad rural en los corregimientos de Arroyo Grande, Arroyo de Piedra y Arroyo de las Canoas (Cartagena), conectando a 304 usuarios mediante una red híbrida de fibra óptica y radio puntomultipunto, con un enfoque social que benefició mayoritariamente a mujeres (78%). El piloto alcanzó operación comercial en 2024 y consolidó en 2025 un modelo técnico y socialmente sostenible, con 99,6% de disponibilidad, 14 empleos directos creados y aportes a educación, emprendimiento y acceso a servicios digitales, dejando capacidades locales que respaldan su replicabilidad en otros territorios.

De manera complementaria, el Proyecto Ruta Turística avanzó de forma integral al trabajar simultáneamente sus cinco líneas estratégicas. Se logró el 100% del material audiovisual y narrativo para la plataforma, se consolidó el inventario turístico con validación en nueve municipios (con avances destacados superiores al 75%) y se fortaleció la articulación institucional y comunitaria. En lo social, se culminó la Fase 3 de la Ruta de Innovación Social con talleres comunitarios, valoración de madurez organizacional y planes de fortalecimiento cocreados; y en lo tecnológico, se alcanzó un 52,8% de avance en diseño, dejando el proyecto listo para su implementación, aseguramiento de calidad y lanzamiento público.

En el eje pedagógico y productivo, Ruta Costera impulsó Tejedoras de Santa Verónica y Huertas en la Ruta. El primero fortaleció a 30 mujeres rurales de Juan de Acosta, mediante formación en macramé y mostacilla en telar, en alianza con el SENA, promoviendo generación de ingresos, bienestar y resiliencia social. El segundo benefició a 10 familias de Caracolí (Malambo) con 10 invernaderos, 17 talleres y acompañamiento técnico semanal, integrando un componente nutricional con NU3 y formación en emprendimiento para 21 personas, fortaleciendo la autonomía alimentaria y su proyección hacia Mercados Campesinos.

Como parte del fortalecimiento económico local, se realizó el Mercado Campesino y la Feria de Negocios con participación de nueve municipios y 33 iniciativas productivas, generando \$14.500.000 en ventas totales y orientación institucional a más de 50 asistentes en financiamiento, formación y fortalecimiento empresarial. A ello se sumó ImpActo Maker, que promovió el uso responsable de IA generativa mediante la metodología GENIA, beneficiando a 101 docentes y administrativos, 11 replicadores y 103 estudiantes con proyectos en seguridad vial, turismo comunitario y gestión ambiental, sentando las bases de una comunidad Maker con capacidad de réplica hacia 2026. Finalmente, iniciativas de uso y cuidado de la infraestructura como la ciclovia "¡Tu Ruta Segura!", con 26.270 deportistas atendidos, y Manos a la Ruta, con 15 jornadas de limpieza, seguridad vial y educación, reforzaron hábitos de autocuidado, corresponsabilidad ciudadana y protección ambiental a lo largo del corredor.

LECCIONES APRENDIDAS



*Donde la vida
se encuentra
con la energía:*

Nuestro compromiso ambiental.

04



4.1. Cuidar para avanzar – Gestión ambiental responsable

La gestión de los impactos ambientales es un asunto clave para Ruta Costera, ya que asegura la viabilidad y continuidad del proyecto al garantizar el cumplimiento de las licencias ambientales y de las obligaciones contractuales con la Agencia Nacional de Infraestructura. Al mismo tiempo, permite prevenir, mitigar y compensar los impactos sobre los recursos naturales y la biodiversidad del área de influencia, reducir riesgos legales, operativos y reputacionales, y fortalecer la relación con las comunidades y autoridades. Este enfoque posibilita que la operación vial se desarrolle bajo criterios de sostenibilidad, alineada con la Estrategia ISA 2040 y la senda Net Zero, contribuyendo a la reducción de emisiones, al uso eficiente del agua y la energía y a una gestión responsable del territorio.

La Compañía gestiona este asunto mediante un enfoque preventivo y de mejora continua, sustentado en el cumplimiento de los permisos ambientales, los Planes de Manejo Ambiental, el Plan de Adaptación a la Guía Ambiental y los lineamientos de sostenibilidad y gobierno corporativo de ISA. Esta gestión se materializa en programas de manejo de flora y fauna, control de emisiones, gestión integral de residuos, protección de cuerpos de agua, uso de materiales sostenibles, educación ambiental y proyectos de descarbonización, con metas e indicadores asociados a la Senda Net Zero. El proceso es liderado por el área ambiental, en articulación con las áreas social y de operación y mantenimiento, y cuenta con seguimiento periódico por parte de la Alta Dirección y la Junta Directiva, garantizando transparencia, cumplimiento y generación de valor sostenible para los grupos de interés.



PRINCIPALES LOGROS

- 01 Cumplimiento de la meta de reducción de emisiones de la Senda Net Zero establecida para 2025.
- 02 Obtención, por segundo año consecutivo, de la certificación de carbono neutralidad otorgada por ICONTEC a partir de la compra de bonos de carbono.
- 03 Primera Concesión 4G en emplear materiales sostenibles, con 10,7 km/calzada de mezclas asfálticas con plástico reciclado.
- 04 Instalación de diez puntos ecológicos, seis paraderos y 2 bancas fabricados con madera plástica reciclada, transformando aproximadamente 17.000 kg de plástico posconsumo.
- 05 Puesta en marcha del proyecto PLASTITON en 2025, con instalación de dos Ecobots y recolección de 733 kg de material reciclable.
- 06 Ejecución de campañas ambientales, jornadas de voluntariado y acciones de bienestar animal en comunidades del área de influencia.

Iniciativas de gestión ambiental

(GRI 306-1; GRI 306-2; Propio 1 – Cuidar para avanzar)

Como parte de su enfoque de gestión ambiental y su compromiso con la sostenibilidad, Ruta Costera desarrolla iniciativas que integran la innovación, la economía circular, la acción climática, la protección de la biodiversidad y la participación activa de sus grupos de interés. Estas acciones buscan no solo prevenir y mitigar los impactos ambientales derivados de la operación vial, sino también generar valor compartido en el territorio, fortalecer la cultura ambiental de colaboradores, comunidades y usuarios de la vía, y avanzar en la transición hacia modelos de infraestructura más resilientes y responsables.

En este marco, la Concesión ha implementado soluciones sostenibles orientadas al uso eficiente de materiales, la reducción de emisiones, el aprovechamiento de residuos, la sensibilización ambiental y el voluntariado corporativo, consolidando una gestión integral alineada con la Estrategia ISA 2040 y la senda Net Zero.

Voluntariado ambiental y conservación de ecosistemas

Ruta Costera impulsó diversas jornadas de voluntariado corporativo orientadas a la restauración de ecosistemas estratégicos y a la sensibilización frente al cambio climático. En abril de 2025, en alianza con la Universidad del Norte, se realizó la jornada “Manos a la Ciénaga”, que incluyó la siembra de 280 plántulas de mangle en la Ciénaga de Mallorquín, contribuyendo a la recuperación de este ecosistema clave para la biodiversidad y la resiliencia climática del territorio.

Posteriormente, en octubre de 2025, se llevó a cabo la jornada “Manos al Mar”, durante la cual se recolectaron aproximadamente 4,5 toneladas de residuos no aprovechables y 165 kg de materiales aprovechables en playas del área de influencia, evitando su llegada al ecosistema marino y fortaleciendo la conciencia sobre la adecuada gestión de residuos y su relación con la mitigación del cambio climático.

En noviembre de 2025, en el marco del Mes del Jaguar y del programa Conexión Jaguar de ISA y sus empresas, se realizó una jornada de siembra en la Ciénaga de la Virgen junto a la comunidad de Villa Gloria, en la que se plantaron 200 individuos de mangle rojo, aportando a la captura de CO₂, la protección de zonas costeras y el fortalecimiento de la resiliencia ambiental.

Cumplimiento normativo y licencias ambientales

(Propio 2 – Cuidar para avanzar)

Ruta Costera cumple con estrictos estándares ambientales garantizando el cumplimiento de las licencias y permisos ambientales¹, asegurando que la operación del corredor vial se desarrollara conforme a los compromisos adquiridos y a la normativa vigente. Este resultado es clave para la continuidad operativa y la reducción de riesgos regulatorios. En este mismo sentido, en la vigencia 2025 inició el proceso de documentación del Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma ISA 14001 para someterse al proceso de certificación en el 2026.

Gestión del consumo de agua

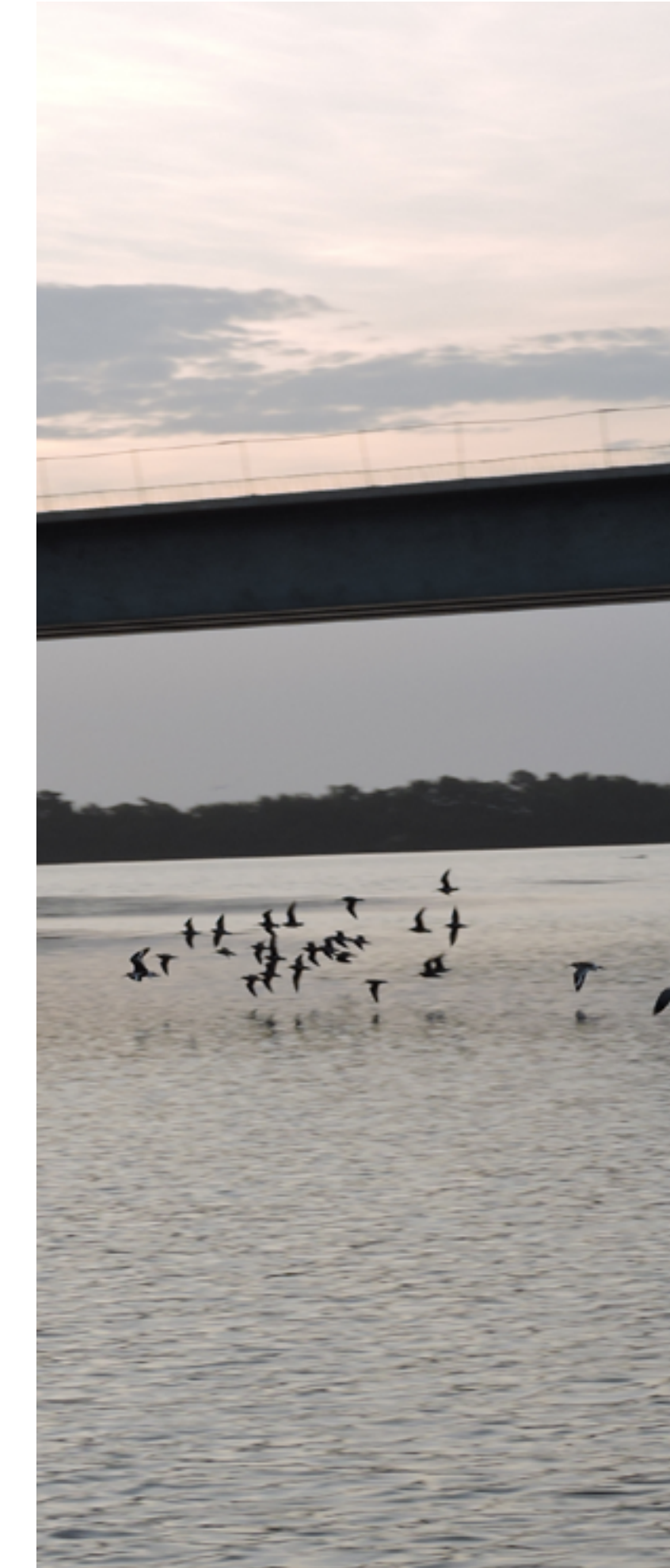
(GRI 303-1; GRI 303-4; GRI 303-5)

Ruta Costera gestiona el consumo de agua en sus operaciones, especialmente en las actividades de construcción y para el consumo humano. En 2025, la Compañía consumió 16.176 m³ de agua obtenida a través de acueductos y tanques, garantizando así el cubrimiento de la demanda del recurso y asegurando que no sea captada en zonas con estrés hídrico. En este sentido, la gestión del recurso hídrico se orientó al control y seguimiento del consumo de agua asociado a la operación, reconociendo este recurso como estratégico para la sostenibilidad ambiental del proyecto.

Indicador	2022	2023	2024	2025
Consumo de agua (m ³)	17.652	20.380	10.831,1	16.175,7

En cuanto al agua vertida, correspondiente a tratamiento primario, el registro ha presentado variaciones en el año de reporte debido a que la cantidad de agua vertida depende del uso de los baños públicos ubicados en las zonas de peaje, los cuales están disponibles para los usuarios del corredor vial. Estos vertimientos son gestionados por un gestor autorizado el cual está encargado de la succión, transporte y disposición final de los residuos líquidos provenientes de los sistemas sépticos.

Indicador	2022	2023	2024	2025
Vertimiento de agua (m ³)	365,9	446,2	596,7	743



¹ Proyecto 1: Unidad Funcional 5, desde el kilómetro 0+000 hasta el kilómetro 16+500

Expediente: LAM6843-00 - Resolución 1383 del 29 de octubre de 2015

Proyecto 2: Unidad Funcional 6, desde el kilómetro 16+500 hasta el kilómetro 37+000

Expediente: LAV0064-00-2015 - Resolución 1382 del 29 de octubre de 2015

Proyecto 3: Unidad Funcional 1 y 2, desde el kilómetro 0+350 hasta el kilómetro 7+500

Expediente: LAV0011-00-2015 - Resolución 1290 del 13 de octubre de 2015



Gestión del consumo de energía

(GRI 302-1)

En 2025, Ruta Costera gestionó el consumo de energía bajo criterios de eficiencia, control y optimización, orientados a un uso responsable de los recursos energéticos asociados a la operación vial. Durante este periodo, el consumo energético de la Concesión provino tanto de fuentes no renovables, como gasolina, ACPM y electricidad de la red, como de fuentes renovables, principalmente energía solar, en línea con los lineamientos corporativos de sostenibilidad y la senda Net Zero.

Durante el periodo objeto de reporte, Ruta Costera reportó un consumo energético de 5.060 MWh distribuidos de la siguiente manera:

Indicador	2025
ACPM (MWh)	1.766,8
Gasolina (MWh)	1.296,6
Energía eléctrica (MWh)	1.996,8

Específicamente, el consumo energético reportado corresponde principalmente a la iluminación de las Unidades Funcionales y de las sedes administrativas, mientras que el consumo de combustibles se asocia al uso de los vehículos de la Concesión, equipos menores como guadañas y demás fuentes móviles necesarias para la operación y el mantenimiento del corredor vial.



Gestión de residuos

(GRI 306-1; GRI 306-2)

En 2025, Ruta Costera fortaleció la gestión integral de sus residuos mediante la implementación de prácticas orientadas a la adecuada clasificación, manejo, aprovechamiento y disposición final, con el objetivo de minimizar los impactos ambientales asociados a la operación y dar cumplimiento a los lineamientos normativos, contractuales y corporativos. Este enfoque priorizó la prevención de la contaminación, el aprovechamiento de materiales y la promoción de la economía circular como eje transversal de la gestión ambiental de la Concesión.

En cuanto a la gestión de residuos generados por la Compañía, en los cuales se reportan un total de 16.876,4 toneladas en 2025, el 0,04 % corresponde a residuos peligrosos y el 99,96 % a residuos no peligrosos. El 93,26 % de estos residuos se reciclaron, mientras que el 6,7 % fue destinado a un relleno sanitario y el 0,04 % se gestionó a través de otras operaciones de eliminación.

Por otro lado, en el marco de este mismo componente, la Compañía incorporó el uso de materiales sostenibles como parte de su estrategia de gestión de residuos, destacándose la instalación de 10 puntos ecológicos, 6 paraderos y 2 bancas fabricados con madera plástica reciclada a lo largo del corredor vial. Esta iniciativa permitió transformar aproximadamente 17.000 kg de plástico posconsumo en mobiliario urbano durable y de bajo mantenimiento, prolongando la vida útil de los residuos, evitando su disposición inadecuada y reduciendo la presión sobre los recursos naturales, al tiempo que mejora las condiciones de servicio y bienestar de los usuarios.



De manera complementaria, en 2025, se dio continuidad a la implementación de asfalto con plástico reciclado en las actividades de mantenimiento vial, una solución innovadora que permitió reducir en aproximadamente un 10 % la huella de carbono frente a métodos tradicionales. En el periodo se instalaron 10.748 m³ de asfalto, utilizando 150 toneladas de plástico reciclado, equivalentes a más de 2,5 millones de bolsas plásticas posconsumo, lo que representó una reducción estimada de 653 toneladas de CO₂. Este proyecto, en ejecución hasta 2026, cuenta con aliados estratégicos como Ecopetrol, Esenttia y MPI, fortaleciendo la articulación interinstitucional para el aprovechamiento de residuos.

Adicionalmente, como parte de la gestión de residuos y la participación de los grupos de interés, en 2025 se implementó el proyecto PLASTITON, una iniciativa de economía circular orientada a promover la separación en la fuente, la recuperación y la transformación de residuos plásticos generados en hogares y oficinas. Para ello, se instalaron dos máquinas Ecobots en el Peaje de Puerto Colombia y en el BC Empresarial, facilitando la recolección automatizada, la trazabilidad de los residuos e incentivando la participación ciudadana. Los materiales recolectados fueron entregados a la Fundación Adevolver para su reincorporación al proceso productivo, logrando al cierre del año la recuperación de 733 kg de material reciclable y consolidando el cierre del ciclo de aprovechamiento.



Educación ambiental

(Propio 3 – Cuidar para avanzar)

Ruta Costera desarrolló acciones de educación ambiental orientadas a fortalecer la conciencia y la corresponsabilidad ambiental de los colaboradores y actores relacionados con la operación.

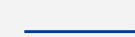
En el marco del Mes del Medio Ambiente, se desarrolló la campaña lúdico pedagógica RUTA ECOART junto a la comunidad educativa del Colegio Beverly Hills, en Cartagena. A través de actividades culturales y recreativas, se promovió la sensibilización de los estudiantes sobre la importancia de la fauna silvestre, los manglares y la adopción de prácticas responsables frente al entorno natural, generando un impacto positivo en la conciencia ambiental de la comunidad educativa.

De igual forma, se implementó la jornada de voluntariado Misión Huellitas, orientada al bienestar animal y la salud pública, mediante la identificación, inscripción y esterilización de perros y gatos en comunidades de Barranquilla. Esta iniciativa permitió la esterilización de 42 animales, la entrega de medicamentos y alimento postoperatorio, y el fortalecimiento del diálogo comunitario en torno a la tenencia responsable de mascotas.

Asimismo, durante el año se desarrollaron seis campañas de sensibilización dirigidas a los usuarios del corredor vial bajo el lema "En la ruta todos somos vida", enfocadas en la protección y el respeto por la fauna silvestre del área de influencia. Estas actividades promovieron una conducción responsable y preventiva, con el apoyo de mascotas institucionales que representan especies emblemáticas del bosque seco tropical y del ecosistema de manglar, facilitando la interacción con los usuarios y fortaleciendo el mensaje de corresponsabilidad en la conservación de la biodiversidad.

Finalmente, durante 2025 se realizaron 15 capacitaciones ambientales dirigidas al personal del proyecto, enfocadas en la prevención, control y mitigación de impactos ambientales, así como en la gestión de riesgos laborales. Estas acciones fortalecieron la cultura ambiental interna, mejoraron las capacidades técnicas y operativas del equipo y contribuyeron al cumplimiento de la normativa ambiental y de seguridad, reforzando el desempeño sostenible de Ruta Costera.

LECCIONES APRENDIDAS



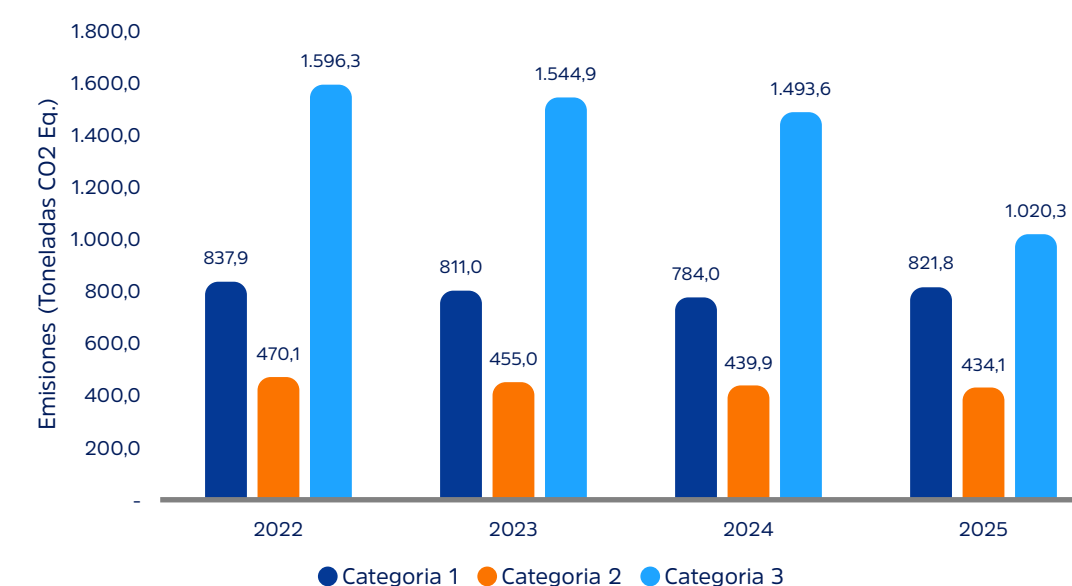
La principal lección aprendida es la importancia de la articulación entre áreas para asegurar el cumplimiento de los objetivos ambientales y contractuales.

Emisiones de gases de efecto invernadero - GEI

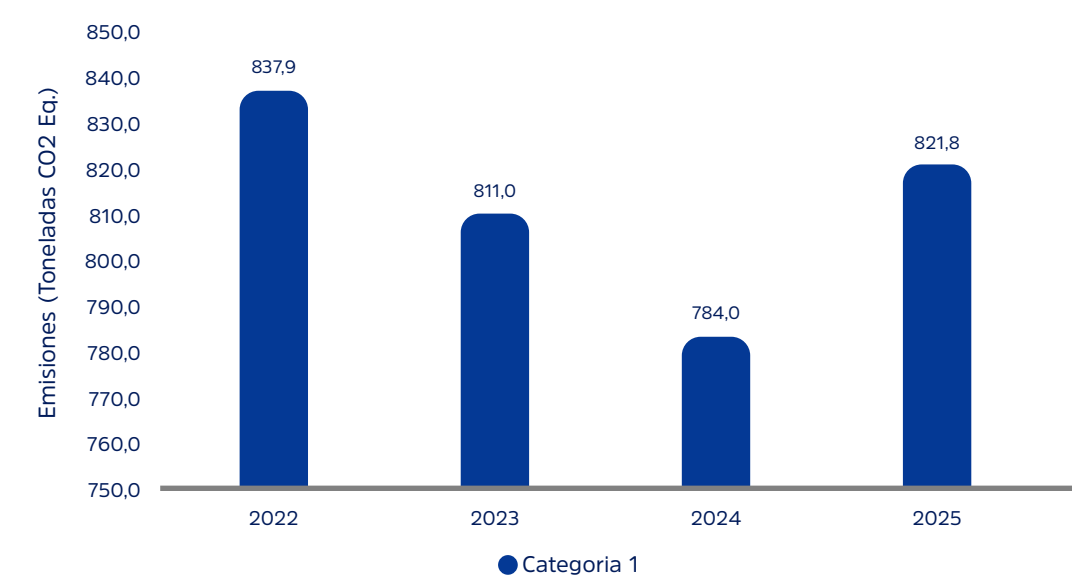
(GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3)

Ruta Costera mide y gestiona su huella de carbono total con base en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), clasificando sus emisiones en las categorías 1, 2 y 3. La categoría 1 comprende las emisiones directas generadas por fuentes fijas, como plantas eléctricas, fuentes móviles asociadas a los vehículos propios de la Concesión y emisiones fugitivas provenientes de equipos como extintores y sistemas de refrigeración. La categoría 2 incluye las emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica adquirida para la operación. Por su parte, la categoría 3 contempla otras emisiones indirectas relevantes, entre las que se encuentran las asociadas al transporte terrestre y aéreo, la disposición de residuos y el consumo de agua en la Concesión, permitiendo una visión integral de la contribución del proyecto al cambio climático y facilitando la definición de acciones de mitigación alineadas con la senda Net Zero.

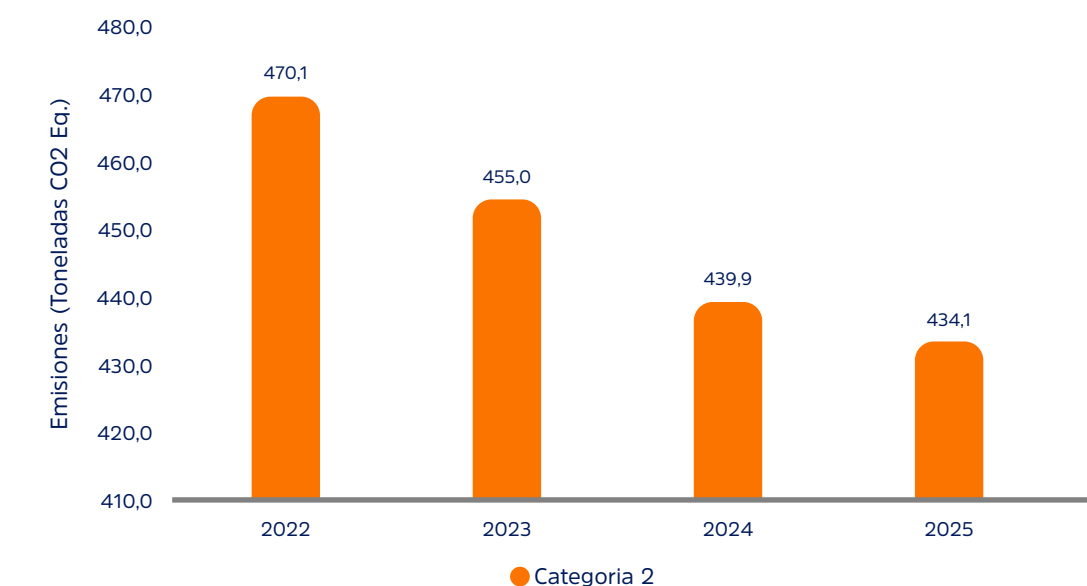
Para 2025, la huella de carbono total de Ruta Costera fue de 2.276,3 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), alcanzando la meta de emisiones máximas de 2.696 tCO₂e definida para 2025. De este total de emisiones, el 36,1 % correspondieron a categoría 1; 19,1 % a categoría 2; y 44,8 % a categoría 3, reflejando el impacto de las diferentes fuentes de emisión en la operación de la Compañía.



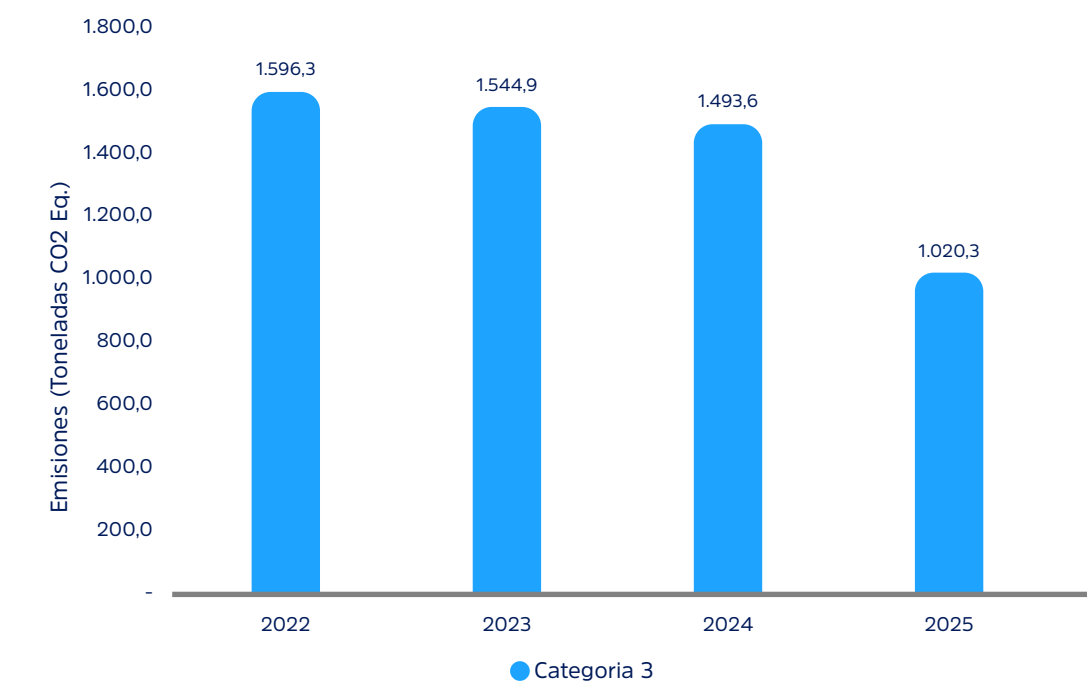
Las emisiones de categoría 1 fueron de 821,8 tCO₂e, derivadas principalmente del uso de combustibles para fuentes fijas y móviles, así como de fugas de gases refrigerantes o extintores en los procesos operativos. Esto representó un aumento del 27,9 % en comparación con el 2024, debido al incremento en el consumo de combustible.



Por su parte, las emisiones de categoría 2, generadas por el consumo de energía eléctrica, alcanzaron 434,1 tCO₂e, representando una reducción del 1,32 % en comparación con 2024, debido a la disminución del consumo de energía eléctrica.



Finalmente, en la categoría 3, las emisiones se originaron principalmente por el consumo de combustibles en viajes aéreos, el transporte de empleados, el consumo de agua y la generación de residuos. En conjunto, estas emisiones alcanzaron un total de 1.020,3 tCO₂e, lo que representó una disminución del 31,69 % frente a 2024. Esta reducción se explica, principalmente, por la disminución en el consumo de agua en las sedes administrativas, la menor generación de residuos y la reducción en los desplazamientos de los empleados, asociada en gran medida a la implementación de esquemas de teletrabajo.



Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Ruta Costera compensó el 100 % de sus emisiones de GEI, reafirmando su meta de reducir el impacto ambiental de sus operaciones y mantener su certificación de carbono-neutralidad.

4.2. Energía para la transición – Cambio climático y descarbonización

El cambio climático y la descarbonización constituyen un eje estratégico para Ruta Costera, en la medida en que la Concesión se desarrolla en el Caribe colombiano, una región altamente vulnerable a los efectos del cambio climático. El aumento de las temperaturas, la variabilidad e intensificación de las lluvias, las inundaciones, la erosión costera y la ocurrencia de eventos climáticos extremos representan riesgos directos para la durabilidad de los pavimentos, la estabilidad de la infraestructura vial y la continuidad de la operación. En este contexto, avanzar en la transición energética y en la reducción de emisiones no solo contribuye a la mitigación de los efectos de este fenómeno, sino que fortalece la resiliencia de los activos, optimiza costos operativos y protege la sostenibilidad financiera y reputacional del proyecto, en coherencia con los compromisos climáticos del país y de ISA.

La gestión del cambio climático y la descarbonización en Ruta Costera se desarrolla de manera progresiva y transversal, considerando la naturaleza de las actividades de operación y mantenimiento y la capacidad de gestión de la Concesión. Si bien a la fecha no se han adelantado estudios específicos para la identificación y valoración de riesgos climáticos, se registran avances concretos en la implementación de energías alternativas y en acciones orientadas a la eficiencia energética y la reducción de la huella de carbono. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la Concesión con una transición ordenada hacia modelos de operación más sostenibles, alineados con la Estrategia ISA 2040 y las metas establecidas para la senda Net Zero.

PRINCIPALES LOGROS

- 01 Por segundo año consecutivo recibimos la certificación de Carbono Neutralidad por parte de ICONTEC.
- 02 Primera Concesión vial en la región que contará con electrolinerías de carga rápida en alianza suscrita con Voltrelli.
- 03 Proyecto de Eficiencia Energética para la implementación de un sistema solar fotovoltaico que permitirá la reducción de 409 ton CO₂ anuales y eficiencias mayores al 30% de los costos de energía en las áreas priorizada.





Transición energética

(Propio 1 – Energía para la transición)

Adicionalmente, Ruta Costera priorizó la implementación de un sistema solar fotovoltaico como una de las acciones estratégicas para avanzar en la descarbonización de sus operaciones y de la cadena de valor. Tentativamente, esta iniciativa iniciará su operación en septiembre de 2026, y evitará 477 tCO₂e al año, lo que equivaldría a sembrar 7.868 árboles.

Esta iniciativa se complementa con avances en eficiencia energética en la flota y la maquinaria, la digitalización de procesos para el monitoreo de consumos y emisiones, la transición hacia fuentes de energía más limpia, y el fortalecimiento de la gestión integral de residuos, de los viajes corporativos y de criterios de movilidad baja en carbono, consolidando un enfoque integral orientado a la reducción de la huella de carbono del proyecto.

LECCIONES APRENDIDAS



4.3. Infraestructura que convive con la naturaleza – Protección y restauración de ecosistemas

La protección y restauración de los ecosistemas es un asunto estratégico para Ruta Costera, dado que el corredor vial se desarrolla en un territorio de alta sensibilidad ambiental del Caribe colombiano, donde confluyen manglares, ciénagas, humedales y áreas de conectividad biológica que proveen servicios ecosistémicos esenciales para las comunidades y el equilibrio ambiental. Durante las actividades de operación y mantenimiento pueden presentarse riesgos como el atropellamiento de fauna, la fragmentación de hábitats y alteraciones en la dinámica de los ecosistemas, lo que implica potenciales impactos ambientales, regulatorios, reputacionales

y sobre la licencia social para operar. Gestionar este asunto de manera adecuada permite prevenir y mitigar dichos impactos, cumplir las obligaciones ambientales y contractuales, aportar a la resiliencia ambiental del territorio y contribuir a la sostenibilidad de largo plazo del proyecto, en coherencia con el compromiso de ISA con la conservación de la biodiversidad.

Ruta Costera gestiona la protección y restauración de los ecosistemas mediante un enfoque preventivo, correctivo y compensatorio, basado en la identificación, evaluación y gestión de impactos sobre la biodiversidad en su área de influencia. En la etapa de operación y mantenimiento se implementan medidas para reducir el atropellamiento de fauna, como la construcción y el seguimiento a la funcionalidad de pasos de fauna, señalización preventiva, campañas de sensibilización y acciones de rescate y monitoreo. De manera complementaria, se ejecutan proyectos de restauración ecológica en el marco de los planes de compensación ambiental aprobados por la autoridad competente, destacándose la restauración de manglares en la Ciénaga de la Virgen y otras áreas estratégicas, con una activa participación de las comunidades locales. Estas acciones se desarrollan en alineación con la Estrategia de ISA, promoviendo una gestión anticipada de los riesgos, el cumplimiento normativo y la mejora continua en la conservación y recuperación de los ecosistemas.



PRINCIPALES LOGROS

- 01** Inicio de proyecto con EPA (selección de parcela y monitoreos). Incluye investigación sobre captura y almacenamiento de CO₂ en manglares sembrados por Ruta Costera en la Ciénaga de La Virgen; contempla la publicación del libro "Estudio forestal de las especies nativas e introducidas al ecosistema de Bosque Seco Tropical del Caribe Colombiano".
- 02** Voluntariado "Manos a la Ciénaga" con la Universidad del Norte; siembra de 280 plántulas de mangle en la Ciénaga de Mallorquín.
- 03** Jornada de siembra en la Ciénaga de la Virgen con la comunidad de Villa Gloria; 200 individuos de mangle rojo plantados
- 04** Sensibilización y cultura vial: Desde 2024, dos mascotas corporativas (mapache y oso hormiguero) para campañas educativas y "Dale vía a la vida" (3 campañas en 2024).
- 05** Medidas del PAGA para mitigar atropellamiento de fauna: ahuyentamiento y rescate, seguimiento a funcionalidad de pasos de fauna, señales preventivas, talleres de sensibilización con personal y comunidades, registro y análisis de atropellamiento y campañas con usuarios de la vía.

Protección de la biodiversidad y compensación

(GRI 101-2; GRI 101-5; GRI 101-6)

Ruta Costera aplica la jerarquía de mitigación (prevenir, reducir, mitigar, compensar) y cumple planes de compensación ambiental aprobados por la autoridad, alineados con el Manual de Compensaciones por Pérdida de Biodiversidad y con el Convenio sobre la Diversidad Biológica. La gestión se rige por un año base 2017 y por objetivos, metas e indicadores verificables.

En la fase de operación y mantenimiento implementamos medidas para reducir atropellamientos de fauna (señalización preventiva, rescate y ahuyentamiento, pasos de fauna y seguimiento de funcionalidad) y para recuperar coberturas; a su vez, la Compañía avanzó en compensaciones en manglar:

- (i) Restauración obligatoria de 6,27 ha en la Ciénaga de la Virgen.
- (ii) Establecimiento de 410 plántulas en la Ciénaga de Mallorquín.
- (iii) Acciones voluntarias de enriquecimiento en 0,25 ha (Mallorquín) y 0,18 ha (Ciénaga de la Virgen) durante 2025.
- (iv) Cierre de una siembra compensatoria de 0,02 ha recibida por la autoridad ambiental.

Este enfoque integra participación comunitaria, monitoreo de efectividad y control de riesgos en las Unidades Funcionales que interactúan con áreas de alto valor ambiental (UF 1, 2 y 6) y se apoya en el registro de especies atendidas en rescate y manejo en operación y mantenimiento como insumo para prevención y educación.

LECCIONES APRENDIDAS





Anexos

05



Informe anual de gobierno corporativo

1

Informe especial de grupo empresarial

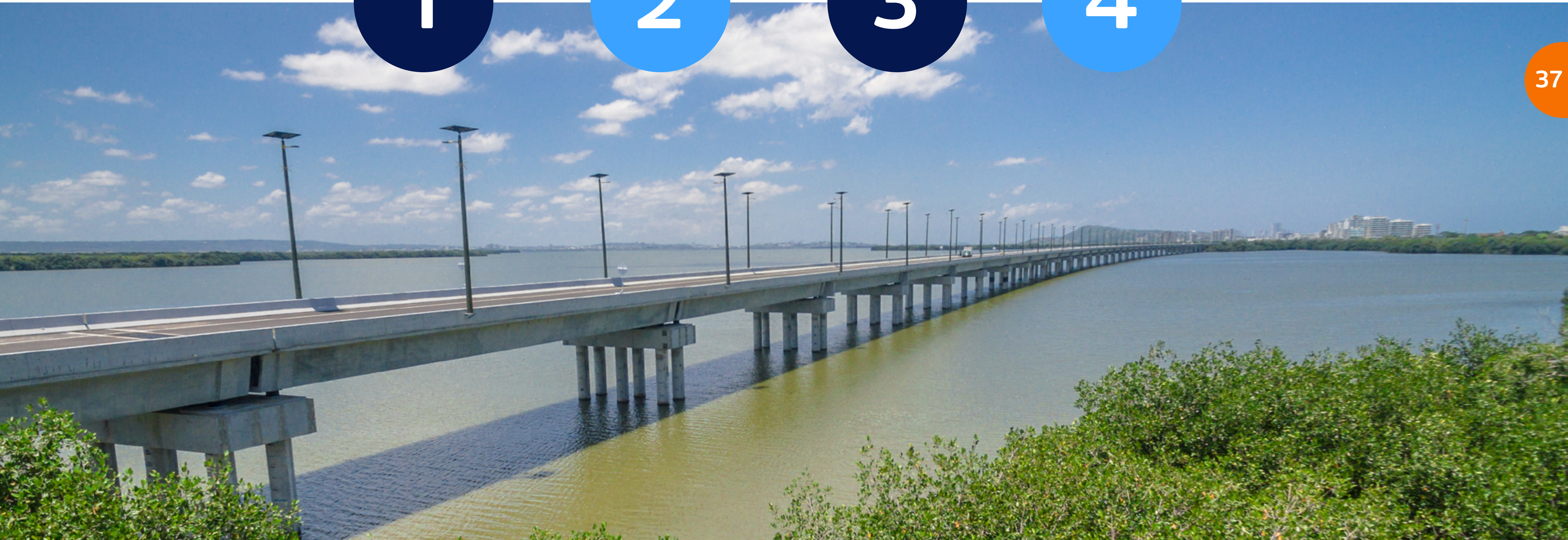
2

Estados financieros

3

Informe de Revisor Fiscal

4



RUTA
COSTERA

| *isa*
VÍAS